



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020**  
**Evaluation period July 2020 to September 2020**  
**SPK Pfaffenhofen**

**BLZ 72151650**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 72151650

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	405	219	211	130	438		0	100,00%	0,00%	306	4.381	147	2.553	706	1.346
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	333	205	196	129	442		0	100,00%	0,00%	305	4.015	152	2.313	699	1.224
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	376	265	225	136	135	410		0	100,00%	0,00%	352	3.060	150	1.769	746	940
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	263	192	143	132	322		0	100,00%	0,00%	294	1.535	152	884	554	463
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	243	220	117	122	341		0	100,00%	0,00%	275	2.584	146	1.507	612	603
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	266	212	143	141	419		0	100,00%	0,00%	317	4.242	159	2.461	711	1.264
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	215	195	123	147	393		0	99,95%	0,05%	301	3.189	156	1.887	665	920
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	212	214	122	132	402		0	100,00%	0,00%	298	2.954	160	1.732	676	940
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	200	243	94	123	399		0	100,00%	0,00%	324	3.217	149	1.986	756	878
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	222	211	127	125	412		0	100,00%	0,00%	317	2.321	168	1.353	591	851
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	221	184	135	119	327		0	100,00%	0,00%	273	1.702	155	1.006	515	553
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	301	199	160	115	314		0	100,00%	0,00%	262	2.254	147	1.359	557	648
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	235	222	136	115	374		0	100,00%	0,00%	283	3.735	167	2.172	578	1.135
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	176	200	185	110	125	403		0	99,99%	0,01%	308	3.345	156	2.018	747	1.064
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	251	194	131	129	431		0	100,00%	0,00%	307	3.576	152	2.063	735	1.035
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	220	204	123	130	465		0	99,89%	0,11%	398	3.148	163	1.918	817	1.137
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	198	213	100	129	462		0	100,00%	0,00%	332	2.309	155	1.385	638	887
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	195	192	111	116	350		0	100,00%	0,00%	326	1.227	151	749	648	401
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	173	176	97	113	325		0	100,00%	0,00%	308	1.908	143	1.140	671	523
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	249	187	144	122	434		0	100,00%	0,00%	324	3.035	159	1.778	663	934
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	197	192	117	171	460		0	100,00%	0,00%	382	2.825	148	1.662	748	889
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	229	304	127	108	648		0	100,00%	0,00%	319	2.716	148	1.636	699	858
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	177	174	615	93	131	504		0	100,00%	0,00%	357	2.769	144	1.714	654	865
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	193	240	112	134	471		0	100,00%	0,00%	327	2.266	157	1.505	606	918
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	144	245	71	110	393		0	100,00%	0,00%	501	1.435	139	849	767	475
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	212	179	114	111	410		0	100,00%	0,00%	366	2.336	133	1.480	515	961
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	210	200	117	134	573		0	100,00%	0,00%	324	3.430	163	2.042	681	1.019
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	240	199	122	154	683		0	100,00%	0,00%	310	3.214	163	1.963	639	1.072
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	255	190	128	123	547		0	100,00%	0,00%	328	3.404	147	1.994	718	980
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	343	195	150	116	605		0	100,00%	0,00%	348	3.441	148	1.958	702	1.081
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	332	202	136	121	544		0	100,00%	0,00%	372	3.707	152	2.025	773	1.030

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 72151650

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,52%	1.743	242	169	115	121	467		0	100,00%	0,00%	293	1.817	165	986	677	491
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	244	179	125	114	423		0	100,00%	0,00%	294	3.300	127	1.768	602	796
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	306	205	154	123	714		0	100,00%	0,00%	349	4.717	169	2.688	811	1.417
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	291	218	141	132	703		0	100,00%	0,00%	336	3.456	155	2.087	702	1.222
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	338	196	176	127	615		0	100,00%	0,00%	325	3.345	146	1.941	686	1.158
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	264	225	118	132	760		0	100,00%	0,00%	359	2.732	152	1.549	721	910
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,04%	171	284	299	143	131	583		0	100,00%	0,00%	326	2.715	186	1.565	730	788
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	245	183	120	125	442		0	100,00%	0,00%	299	1.390	148	762	653	333
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	306	196	138	129	442		0	100,00%	0,00%	295	2.037	156	1.118	604	535
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	237	205	120	126	646		0	100,00%	0,00%	337	3.335	166	1.965	719	910
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	223	239	115	130	594		0	100,00%	0,00%	329	2.702	150	1.600	588	917
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	229	212	119	129	532		0	100,00%	0,00%	336	2.503	169	1.532	654	891
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	105	236	49	133	408		0	100,00%	0,00%	306	2.931	172	1.728	671	822
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	23	217	1	130	570		0	100,00%	0,00%	321	2.223	175	1.327	642	698
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	64	23		0	125	435		0	100,00%	0,00%	327	1.472	153	892	579	488
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	24	174	1	113	439		0	100,00%	0,00%	372	1.799	150	990	1.117	514
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	78	25	253	3	116	543		0	100,00%	0,00%	332	3.111	151	1.852	669	1.011
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	16		0	109	574		0	100,00%	0,00%	334	2.826	156	1.704	725	858
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	19	158	3	118	582		0	100,00%	0,00%	335	2.610	166	1.480	671	834
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	257	32	157	10	110	537		0	100,00%	0,00%	339	2.451	151	1.400	721	693
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,06%	233	16	200	6	131	519		0	100,00%	0,00%	325	2.045	181	1.244	711	535
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	293	17		0	113	403		0	100,00%	0,00%	310	1.629	134	906	555	481
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	29	583	5	107	417		0	100,00%	0,00%	290	1.907	141	1.154	605	546
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	116	207	62	116	565		0	99,93%	0,07%	330	2.873	158	1.754	696	877
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	293	43	285	15	121	488		0	100,00%	0,00%	347	2.689	159	1.631	710	799
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	307	19	292	4	139	509		0	100,00%	0,00%	319	2.602	155	1.644	699	910
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,06%	361	53	235	25	124	511		0	100,00%	0,00%	305	2.737	158	1.705	634	922
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	236	23	222	6	122	524		0	100,00%	0,00%	393	2.969	155	1.755	763	890
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	29	506	5	107	426		0	100,00%	0,00%	293	1.918	142	1.118	644	518
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	80	26	162	4	108	430		0	100,00%	0,00%	276	3.004	142	1.716	709	732
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	47	206	13	121	512		0	100,00%	0,00%	406	4.429	153	2.497	906	1.253

