



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Memmingen-Lindau-Mindelheim

BLZ 73150000

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 73150000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	989	158	593	126	906		0	100,00%	0,00%	219	10.722	123	6.324	457	5.205
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	840	158	500	118	1.453		0	100,00%	0,00%	216	10.398	122	6.105	405	4.881
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	784	155	496	128	966		0	100,00%	0,00%	214	8.426	119	5.066	418	4.413
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	665	146	399	115	730		0	100,00%	0,00%	198	3.901	115	2.310	385	1.881
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	704	144	423	112	706		0	100,00%	0,00%	195	6.164	106	3.604	381	2.334
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	815	165	527	133	1.040		0	100,00%	0,00%	226	10.958	125	6.444	460	4.989
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	736	154	456	130	985		0	99,97%	0,03%	209	8.417	115	4.957	389	4.159
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	654	172	401	130	926		0	99,91%	0,09%	219	7.774	128	4.535	420	3.604
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	671	161	402	129	1.170		0	100,00%	0,00%	207	7.511	122	4.406	367	3.669
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	162	785	152	508	124	838		0	100,00%	0,00%	218	6.763	121	3.977	447	3.411
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	175	712	147	433	118	747		0	100,00%	0,00%	200	5.425	114	3.220	430	2.305
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	153	764	151	508	108	700		0	100,00%	0,00%	198	5.766	111	3.419	446	2.286
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,19%	166	700	164	434	118	862		0	100,00%	0,00%	217	9.012	131	5.232	454	4.368
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,25%	177	645	255	395	128	966		0	99,97%	0,03%	209	7.834	145	4.584	454	3.806
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	669	151	401	122	888		0	100,00%	0,00%	213	9.034	114	5.348	439	4.669
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	858	167	544	125	887		0	100,00%	0,00%	241	8.650	137	5.143	478	4.258
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	657	181	419	118	874		0	100,00%	0,00%	216	6.552	122	3.892	444	3.211
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	601	137	355	106	681		0	99,93%	0,07%	204	3.140	115	1.921	426	1.567
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	661	137	414	104	717		0	99,86%	0,14%	201	4.407	114	2.667	401	1.762
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	683	152	434	112	1.225		0	99,96%	0,04%	218	7.860	120	4.705	404	3.961
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	156	608	154	385	114	1.025		0	100,00%	0,00%	214	6.968	126	4.185	440	3.517
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	570	143	350	113	993		0	100,00%	0,00%	214	6.831	123	4.072	443	3.486
23.07.2020	99,65%	0,35%	0,11%	165	635	155	395	119	999		0	99,90%	0,10%	223	6.707	118	4.002	520	3.327
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	557	148	324	118	871		0	99,99%	0,01%	228	6.088	120	3.610	458	3.222
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	462	153	272	105	724		0	100,00%	0,00%	216	3.276	117	1.963	422	1.584
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	664	144	435	105	763		0	100,00%	0,00%	210	5.884	113	3.495	420	2.423
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	682	150	421	112	1.102		0	100,00%	0,00%	252	8.031	126	4.774	489	3.997
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	633	152	392	113	1.129		0	100,00%	0,00%	216	7.797	124	4.678	437	4.099
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	775	154	479	118	1.165		0	100,00%	0,00%	219	8.392	119	4.884	433	4.272
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	1.007	159	605	120	1.313		0	100,00%	0,00%	222	8.790	120	5.075	491	3.959
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	177	1.014	165	586	122	952		0	100,00%	0,00%	229	8.509	121	4.857	481	3.964

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 73150000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	99,59%	0,41%	1,15%	2.523	862	147	484	110	745		0	100,00%	0,00%	207	4.532	120	2.615	420	2.070
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	869	137	494	107	721		0	100,00%	0,00%	208	7.965	105	4.644	424	3.044
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	911	179	521	125	1.510		0	100,00%	0,00%	240	11.762	134	6.815	479	5.719
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	160	885	164	554	137	1.230		0	100,00%	0,00%	231	9.756	135	5.595	450	4.707
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	783	153	485	130	927		0	100,00%	0,00%	217	8.327	124	4.803	424	3.920
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	751	186	456	140	951		0	100,00%	0,00%	222	7.732	120	4.560	431	3.842
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	817	171	496	143	803		0	100,00%	0,00%	235	6.520	153	3.859	427	3.073
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	667	143	383	120	657		0	100,00%	0,00%	209	3.500	122	2.125	382	1.673
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	737	148	428	125	656		0	100,00%	0,00%	206	5.132	114	3.059	401	1.775
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	708	148	432	131	1.042		0	100,00%	0,00%	217	8.621	132	5.052	403	3.841
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	749	151	449	135	851		0	100,00%	0,00%	222	6.934	118	3.964	462	3.207
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	667	162	407	132	920		0	100,00%	0,00%	233	6.659	135	4.048	494	3.140
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	319	162	188	132	635		0	100,00%	0,00%	230	7.400	116	4.290	450	3.543
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	63	35	123	10	151	934		0	100,00%	0,00%	244	6.620	121	3.864	499	2.967
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	25	395	2	129	713		0	100,00%	0,00%	226	3.289	136	1.964	470	1.386
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	83	32	118	5	109	691		0	100,00%	0,00%	218	4.031	124	2.524	438	1.776
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	47	131	20	142	1.061		0	100,00%	0,00%	234	8.509	133	5.062	474	4.406
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	43	134	14	111	848		0	100,00%	0,00%	235	7.328	120	4.439	481	3.566
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	55	43	93	14	114	941		0	100,00%	0,00%	241	5.895	147	3.458	509	2.801
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	263	51	143	19	115	843		0	100,00%	0,00%	247	5.971	126	3.526	461	2.899
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	41	145	14	124	801		0	100,00%	0,00%	238	5.049	138	3.016	454	2.434
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	31	103	6	110	698		0	100,00%	0,00%	218	3.862	111	2.397	450	1.909
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	61	27	83	2	112	650		0	100,00%	0,00%	218	4.736	111	2.875	470	1.917
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	211	149	121	118	1.257		0	100,00%	0,00%	233	7.027	118	4.238	471	3.536
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	77	159	33	109	1.004		0	100,00%	0,00%	248	6.412	125	3.932	495	3.103
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	59	139	26	135	878		0	100,00%	0,00%	234	6.914	119	4.189	463	3.269
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	91	187	43	129	877		0	99,97%	0,03%	230	6.917	116	4.179	476	3.528
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	67	165	29	123	854		0	99,97%	0,03%	237	7.499	129	4.420	477	3.385
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	50	164	19	105	687		0	99,97%	0,03%	223	5.076	110	3.081	441	2.309
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	74	134	35	107	673		0	100,00%	0,00%	217	7.096	106	4.308	445	2.760
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	98	216	52	124	878		0	99,94%	0,06%	251	11.613	137	6.751	507	4.974

