



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
KSK Augsburg

BLZ 72050101

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 72050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	206	1.330	192	570	127	1.234		0	100,00%	0,00%	259	11.464	139	6.195	437	6.021
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	201	1.290	178	580	129	1.086		0	100,00%	0,00%	255	10.956	124	6.016	417	6.013
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	931	186	412	132	1.048		0	100,00%	0,00%	248	7.971	125	4.404	424	4.628
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	1.021	161	453	123	874		0	100,00%	0,00%	228	4.083	116	2.224	394	2.308
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	1.030	163	458	118	922		0	100,00%	0,00%	221	5.626	113	3.134	397	2.641
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	1.173	218	536	139	1.020		0	99,94%	0,06%	253	10.333	133	5.652	442	6.176
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	1.056	181	488	131	998		0	100,00%	0,00%	232	8.864	126	4.747	392	4.899
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	986	189	451	131	995		0	100,00%	0,00%	246	8.095	141	4.411	401	4.574
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,10%	196	954	176	443	131	989		0	100,00%	0,00%	234	7.365	127	4.049	394	4.278
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	198	1.080	175	493	131	1.010		0	99,90%	0,10%	246	7.029	131	3.771	427	3.890
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	194	895	165	406	121	846		0	100,00%	0,00%	231	4.447	116	2.554	430	2.633
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	186	989	164	426	107	849		0	100,00%	0,00%	231	5.248	111	2.983	416	2.555
13.07.2020	99,91%	0,09%	0,23%	201	938	190	402	119	977		0	100,00%	0,00%	248	8.977	140	4.880	429	5.173
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,13%	201	1.154	200	539	128	932		0	100,00%	0,00%	237	8.218	130	4.470	453	4.764
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,16%	219	1.065	193	485	123	960		0	99,98%	0,02%	241	9.262	124	5.050	464	5.330
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	222	1.118	231	468	132	1.047		0	100,00%	0,00%	279	7.827	129	4.319	510	4.840
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	195	1.134	189	487	135	1.047		0	100,00%	0,00%	242	6.051	128	3.383	437	3.879
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	981	169	395	103	906		0	99,93%	0,07%	238	3.140	126	1.750	415	1.993
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	184	1.034	162	442	104	881		0	99,91%	0,09%	239	4.364	112	2.444	422	2.306
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,12%	197	890	187	399	113	1.129		0	100,00%	0,00%	253	8.180	133	4.460	444	4.854
21.07.2020	99,80%	0,20%	0,19%	201	850	187	388	119	1.165		0	100,00%	0,00%	250	7.596	132	4.319	460	4.292
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	805	179	380	113	1.222		0	99,96%	0,04%	243	6.808	125	3.883	463	4.040
23.07.2020	99,53%	0,47%	0,15%	212	872	462	396	118	1.124		0	99,99%	0,01%	249	7.063	126	3.895	471	3.610
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	861	191	411	122	1.071		0	100,00%	0,00%	257	5.943	131	3.304	481	3.354
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	849	159	392	106	1.032		0	100,00%	0,00%	254	3.276	123	1.830	456	1.810
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	1.018	153	466	104	1.049		0	100,00%	0,00%	244	5.625	112	3.105	462	2.498
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	1.086	195	508	118	1.229		0	100,00%	0,00%	289	8.595	132	4.877	524	4.588
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	972	201	467	117	1.304		0	100,00%	0,00%	252	8.088	128	4.789	449	4.584
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	1.119	218	505	115	1.341		0	100,00%	0,00%	258	8.547	143	4.543	483	4.286
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	208	1.352	279	600	127	1.258		0	100,00%	0,00%	265	9.435	138	5.089	517	4.398
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	1.386	189	642	121	1.250		0	100,00%	0,00%	264	9.537	135	4.952	508	4.402

