



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020**  
**Evaluation period July 2020 to September 2020**  
**SPK Donauwörth**

**BLZ 72250160**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 72250160

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	217	203	129	134	232		0	100,00%	0,00%	247	2.152	185	1.388	505	1.002
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	207	211	127	125	284		0	100,00%	0,00%	234	2.249	148	1.433	428	930
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	194	218	116	130	243		0	100,00%	0,00%	239	1.748	156	1.120	445	744
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	200	179	122	123	212		0	100,00%	0,00%	233	818	169	488	443	277
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	206	164	126	121	203		0	100,00%	0,00%	213	1.930	138	1.187	399	641
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	276	196	158	130	261		0	100,00%	0,00%	247	2.555	145	1.592	470	938
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	218	165	143	136	237		0	100,00%	0,00%	206	2.013	159	1.274	421	924
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	179	188	114	121	217		0	100,00%	0,00%	235	1.902	152	1.177	415	849
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	213	188	124	145	233		0	100,00%	0,00%	215	1.824	160	1.145	464	697
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	137	202	86	135	203		0	100,00%	0,00%	239	1.560	156	1.008	436	687
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	175	178	173	115	430	180		0	100,00%	0,00%	224	1.030	154	670	442	405
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	170	208	94	108	167		0	100,00%	0,00%	205	1.659	148	1.008	421	545
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	203	202	118	109	241		0	100,00%	0,00%	232	2.111	173	1.358	674	829
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	247	221	150	132	258		0	100,00%	0,00%	217	1.859	158	1.156	473	746
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	169	202	101	125	245		0	100,00%	0,00%	240	1.897	141	1.184	470	805
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	189	147	246	82	135	239		0	100,00%	0,00%	265	1.909	149	1.195	541	836
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	188	203	97	128	193		0	100,00%	0,00%	235	1.384	156	877	497	640
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	155	181	95	114	168		0	99,88%	0,12%	221	811	175	464	419	265
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	200	163	117	108	179		0	100,00%	0,00%	217	1.335	154	832	460	452
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	170	199	103	117	241		0	100,00%	0,00%	247	1.816	171	1.179	483	826
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	141	223	79	133	269		0	100,00%	0,00%	233	1.724	163	1.136	457	835
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	130	181	78	112	238		0	100,00%	0,00%	244	1.599	166	1.027	523	677
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	118	178	65	177	280		0	100,00%	0,00%	242	1.500	159	995	454	708
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	145	189	81	117	254		0	100,00%	0,00%	235	1.487	158	912	545	558
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	152	173	77	104	202		0	100,00%	0,00%	236	667	182	448	462	361
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	141	160	91	104	210		0	100,00%	0,00%	227	1.539	151	980	459	561
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	159	217	107	117	286		0	100,00%	0,00%	283	1.860	154	1.208	512	757
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	203	220	132	121	296		0	100,00%	0,00%	256	1.816	150	1.142	484	769
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	167	197	90	116	276		0	100,00%	0,00%	266	1.659	156	1.120	460	706
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	349	208	206	125	270		0	100,00%	0,00%	266	2.021	153	1.285	488	858
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	249	202	130	126	269		0	100,00%	0,00%	265	2.072	156	1.295	523	845

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 72250160

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,50%	1.387	167	791	81	112	264		0	100,00%	0,00%	248	993	176	622	482	379
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	292	173	153	103	286		0	100,00%	0,00%	251	1.976	152	1.198	491	699
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	251	269	131	137	306		0	100,00%	0,00%	291	2.334	166	1.549	575	1.122
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	267	165	136	132	261		0	100,00%	0,00%	262	2.115	163	1.378	527	910
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	288	224	154	131	217		0	100,00%	0,00%	260	1.835	157	1.130	514	703
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	237	207	121	157	264		0	100,00%	0,00%	261	1.717	159	1.077	478	596
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	218	257	112	128	236		0	100,00%	0,00%	270	1.605	337	978	498	557
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	200	170	101	117	183		0	100,00%	0,00%	241	717	187	437	468	258
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	188	210	97	127	182		0	100,00%	0,00%	233	1.304	161	814	507	411
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	255	194	145	125	224		0	100,00%	0,00%	249	2.169	167	1.290	481	747
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	168	284	81	129	212		0	100,00%	0,00%	245	1.935	158	1.147	504	678
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	239	199	129	129	188		0	100,00%	0,00%	290	1.694	160	1.066	532	612
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,16%	160	68	199	26	133	128		0	100,00%	0,00%	253	1.718	155	1.111	479	754
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	26	120	2	121	191		0	100,00%	0,00%	261	1.362	180	886	424	620
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	23		0	122	188		0	100,00%	0,00%	250	836	173	514	447	346
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	24	270	1	123	180		0	100,00%	0,00%	225	1.249	162	792	430	430
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	59	29	142	8	118	238		0	100,00%	0,00%	252	1.931	181	1.254	467	886
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	51	25	825	4	109	204		0	100,00%	0,00%	262	1.603	166	982	445	704
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	39	107	17	116	193		0	100,00%	0,00%	288	1.535	195	983	552	565
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	66	27	138	3	110	165		0	100,00%	0,00%	260	1.399	163	948	520	598
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	60	37	97	16	126	177		0	100,00%	0,00%	266	1.235	178	766	504	437
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	21		0	113	191		0	100,00%	0,00%	249	1.003	176	611	501	389
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	56	25	129	1	103	187		0	100,00%	0,00%	232	1.318	160	845	507	464
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	63	184	24	112	238		0	100,00%	0,00%	260	1.716	162	1.122	490	720
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	42	225	14	111	221		0	100,00%	0,00%	273	1.709	167	1.101	538	632
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	30	222	8	188	198		0	100,00%	0,00%	264	1.642	173	1.060	523	724
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	27	381	3	130	214		0	100,00%	0,00%	255	1.405	165	940	483	633
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	40	194	15	127	218		0	100,00%	0,00%	281	1.761	155	1.117	495	671
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	32	214	5	104	170		0	99,84%	0,16%	258	995	158	636	448	475
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	39	162	9	107	170		0	100,00%	0,00%	243	1.856	151	1.147	439	691
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	69	44	155	18	121	245		0	100,00%	0,00%	293	2.477	156	1.600	583	981

