



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SSK Augsburg

BLZ 72050000

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 72050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	2.586	198	1.365	132	1.830		0	100,00%	0,00%	259	18.200	132	10.323	535	7.081
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	212	2.587	184	1.310	139	1.890		0	99,97%	0,03%	244	16.263	127	9.483	501	6.776
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	2.380	180	1.234	133	1.798		0	100,00%	0,00%	252	12.336	128	7.052	532	4.981
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	201	2.147	157	1.114	121	1.523		0	100,00%	0,00%	232	6.426	121	3.726	486	2.443
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	2.096	148	1.090	114	1.573		0	100,00%	0,00%	227	8.978	107	5.005	470	3.057
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	2.267	189	1.166	136	1.953		0	100,00%	0,00%	263	16.304	136	9.445	556	7.736
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	2.183	196	1.184	130	1.922		0	99,98%	0,02%	245	13.666	130	7.922	502	5.753
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	2.178	187	1.159	130	1.876		0	100,00%	0,00%	246	12.797	127	7.450	503	5.267
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	206	2.107	183	1.105	130	1.766		0	100,00%	0,00%	244	11.864	125	7.116	476	4.782
10.07.2020	99,88%	0,12%	0,22%	211	2.190	184	1.141	126	1.725		0	100,00%	0,00%	256	10.001	128	5.722	565	3.878
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	1.894	156	976	121	1.421		0	100,00%	0,00%	238	6.468	115	3.745	522	2.754
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	202	1.789	162	938	105	1.488		0	100,00%	0,00%	233	7.573	110	4.473	507	2.833
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	209	1.967	206	1.020	115	1.814		0	100,00%	0,00%	251	13.379	143	7.933	609	5.320
14.07.2020	99,79%	0,21%	0,09%	229	1.938	182	1.012	126	1.693		0	100,00%	0,00%	252	12.029	130	7.244	572	5.243
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	206	1.981	188	1.052	120	1.760		0	99,98%	0,02%	247	13.585	125	7.939	589	5.284
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	213	2.196	192	1.141	129	1.868		0	100,00%	0,00%	285	12.688	128	7.461	624	5.313
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	212	1.828	192	951	122	1.892		0	100,00%	0,00%	254	9.199	136	5.539	559	4.359
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	200	1.758	149	902	106	1.601		0	100,00%	0,00%	237	5.228	118	3.021	534	2.125
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	1.750	147	906	102	1.702		0	100,00%	0,00%	232	6.742	111	3.896	528	2.591
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	200	1.632	178	854	116	2.138		0	100,00%	0,00%	253	12.460	128	7.308	575	5.213
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	219	1.843	188	971	123	2.115		0	100,00%	0,00%	253	10.791	129	6.682	580	5.071
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	208	1.670	173	871	112	2.211		0	100,00%	0,00%	247	11.074	132	6.723	582	4.844
23.07.2020	99,71%	0,29%	0,10%	213	1.668	187	858	120	2.183		0	99,97%	0,03%	287	10.479	142	6.389	569	5.087
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	1.792	219	934	124	1.988		0	100,00%	0,00%	263	9.681	136	5.818	583	3.935
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	1.613	154	843	105	1.888		0	100,00%	0,00%	251	4.829	125	2.763	540	2.199
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	1.842	144	951	103	1.926		0	100,00%	0,00%	245	8.106	110	4.934	521	3.819
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	1.688	179	904	120	2.288		0	100,00%	0,00%	280	13.850	132	8.279	614	5.847
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	1.850	191	992	120	2.372		0	100,00%	0,00%	250	13.459	134	7.981	610	5.651
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	2.171	183	1.127	121	2.337		0	100,00%	0,00%	252	13.677	128	7.950	597	5.525
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	218	2.651	195	1.390	132	2.467		0	100,00%	0,00%	264	14.769	133	8.431	596	5.819
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	208	2.630	184	1.362	128	2.358		0	100,00%	0,00%	269	16.119	136	8.892	629	5.617

