



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020**  
**Evaluation period July 2020 to September 2020**  
**SPK Neu-Ulm-Illertissen**

**BLZ 73050000**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 73050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	206	721	193	298	136	534		0	99,95%	0,05%	269	6.274	132	3.468	510	2.971
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	197	774	185	339	141	521		0	99,97%	0,03%	265	5.506	126	3.191	478	2.751
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	682	193	289	141	457		0	100,00%	0,00%	260	4.118	134	2.356	495	1.851
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	555	179	233	133	428		0	100,00%	0,00%	246	2.283	125	1.251	449	979
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	622	165	251	121	439		0	100,00%	0,00%	238	3.209	118	1.889	461	1.322
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	638	186	244	137	493		0	100,00%	0,00%	304	5.862	138	3.300	512	2.866
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	741	183	341	145	460		0	100,00%	0,00%	287	4.379	129	2.453	489	2.135
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,17%	206	678	201	283	144	507		0	100,00%	0,00%	279	4.211	132	2.436	482	2.138
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	637	216	273	137	487		0	100,00%	0,00%	274	4.199	128	2.380	449	2.057
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	198	612	190	266	132	470		0	100,00%	0,00%	281	3.599	130	2.121	549	1.718
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	565	173	227	124	422		0	100,00%	0,00%	270	2.251	118	1.268	521	1.086
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	642	168	278	108	421		0	100,00%	0,00%	263	2.715	125	1.554	517	1.104
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	586	186	254	125	522		0	100,00%	0,00%	280	4.562	157	2.674	565	2.379
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,15%	217	532	189	231	132	472		0	100,00%	0,00%	267	4.321	135	2.470	499	2.277
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	217	587	187	268	119	483		0	100,00%	0,00%	278	5.013	132	2.877	524	2.566
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,12%	206	605	194	273	127	486		0	100,00%	0,00%	316	4.332	132	2.590	582	2.563
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	211	586	188	256	121	600		0	100,00%	0,00%	283	3.183	131	1.824	525	1.760
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	483	175	184	101	515		0	100,00%	0,00%	262	1.636	125	933	452	899
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	552	155	248	99	533		0	100,00%	0,00%	271	2.298	126	1.385	490	1.113
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	189	423	218	201	112	596		0	100,00%	0,00%	284	4.051	134	2.383	527	1.999
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	407	184	178	118	682		0	100,00%	0,00%	283	3.874	133	2.205	529	2.031
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	455	197	199	111	618		0	100,00%	0,00%	284	3.373	130	2.043	517	1.958
23.07.2020	99,72%	0,28%	0,15%	195	530	172	256	113	637		0	99,99%	0,01%	292	3.471	137	2.024	541	1.925
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	529	242	215	124	567		0	100,00%	0,00%	303	3.013	134	1.750	517	1.563
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	451	169	187	103	539		0	100,00%	0,00%	280	1.757	130	1.043	524	956
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	518	144	201	103	528		0	100,00%	0,00%	281	2.704	119	1.642	486	1.533
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	428	179	190	118	652		0	100,00%	0,00%	333	4.224	130	2.497	540	2.494
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	542	184	239	153	692		0	100,00%	0,00%	287	4.157	142	2.415	541	2.339
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	663	267	269	118	630		0	100,00%	0,00%	284	4.611	133	2.626	517	2.482
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	875	198	369	130	653		0	100,00%	0,00%	286	5.293	130	2.895	534	2.429
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	211	853	179	351	120	697		0	100,00%	0,00%	290	5.274	136	2.788	534	2.288