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 73150000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	105	153	49	124	1.042		0	100,00%	0,00%	248	11.435	121	7.525	283	14.517
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	105	164	59	120	1.141		0	99,69%	0,31%	240	10.377	122	7.599	235	22.239
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	81	137	42	124	1.064		0	99,99%	0,01%	242	10.175	115	7.539	220	24.473
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	88	164	47	134	1.236		0	100,00%	0,00%	215	7.980	113	5.965	208	20.567
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	83	173	34	116	714		0	100,00%	0,00%	201	4.922	110	3.868	196	11.503
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	97	129	52	112	743		0	99,99%	0,01%	188	8.819	106	5.756	228	8.194
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	100	148	56	139	1.041		0	99,99%	0,01%	235	11.929	128	8.542	234	26.171
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	69	143	34	138	1.059		0	100,00%	0,00%	224	9.515	113	7.000	219	23.019
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	107	145	61	131	1.018		0	98,87%	1,13%	229	9.594	112	6.885	220	21.714
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	111	134	62	140	912		0	99,85%	0,15%	230	10.069	112	7.159	221	22.512
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	695	150	419	126	954		0	100,00%	0,00%	237	7.702	134	5.825	240	21.220
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	760	136	445	108	802		0	100,00%	0,00%	219	4.451	85	3.444	174	11.113
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	958	136	537	102	775		0	100,00%	0,00%	217	6.413	99	4.626	200	9.900
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	860	161	503	114	967		0	100,00%	0,00%	219	10.700	109	7.790	209	25.978
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	837	151	507	109	963		0	100,00%	0,00%	222	10.071	113	7.305	202	26.089
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	769	150	452	104	891		0	100,00%	0,00%	218	8.657	108	6.219	212	18.917
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	153	748	145	465	113	933		0	99,83%	0,17%	221	8.547	108	6.209	208	21.938
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	822	143	480	106	958		0	100,00%	0,00%	223	7.016	115	5.210	216	19.808
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	771	146	465	109	776		0	100,00%	0,00%	217	4.299	104	3.278	189	10.843
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	702	144	429	104	759		0	100,00%	0,00%	209	6.158	99	4.595	197	10.145
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	788	164	475	117	1.449		0	100,00%	0,00%	224	9.801	124	7.199	226	24.273
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	716	145	421	125	962		0	100,00%	0,00%	227	8.473	125	6.176	229	21.703
23.09.2020	99,70%	0,30%	0,41%	165	707	162	431	111	885		0	100,00%	0,00%	224	8.367	112	5.705	234	15.246
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	177	785	154	485	120	938		0	100,00%	0,00%	223	8.326	112	5.882	262	15.139
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	172	911	160	553	122	1.177		0	100,00%	0,00%	232	8.161	116	6.273	216	21.672
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	755	136	452	102	843		0	100,00%	0,00%	212	5.418	102	4.297	201	11.906
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	766	135	461	103	817		0	100,00%	0,00%	213	6.781	100	5.151	209	10.380
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	910	154	519	126	1.191		0	100,00%	0,00%	227	10.830	124	7.441	241	20.295
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	1.117	145	648	114	1.206		0	100,00%	0,00%	222	11.832	114	8.334	221	23.078
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	1.125	173	674	113	1.173		0	100,00%	0,00%	225	14.161	112	9.918	209	33.861

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 73150000

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,99%	0,01%	0,03%	187,30	50.475	154,30	30.244	119,82	85.628		0	99,97%	0,03%	222	695.650	119	445.821	372	773.481

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 73150000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Memmingen-Lindau-Mindelheim für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Memmingen-Lindau-Mindelheim for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)