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 72050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	99,53%	0,47%	2,23%	4.956	2.410	199	1.063	110	2.059		0	100,00%	0,00%	245	7.701	117	4.186	519	2.801
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	2.467	147	1.260	107	2.051		0	100,00%	0,00%	251	13.067	104	7.020	529	4.227
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	2.632	205	1.362	131	2.713		0	100,00%	0,00%	283	18.122	137	10.259	598	7.616
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	212	2.289	191	1.185	132	2.475		0	100,00%	0,00%	268	14.277	141	8.264	563	6.098
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	2.381	193	1.233	141	2.115		0	100,00%	0,00%	259	12.145	134	7.060	556	5.058
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	2.207	188	1.137	136	2.404		0	100,00%	0,00%	262	12.242	138	6.889	558	4.648
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	2.360	208	1.208	141	2.255		0	100,00%	0,00%	276	10.218	192	5.814	578	3.611
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	200	1.824	155	927	119	1.975		0	100,00%	0,00%	248	5.072	126	2.827	518	1.944
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	1.782	172	902	124	1.965		0	100,00%	0,00%	242	6.620	124	3.740	511	2.313
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	1.997	196	1.009	133	2.467		0	100,00%	0,00%	264	13.623	133	7.753	540	5.299
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	2.127	194	1.108	130	2.295		0	100,00%	0,00%	259	11.457	130	6.623	602	4.505
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	1.988	196	996	143	2.188		0	100,00%	0,00%	270	10.840	132	6.323	627	4.100
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	216	922	220	464	140	1.709		0	100,00%	0,00%	264	12.081	130	6.905	578	4.745
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	49	131	17	133	2.107		0	100,00%	0,00%	273	10.251	135	5.941	634	3.637
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	37	135	8	128	1.927		0	100,00%	0,00%	252	5.538	131	3.272	575	2.242
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	34	200	7	110	1.902		0	100,00%	0,00%	254	6.273	114	3.629	561	2.464
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	43	182	14	116	2.320		0	100,00%	0,00%	269	12.729	146	7.578	643	5.270
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	53	164	18	109	2.385		0	100,00%	0,00%	273	11.195	133	6.574	632	4.608
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	63	187	26	111	2.308		0	100,00%	0,00%	283	9.968	153	5.777	619	4.137
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	85	206	40	113	2.199		0	100,00%	0,00%	278	8.999	137	5.413	659	3.760
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	69	156	31	123	2.161		0	100,00%	0,00%	266	7.793	145	4.555	621	2.989
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	33	141	7	110	2.021		0	100,00%	0,00%	258	5.587	114	3.255	564	2.300
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	87	37	183	7	103	1.935		0	100,00%	0,00%	254	6.662	110	3.904	573	2.522
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	545	241	286	121	2.203		0	100,00%	0,00%	283	11.189	132	6.752	617	4.762
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	223	232	101	122	2.126		0	100,00%	0,00%	286	10.070	137	6.074	645	4.363
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	114	214	46	125	2.265		0	100,00%	0,00%	272	10.585	130	6.385	620	4.247
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	209	189	101	132	2.204		0	100,00%	0,00%	265	11.697	144	7.024	638	4.751
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	236	182	117	133	2.244		0	100,00%	0,00%	280	11.999	135	6.924	610	4.735
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	191	167	88	105	1.988		0	99,97%	0,03%	261	7.619	117	4.190	592	2.897
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	152	140	69	105	1.890		0	100,00%	0,00%	249	10.575	107	5.989	562	3.616
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	239	216	115	141	2.579		0	100,00%	0,00%	294	19.848	142	11.175	654	7.242

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 72050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	246	194	224	92	136	2.424		0	100,00%	0,00%	282	19.928	137	13.495	281	28.470
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	237	194	113	125	2.424		0	99,70%	0,30%	269	19.181	129	15.308	225	49.752
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	240	213	114	125	2.476		0	100,00%	0,00%	264	18.069	128	14.364	214	53.003
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	185	217	99	141	2.389		0	100,00%	0,00%	243	15.206	126	12.196	211	45.950
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	166	189	71	114	2.125		0	100,00%	0,00%	236	8.796	115	7.372	199	24.997
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	194	161	82	110	2.208		0	100,00%	0,00%	223	11.856	106	8.665	218	15.913
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	206	195	286	93	136	2.703		0	100,00%	0,00%	279	19.690	142	15.538	229	54.619
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	213	243	294	117	140	2.535		0	100,00%	0,00%	250	17.942	128	14.275	214	52.142
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	227	249	117	131	2.645		0	98,87%	1,13%	259	16.690	127	13.397	217	48.541
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	247	240	114	143	2.664		0	99,85%	0,15%	255	17.166	129	13.395	217	49.415
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	198	1.799	186	935	127	2.787		0	100,00%	0,00%	263	13.471	151	10.859	246	45.901
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	201	1.915	161	963	106	2.258		0	100,00%	0,00%	232	7.316	85	6.206	164	24.397
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	1.967	171	1.007	99	2.232		0	100,00%	0,00%	242	9.195	100	7.363	185	20.271
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	2.070	211	1.089	114	2.580		0	100,00%	0,00%	252	18.432	118	15.096	195	57.817
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	2.271	216	1.159	106	2.637		0	100,00%	0,00%	252	16.830	118	13.402	194	55.386
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	2.003	202	1.030	108	2.597		0	100,00%	0,00%	248	15.608	119	11.900	206	41.521
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	2.024	187	1.071	107	2.543		0	99,83%	0,17%	250	14.258	122	11.580	198	47.803
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	2.112	228	1.076	108	2.519		0	100,00%	0,00%	251	12.679	121	10.157	198	43.804
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	209	1.959	164	1.013	108	2.236		0	100,00%	0,00%	243	6.828	107	5.935	178	23.086
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	1.946	152	980	101	2.271		0	100,00%	0,00%	234	9.416	98	7.539	201	19.756
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	1.897	226	998	120	2.617		0	100,00%	0,00%	263	16.479	130	13.413	224	52.841
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	1.766	207	913	116	2.663		0	100,00%	0,00%	256	14.429	134	11.496	219	46.143
23.09.2020	99,90%	0,10%	0,41%	206	1.782	217	928	115	2.578		0	100,00%	0,00%	256	13.101	125	10.159	223	32.028
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	200	1.647	215	842	115	2.611		0	100,00%	0,00%	253	13.817	127	10.271	219	32.075
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	2.071	190	1.064	122	2.627		0	100,00%	0,00%	254	13.874	126	11.332	211	46.430
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	1.799	159	924	100	2.425		0	100,00%	0,00%	232	8.867	108	7.272	190	24.704
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	1.949	156	976	101	2.340		0	100,00%	0,00%	235	10.323	100	8.171	200	20.482
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	2.201	207	1.120	126	2.841		0	100,00%	0,00%	255	19.710	142	14.630	239	44.462
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	3.013	203	1.551	115	2.858		0	100,00%	0,00%	249	21.417	126	16.440	219	50.807
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	3.285	231	1.659	117	2.985		0	100,00%	0,00%	252	27.345	116	21.442	197	77.449

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 72050000

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,99%	0,01%	0,04%	248,40	136.274	189,58	70.085	120,87	202.599		0	99,98%	0,02%	256	1.126.981	127	747.387	454	1.503.675

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 72050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Augsburg für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Augsburg for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)