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 73050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	99,83%	0,17%	1,30%	2.835	795	181	279	112	562		0	100,00%	0,00%	268	2.743	121	1.503	477	1.235
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	747	144	287	107	580		0	100,00%	0,00%	257	4.514	116	2.401	479	1.777
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	741	176	302	127	734		0	100,00%	0,00%	321	6.095	145	3.428	570	3.460
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	695	202	293	133	670		0	100,00%	0,00%	303	5.136	141	2.880	552	2.400
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	199	821	193	322	127	572		0	100,00%	0,00%	297	4.598	130	2.528	522	2.101
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	689	188	306	135	677		0	100,00%	0,00%	292	4.074	140	2.351	504	1.875
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	216	614	214	269	135	636		0	100,00%	0,00%	304	3.331	303	1.891	530	1.724
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	640	162	249	120	559		0	100,00%	0,00%	283	1.712	139	1.009	461	897
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	558	176	243	128	573		0	100,00%	0,00%	284	2.315	137	1.279	500	951
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	804	192	380	131	687		0	100,00%	0,00%	278	4.574	158	2.575	475	2.177
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	658	193	289	133	637		0	100,00%	0,00%	278	3.935	130	2.243	499	1.810
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	605	183	266	135	611		0	100,00%	0,00%	294	3.680	135	2.134	570	1.704
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	207	189	79	133	445		0	100,00%	0,00%	285	4.301	127	2.349	527	1.941
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	24	98	4	150	637		0	100,00%	0,00%	300	3.415	133	1.902	544	1.736
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	23		0	134	586		0	100,00%	0,00%	295	1.781	137	1.036	484	1.071
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	22		0	110	568		0	100,00%	0,00%	275	2.273	130	1.288	497	924
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	83	33	167	5	118	659		0	100,00%	0,00%	278	4.733	153	2.760	550	2.281
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	43	192	11	105	628		0	100,00%	0,00%	288	3.718	135	2.176	538	1.945
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	86	37	167	5	121	690		0	100,00%	0,00%	316	3.372	156	1.898	572	1.636
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	86	43	332	11	114	730		0	100,00%	0,00%	307	3.071	137	1.858	539	1.616
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	73	29	156	5	121	622		0	100,00%	0,00%	289	2.656	151	1.566	517	1.465
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	79	27	142	3	111	597		0	100,00%	0,00%	292	2.135	119	1.261	517	1.032
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	68	27	140	2	106	593		0	100,00%	0,00%	281	2.457	125	1.503	510	1.165
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	155	273	69	113	642		0	100,00%	0,00%	295	3.925	140	2.337	523	2.098
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	46	169	10	110	608		0	100,00%	0,00%	321	3.421	180	2.024	575	1.857
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	270	56	163	17	122	601		0	100,00%	0,00%	311	3.334	139	2.001	521	1.824
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	266	77	200	25	125	597		0	100,00%	0,00%	295	3.919	133	2.243	523	1.916
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	56	191	16	125	599		0	100,00%	0,00%	305	4.273	130	2.390	584	2.032
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	59	234	15	109	554		0	100,00%	0,00%	283	2.583	123	1.421	512	1.258
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	58	142	15	106	551		0	100,00%	0,00%	278	3.499	123	1.989	521	1.471
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	148	213	63	122	647		0	100,00%	0,00%	300	6.220	138	3.527	604	3.004

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 73050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	70	331	23	121	767		0	100,00%	0,00%	309	6.208	138	3.985	297	8.619
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	80	234	32	120	722		0	99,70%	0,30%	302	6.221	140	4.156	229	13.790
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	61	139	16	122	704		0	100,00%	0,00%	321	5.889	131	4.042	219	15.509
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	74	232	21	136	673		0	100,00%	0,00%	279	4.561	131	3.130	208	12.576
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	48	289	10	114	630		0	100,00%	0,00%	239	2.795	130	2.051	203	7.308
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	54	224	16	116	597		0	100,00%	0,00%	235	3.932	119	2.647	227	4.820
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	58	245	19	134	712		0	100,00%	0,00%	311	6.642	136	4.554	245	16.009
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	242	55	226	16	148	685		0	100,00%	0,00%	297	5.807	135	4.111	221	15.290
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	64	207	15	127	711		0	98,87%	1,13%	290	5.778	130	4.095	219	13.956
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	67	207	21	139	704		0	99,85%	0,15%	290	5.428	129	3.767	219	14.373
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	547	196	217	127	693		0	100,00%	0,00%	302	4.174	149	3.084	239	13.576
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	578	164	241	111	645		0	100,00%	0,00%	269	2.404	89	1.743	175	6.745
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	610	176	251	99	628		0	100,00%	0,00%	275	3.357	115	2.418	205	6.239
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	655	195	265	112	708		0	100,00%	0,00%	280	6.272	123	4.353	202	16.936
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	282	583	200	234	107	773		0	100,00%	0,00%	283	5.422	125	3.941	199	16.485
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	514	218	217	104	703		0	100,00%	0,00%	283	4.863	123	3.414	213	12.135
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	621	187	260	110	665		0	99,83%	0,17%	298	4.595	122	3.305	209	14.064
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	471	191	208	115	685		0	100,00%	0,00%	287	4.257	130	3.059	203	13.125
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	527	185	206	106	633		0	100,00%	0,00%	272	2.280	119	1.779	186	6.956
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	596	168	250	101	652		0	100,00%	0,00%	266	2.940	114	2.173	204	6.246
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	518	216	203	110	693		0	100,00%	0,00%	306	5.063	143	3.706	218	15.985
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	509	244	217	111	730		0	100,00%	0,00%	311	4.685	147	3.253	220	14.700
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,34%	200	551	168	230	110	705		0	100,00%	0,00%	291	4.365	127	3.016	223	10.715
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	191	551	202	245	117	685		0	100,00%	0,00%	295	4.361	134	2.909	213	10.955
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	675	209	284	119	694		0	100,00%	0,00%	298	4.644	155	3.382	211	14.607
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	592	188	244	104	657		0	100,00%	0,00%	281	2.785	111	2.196	192	7.877
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	566	167	234	104	627		0	100,00%	0,00%	277	3.746	112	2.656	220	6.474
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	842	202	391	122	715		0	100,00%	0,00%	288	6.435	140	4.488	247	13.922
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	1.047	188	448	117	703		0	100,00%	0,00%	283	6.779	129	4.639	221	15.169
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	814	191	356	121	702		0	100,00%	0,00%	283	8.079	122	5.631	201	22.097

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 73050000

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,03%	213,83	41.007	193,33	17.121	120,96	56.394		0	99,98%	0,02%	286	376.313	134	234.165	420	482.173

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report  
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3  
Institut BLZ 73050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neu-Ulm-Illertissen für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neu-Ulm-Illertissen for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)