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 72151650

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	235	45	199	12	129	587		0	100,00%	0,00%	355	5.251	151	3.710	258	12.649
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	260	44	267	16	121	587		0	99,84%	0,16%	329	4.515	169	3.178	286	8.384
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	45	213	18	128	578		0	100,00%	0,00%	346	3.867	159	2.712	268	8.510
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	338	28	213	8	133	553		0	100,00%	0,00%	317	2.757	178	1.932	288	6.241
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	34	225	6	114	465		0	100,00%	0,00%	298	1.855	145	1.388	237	3.653
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	32	250	7	116	465		0	100,00%	0,00%	276	3.458	144	2.318	256	4.151
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	31	351	12	134	674		0	100,00%	0,00%	322	4.536	145	3.159	258	9.693
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	382	55	269	15	135	693		0	100,00%	0,00%	327	3.934	180	2.724	283	8.294
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	42	173	11	128	673		0	99,16%	0,84%	376	3.821	172	2.452	263	7.904
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,10%	292	30	235	8	136	641		0	100,00%	0,00%	288	3.691	169	2.536	257	7.742
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	242	211	122	121	653		0	100,00%	0,00%	307	3.087	155	2.150	241	7.518
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	241	215	110	115	511		0	100,00%	0,00%	293	1.538	140	1.150	225	3.655
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	310	201	160	118	522		0	100,00%	0,00%	298	2.515	136	1.755	249	3.549
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	312	212	153	112	685		0	100,00%	0,00%	299	4.643	144	3.139	233	9.460
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	225	232	110	132	628		0	100,00%	0,00%	314	3.661	145	2.393	249	7.013
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	240	208	123	108	616		0	100,00%	0,00%	413	3.393	149	2.383	230	8.092
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	361	232	184	117	706		0	99,86%	0,14%	301	3.541	148	2.370	231	7.552
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	229	226	128	112	643		0	100,00%	0,00%	307	3.218	153	2.126	236	7.094
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,04%	167	185	189	107	105	532		0	100,00%	0,00%	287	1.595	141	1.181	217	3.456
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	192	184	101	101	538		0	100,00%	0,00%	265	2.479	137	1.756	232	3.446
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	238	222	124	111	646		0	100,00%	0,00%	547	3.727	164	2.593	262	8.975
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	194	210	102	112	637		0	100,00%	0,00%	506	3.204	169	2.249	266	7.566
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	236	207	123	108	604		0	100,00%	0,00%	306	3.333	150	2.358	244	7.016
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	239	209	133	121	612		0	100,00%	0,00%	304	3.701	154	2.526	232	7.824
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	245	186	109	118	680		0	100,00%	0,00%	274	3.511	153	2.459	231	7.998
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	216	172	92	102	571		0	100,00%	0,00%	262	1.944	140	1.552	232	4.166
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	237	201	114	104	561		0	100,00%	0,00%	252	2.704	140	2.030	252	3.538
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	308	222	151	111	650		0	100,00%	0,00%	300	4.290	149	2.840	319	4.373
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	363	221	184	118	632		0	100,00%	0,00%	281	5.055	144	3.527	221	12.553
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	404	199	216	118	665		0	100,00%	0,00%	276	6.009	144	4.075	225	13.331

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 72151650

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	198,63	16.893	225,01	8.501	122,41	48.222		0	99,98%	0,02%	325	276.387	154	173.640	542	268.039

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report  
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3  
Institut BLZ 72151650

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Pfaffenhofen für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Pfaffenhofen for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.



Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)