



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Dillingen-Nördlingen

BLZ 72251520

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 72251520

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	198	662	206	314	129	492		0			246	5.265	158	2.804	504	2.201
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	198	710	197	341	128	480		0			244	4.893	142	2.742	464	1.937
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	570	350	271	130	490		0			253	3.450	141	1.975	460	1.527
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	617	174	286	122	447		0			234	1.632	142	904	430	782
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	504	179	236	111	418		0			217	3.342	146	1.916	375	1.238
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	488	199	230	130	506		0			271	4.902	147	2.742	517	1.992
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	376	190	183	130	511		0			245	3.658	137	2.073	431	1.826
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	384	171	188	124	495		0			244	3.786	145	2.250	434	1.790
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	397	183	198	129	496		0			250	3.940	141	2.240	479	1.493
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	397	181	205	126	520		0			251	3.252	145	1.815	475	1.163
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	388	177	183	117	453		0			238	1.881	135	1.070	463	859
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	404	162	207	103	411		0			232	2.777	130	1.573	463	962
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	481	208	243	108	502		0			249	4.058	156	2.316	482	1.732
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	469	194	226	145	499		0			245	3.809	138	2.227	470	1.567
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	544	200	270	117	505		0			257	4.249	138	2.354	495	1.778
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	187	520	202	249	123	530		0			296	3.719	141	2.107	561	1.691
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	199	446	208	206	139	502		0			263	2.598	148	1.443	487	1.239
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	308	179	148	100	455		0			242	1.392	145	798	460	694
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	349	177	163	111	466		0			239	2.352	133	1.344	433	922
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	452	192	235	114	629		0			253	3.548	138	2.004	495	1.618
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	187	397	207	203	119	559		0			249	3.250	140	1.881	511	1.615
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	425	191	224	104	580		0			249	3.289	142	1.840	465	1.486
23.07.2020	99,59%	0,41%	0,51%	183	438	235	226	115	531		0			273	2.876	140	1.633	775	1.266
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	457	188	218	116	505		0			285	2.666	140	1.540	581	1.179
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	386	170	169	106	498		0			275	1.441	151	801	527	665
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	437	177	219	104	489		0			261	2.689	131	1.599	538	1.095
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	288	385	195	200	117	545		0			311	3.680	152	2.135	609	1.620
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	551	231	273	112	562		0			261	3.470	149	1.989	480	1.640
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	469	203	226	111	618		0			268	3.580	150	1.956	489	1.649
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	676	188	330	127	587		0			273	4.357	142	2.349	537	1.884
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	190	645	194	289	128	565		0			282	4.054	138	2.160	551	1.591

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 72251520

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	99,75%	0,25%	0,63%	1.500	502	182	224	107	495		0			249	2.156	144	1.081	483	828
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	597	156	291	103	499		0			245	3.645	128	1.951	501	1.324
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	570	193	277	119	621		0			276	5.258	150	3.006	531	2.415
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	505	202	219	121	603		0			271	3.994	143	2.214	506	1.859
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	560	185	269	123	490		0			259	3.832	150	2.012	516	1.488
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	453	214	212	129	590		0			268	3.459	164	1.931	510	1.481
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	525	221	248	128	510		0			281	3.300	207	1.746	566	1.134
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	392	182	174	114	475		0			248	1.513	166	818	476	612
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	542	178	256	120	483		0			246	2.340	140	1.267	489	738
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	581	231	252	125	614		0			254	4.237	142	2.265	492	1.486
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	495	210	224	129	551		0			263	3.474	143	1.922	497	1.348
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	402	198	185	128	557		0			267	3.294	140	1.735	484	1.449
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	201	202	89	143	328		0			277	3.313	138	1.876	562	1.402
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	357	20	1.574	2	117	536		0			299	3.158	143	1.722	561	1.253
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	274	25	237	2	129	484		0			268	1.630	143	907	508	780
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	21		0	103	474		0			259	2.110	141	1.190	507	758
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	26	135	5	110	557		0			269	3.905	155	2.218	558	1.779
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	54	26	145	5	102	538		0			284	3.417	137	1.909	568	1.532
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	35	182	7	106	532		0			293	3.096	159	1.607	543	1.319
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	29	119	5	108	538		0	100,00%	0,00%	296	2.632	137	1.498	567	1.222
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,06%	174	20		0	119	500		0			275	2.215	158	1.197	545	1.025
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	270	23	197	1	108	488		0			260	1.915	128	1.092	489	890
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	27	413	4	97	500		0			269	2.180	135	1.238	501	812
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	158	231	71	107	539		0			287	3.468	158	1.831	534	1.471
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	62	297	19	101	510		0			309	2.791	180	1.659	574	1.340
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	56	295	22	125	543		0			301	2.820	149	1.619	525	1.343
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	71	241	23	119	495		0			300	2.897	154	1.689	502	1.367
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	63	192	20	146	492		0			285	3.665	142	2.059	521	1.618
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	46	155	10	103	447		0			276	1.987	134	1.127	516	874
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	72	133	29	99	436		0			260	3.424	125	1.916	514	1.238
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	53	178	13	115	562		0	100,00%	0,00%	296	5.393	148	3.062	587	2.458