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 72250160

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	37	223	8	116	216		0	100,00%	0,00%	277	2.818	151	1.914	287	3.484
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	35	193	10	115	192		0	99,70%	0,30%	276	2.643	172	2.023	241	5.836
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	83	31	163	7	116	244		0	100,00%	0,00%	258	2.517	156	1.949	213	6.356
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	31	193	7	128	292		0	100,00%	0,00%	232	2.069	156	1.505	214	5.372
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	64	27	155	2	109	205		0	100,00%	0,00%	242	1.106	178	935	209	2.615
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	43	133	8	110	197		0	100,00%	0,00%	211	2.180	142	1.544	235	2.042
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,10%	83	51	157	22	129	270		0	100,00%	0,00%	283	2.804	149	2.261	231	6.898
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	85	43	223	19	134	264		0	100,00%	0,00%	252	2.556	153	1.914	217	6.222
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	44	398	13	119	273		0	98,87%	1,13%	258	2.352	158	1.853	220	5.794
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	33	281	9	139	283		0	99,85%	0,15%	256	2.436	194	1.843	223	6.160
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	152	184	77	113	284		0	100,00%	0,00%	267	2.074	182	1.537	234	5.730
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	166	177	84	102	205		0	100,00%	0,00%	252	954	114	831	167	2.760
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	169	174	87	101	226		0	100,00%	0,00%	238	1.896	138	1.310	220	2.624
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	318	195	206	105	272		0	100,00%	0,00%	235	2.940	144	2.201	204	7.080
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	222	204	128	105	313		0	100,00%	0,00%	248	2.283	147	1.845	187	6.668
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	203	210	113	105	317		0	100,00%	0,00%	243	2.017	150	1.623	191	5.036
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	198	197	109	109	268		0	99,83%	0,17%	238	2.171	143	1.656	195	5.808
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	260	213	150	101	261		0	100,00%	0,00%	227	1.803	160	1.414	192	5.689
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	196	176	104	110	231		0	100,00%	0,00%	227	953	175	797	180	2.612
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	232	178	120	108	218		0	100,00%	0,00%	223	1.719	146	1.309	205	2.545
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	176	221	112	105	325		0	100,00%	0,00%	251	2.533	187	1.918	214	6.615
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	147	203	85	125	295		0	100,00%	0,00%	235	2.144	161	1.707	217	6.031
23.09.2020	99,31%	0,69%	0,39%	162	163	206	82	106	264		0	100,00%	0,00%	234	1.999	164	1.482	210	3.962
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	161	192	86	110	277		0	100,00%	0,00%	230	1.896	145	1.478	210	3.795
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	278	245	149	116	288		0	100,00%	0,00%	249	1.940	142	1.640	205	5.385
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	160	168	79	95	241		0	100,00%	0,00%	248	1.406	154	1.141	198	2.902
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	182	176	99	101	230		0	100,00%	0,00%	215	1.927	140	1.511	211	2.524
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	279	196	163	115	280		0	100,00%	0,00%	247	2.808	170	2.083	240	5.147
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	307	209	205	107	291		0	100,00%	0,00%	233	2.799	142	2.018	209	5.700
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	228	205	130	111	294		0	100,00%	0,00%	242	3.353	145	2.516	198	9.011

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 72250160

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,99%	0,01%	0,01%	161,70	13.831	211,28	7.541	123,30	21.641		0	99,98%	0,02%	247	166.746	162	114.142	395	189.468

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report  
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3  
Institut BLZ 72250160

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Donauwörth für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Donauwörth for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.



Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)