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 72050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	99,52%	0,48%	1,86%	4.237	1.121	190	432	109	1.075		0	100,00%	0,00%	242	4.637	120	2.323	447	1.966
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	1.240	152	551	105	1.063		0	100,00%	0,00%	244	8.301	111	4.472	451	3.429
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	1.254	198	557	140	1.347		0	100,00%	0,00%	275	11.417	139	6.226	510	5.765
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	1.274	188	569	136	1.354		0	100,00%	0,00%	266	9.673	134	5.257	484	4.873
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	1.297	203	588	130	1.154		0	100,00%	0,00%	256	8.285	138	4.435	463	4.007
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	197	1.138	179	509	134	1.214		0	100,00%	0,00%	260	7.581	132	4.173	481	3.641
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	210	1.107	209	504	135	1.130		0	100,00%	0,00%	268	6.806	176	3.511	482	2.892
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	890	181	385	119	1.013		0	100,00%	0,00%	244	3.383	125	1.815	437	1.590
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	971	170	465	127	1.020		0	100,00%	0,00%	246	5.038	125	2.618	446	1.913
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	184	987	319	476	132	1.221		0	100,00%	0,00%	257	8.431	135	4.542	459	3.852
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	921	189	387	129	1.127		0	100,00%	0,00%	257	7.243	132	3.952	505	3.382
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	954	189	423	131	1.173		0	100,00%	0,00%	261	7.288	133	3.895	502	3.296
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	374	181	159	140	822		0	100,00%	0,00%	270	7.692	129	4.193	508	3.397
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	45	143	12	133	1.109		0	100,00%	0,00%	269	6.499	131	3.443	529	3.063
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	43	134	10	129	1.048		0	100,00%	0,00%	248	3.702	129	1.993	503	1.589
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	77	24	218	1	105	1.013		0	100,00%	0,00%	256	4.490	125	2.369	480	1.734
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	51	207	21	114	1.143		0	100,00%	0,00%	256	8.486	149	4.686	533	4.136
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	58	221	32	118	1.138		0	100,00%	0,00%	254	7.534	135	4.245	572	3.284
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	65	188	30	111	1.168		0	100,00%	0,00%	283	6.248	150	3.561	553	3.236
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	28	159	6	113	1.036		0	100,00%	0,00%	279	6.059	133	3.368	525	3.048
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	23	223	6	122	1.060		0	100,00%	0,00%	268	5.211	143	2.783	504	2.561
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	18	102	2	109	1.012		0	100,00%	0,00%	267	3.758	118	2.165	490	1.900
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	28	158	3	101	977		0	100,00%	0,00%	253	4.878	117	2.709	494	1.988
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	328	290	154	116	1.073		0	100,00%	0,00%	275	7.283	137	4.150	518	3.936
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	128	214	55	109	1.032		0	100,00%	0,00%	284	6.509	139	3.669	556	3.377
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	243	93	199	34	124	1.108		0	100,00%	0,00%	268	7.307	134	4.289	519	3.669
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	185	118	189	50	123	1.097		0	100,00%	0,00%	273	7.593	141	4.163	507	3.549
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	118	237	46	122	1.074		0	99,92%	0,08%	279	7.506	136	4.101	524	3.793
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	101	170	37	109	1.026		0	100,00%	0,00%	258	4.965	119	2.728	495	2.395
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	103	166	39	105	992		0	100,00%	0,00%	249	6.877	115	3.872	484	2.823
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	112	194	42	123	1.154		0	99,94%	0,06%	287	11.804	146	6.297	553	5.437

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 72050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	129	193	60	121	1.172		0	99,93%	0,07%	290	12.236	149	7.182	304	14.827
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	137	199	62	124	1.186		0	99,68%	0,32%	277	10.620	136	7.406	235	23.265
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	100	193	46	125	1.165		0	100,00%	0,00%	274	9.955	129	7.077	227	25.158
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	153	155	66	136	1.133		0	100,00%	0,00%	251	8.131	134	5.586	224	21.249
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	83	169	27	114	1.106		0	100,00%	0,00%	237	4.774	122	3.490	204	11.900
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	97	183	33	112	1.089		0	100,00%	0,00%	226	7.971	110	4.965	230	8.501
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	101	213	53	136	1.237		0	99,98%	0,02%	288	11.305	144	7.596	249	26.528
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	134	188	60	140	1.258		0	100,00%	0,00%	260	9.965	130	6.901	230	23.861
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	173	239	90	142	1.306		0	98,87%	1,13%	273	9.628	133	6.719	231	23.097
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	93	219	40	145	1.344		0	99,85%	0,15%	260	9.994	140	6.745	234	23.771
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	895	193	415	134	1.231		0	100,00%	0,00%	268	7.711	174	5.234	253	21.624
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	957	177	399	106	1.146		0	100,00%	0,00%	253	4.043	88	3.006	177	11.262
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	996	173	480	104	1.141		0	100,00%	0,00%	248	6.075	109	4.170	210	10.118
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	1.129	218	493	114	1.257		0	100,00%	0,00%	252	10.930	120	7.652	212	27.067
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	1.069	226	468	110	1.281		0	100,00%	0,00%	253	9.501	132	6.611	210	24.964
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	1.121	209	486	114	1.329		0	100,00%	0,00%	253	8.573	125	5.585	225	19.700
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	1.119	202	494	110	1.248		0	99,83%	0,17%	254	8.078	122	5.618	214	21.881
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	1.051	285	467	105	1.210		0	100,00%	0,00%	250	7.320	135	5.231	219	20.661
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	191	961	170	422	110	1.153		0	100,00%	0,00%	252	3.731	109	2.860	187	10.847
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	1.043	174	459	102	1.158		0	100,00%	0,00%	234	5.666	106	4.001	208	10.011
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	910	220	405	131	1.261		0	100,00%	0,00%	264	9.523	141	6.519	237	24.456
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	808	211	386	114	1.298		0	100,00%	0,00%	262	8.232	141	5.852	231	22.119
23.09.2020	99,92%	0,08%	0,62%	197	900	195	390	112	1.295		0	100,00%	0,00%	253	8.591	121	5.662	243	15.908
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	1.082	230	485	124	1.254		0	100,00%	0,00%	253	8.105	125	5.485	233	15.540
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	1.141	218	486	124	1.247		0	100,00%	0,00%	288	8.546	140	6.056	228	22.561
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	1.248	165	518	102	1.175		0	100,00%	0,00%	260	5.335	112	3.847	206	12.556
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	1.261	162	499	99	1.166		0	100,00%	0,00%	270	6.372	111	4.322	214	10.263
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	1.222	228	532	129	1.344		0	100,00%	0,00%	279	11.249	146	7.530	261	22.083
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	1.788	213	837	120	1.329		0	100,00%	0,00%	269	12.222	128	8.318	229	24.034
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	1.490	200	662	123	1.401		0	100,00%	0,00%	274	14.749	121	10.013	216	35.960

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 72050101

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,99%	0,01%	0,04%	234,86	70.622	196,33	31.393	120,57	103.688		0	99,97%	0,03%	257	699.628	129	418.724	393	810.910

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 72050101

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Augsburg für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Augsburg for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)