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 72251520

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	61	183	22	116	632		0	40,00%	60,00%	304	5.318	147	3.270	288	7.210
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	59	191	21	115	581		0	39,70%	60,30%	271	4.390	148	3.271	219	11.685
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	54	186	23	119	555		0	40,00%	60,00%	274	4.568	149	3.330	215	12.838
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	53	297	16	128	550		0	40,00%	60,00%	245	3.900	145	2.816	207	10.573
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	89	160	34	106	475		0	40,00%	60,00%	235	2.258	145	1.652	198	5.457
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	54	161	19	111	488		0	40,00%	60,00%	222	3.810	128	2.434	253	3.829
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	94	189	35	123	560		0	40,00%	60,00%	266	5.841	142	4.111	224	13.632
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	65	341	23	135	548		0	40,00%	60,00%	255	4.769	141	3.344	214	12.405
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,05%	152	39	326	12	120	550		0	38,87%	61,13%	253	5.086	142	3.355	211	12.188
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	81	229	31	132	587		0	39,85%	60,15%	253	5.016	141	3.479	218	12.209
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	397	217	184	117	565		0	40,00%	60,00%	253	3.790	162	2.758	232	10.841
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	503	178	217	101	487		0	40,00%	60,00%	243	2.144	102	1.543	177	4.992
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	536	187	245	97	494		0	40,00%	60,00%	242	3.111	125	2.176	202	5.393
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	489	215	241	115	567		0	40,00%	60,00%	242	5.622	130	3.934	197	14.130
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	533	202	262	102	564		0	40,00%	60,00%	262	4.811	128	3.465	197	13.980
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	652	192	285	104	586		0	40,00%	60,00%	264	4.153	138	2.960	208	10.416
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	566	200	260	102	591		0	39,83%	60,17%	261	3.797	129	2.796	196	11.184
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	496	210	219	102	543		0	40,00%	60,00%	264	3.901	151	2.686	204	10.462
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,03%	168	460	179	216	104	513		0	40,00%	60,00%	247	2.055	133	1.526	191	5.206
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	490	169	230	101	519		0	40,00%	60,00%	245	2.801	120	2.065	209	4.980
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	483	230	237	106	575		0	40,00%	60,00%	274	4.293	161	3.099	215	12.737
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	464	197	224	114	601		0	40,00%	60,00%	265	3.971	158	2.931	218	12.156
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,31%	181	438	189	204	151	570		0	40,00%	60,00%	263	4.002	133	2.652	227	7.976
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	495	224	229	110	572		0	40,00%	60,00%	265	3.803	138	2.582	212	7.740
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	546	225	274	135	571		0	40,00%	60,00%	278	4.060	137	3.025	212	11.084
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	587	184	265	99	535		0	40,00%	60,00%	260	2.485	127	1.829	204	5.520
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	479	197	230	103	543		0	40,00%	60,00%	259	3.315	123	2.329	219	5.015
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	460	289	191	116	644		0	40,00%	60,00%	278	4.943	150	3.479	245	10.607
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	652	199	320	111	631		0	40,00%	60,00%	262	5.389	140	3.707	222	11.890
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	713	205	351	115	583		0	40,00%	60,00%	269	6.472	145	4.492	202	17.729

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 72251520

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,99%	0,01%	0,02%	193,71	32.978	219,30	15.437	116,39	48.613		0	43,70%	56,30%	263	324.247	143	199.040	414	381.408

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 72251520

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Dillingen-Nördlingen für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Dillingen-Nördlingen for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)