



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Altötting-Mühldorf

BLZ 71151020

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 71151020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	948	212	411	127	861		0	100,00%	0,00%	260	10.162	138	4.988	522	3.729
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	919	199	411	135	918		0	100,00%	0,00%	270	9.598	144	4.850	513	3.471
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	864	204	399	136	913		0	100,00%	0,00%	289	7.321	144	3.720	536	2.651
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	687	222	296	134	763		0	100,00%	0,00%	231	3.608	138	1.764	436	1.326
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	640	187	269	122	724		0	99,94%	0,06%	229	5.168	126	2.618	433	1.635
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	807	189	336	136	826		0	99,94%	0,06%	279	9.263	139	4.793	516	3.391
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	734	209	361	136	914		0	99,74%	0,26%	256	7.207	147	3.815	512	2.769
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	743	201	339	137	886		0	99,91%	0,09%	258	7.380	144	3.794	487	2.712
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,22%	154	747	195	342	126	900		0	100,00%	0,00%	258	7.083	144	3.711	491	2.644
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	155	744	212	306	126	814		0	99,98%	0,02%	265	6.147	143	3.099	486	2.131
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	779	175	300	116	788		0	100,00%	0,00%	230	4.645	125	2.420	430	1.913
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	789	190	381	105	752		0	100,00%	0,00%	233	4.606	127	2.308	442	1.536
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	150	716	216	342	112	849		0	100,00%	0,00%	248	7.716	153	3.952	494	2.935
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	168	632	201	283	123	926		0	99,99%	0,01%	273	6.930	147	3.561	509	2.809
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	150	836	223	396	127	876		0	99,97%	0,03%	260	7.798	146	4.012	523	3.321
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	152	867	216	404	125	943		0	100,00%	0,00%	323	7.158	153	3.855	674	2.922
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	166	835	232	364	125	996		0	99,95%	0,05%	266	5.441	147	2.836	506	2.116
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	670	194	286	109	911		0	99,92%	0,08%	251	3.328	118	1.687	459	1.503
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	707	181	283	101	796		0	100,00%	0,00%	245	4.103	121	2.150	447	1.658
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	140	590	189	311	112	950		0	100,00%	0,00%	275	6.732	134	3.562	509	2.879
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	143	465	237	237	127	1.049		0	99,89%	0,11%	318	6.043	141	3.095	610	2.697
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	638	192	316	109	985		0	99,83%	0,17%	280	6.033	133	3.168	573	2.660
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	631	212	285	129	1.117		0	99,97%	0,03%	291	5.852	135	3.174	612	2.353
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	689	212	330	126	1.017		0	99,98%	0,02%	278	5.205	136	2.707	529	2.106
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	594	181	276	104	996		0	100,00%	0,00%	281	3.116	122	1.549	477	1.439
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	566	175	233	101	987		0	100,00%	0,00%	265	4.928	117	2.562	465	1.910
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	639	205	289	130	1.242		0	100,00%	0,00%	281	7.370	153	3.879	540	3.212
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	760	197	366	108	1.388		0	100,00%	0,00%	268	6.973	157	3.663	495	2.895
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	795	213	377	113	1.300		0	100,00%	0,00%	265	7.212	133	3.760	564	2.812
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	1.023	201	469	115	1.173		0	100,00%	0,00%	279	7.738	147	3.972	545	2.859
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	961	201	415	121	1.306		0	100,00%	0,00%	294	8.479	138	4.025	552	3.066

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 71151020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	99,72%	0,28%	0,56%	1.476	839	199	318	110	1.064		0	100,00%	0,00%	243	4.264	136	1.979	442	1.573
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	832	177	380	107	1.021		0	100,00%	0,00%	237	7.702	113	3.786	481	2.401
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	872	218	395	123	1.258		0	100,00%	0,00%	286	10.798	158	5.409	578	4.160
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	918	214	391	131	1.331		0	100,00%	0,00%	272	8.788	142	4.480	546	3.397
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	803	213	385	129	1.052		0	100,00%	0,00%	270	7.246	139	3.547	512	2.466
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	769	231	352	135	1.207		0	100,00%	0,00%	337	6.907	140	3.506	587	2.398
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	744	233	301	132	1.074		0	100,00%	0,00%	315	5.755	173	2.925	546	2.342
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	616	213	259	122	934		0	100,00%	0,00%	261	3.328	139	1.625	491	1.151
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	545	201	219	123	964		0	100,00%	0,00%	258	4.000	130	2.202	493	1.463
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	786	208	308	130	1.210		0	100,00%	0,00%	303	7.787	152	3.930	561	2.565
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	172	650	239	263	128	1.100		0	100,00%	0,00%	278	6.551	140	3.395	552	2.438
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	809	223	334	127	1.097		0	100,00%	0,00%	323	6.481	139	3.209	548	2.384
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	338	210	131	131	790		0	100,00%	0,00%	271	6.556	144	3.361	521	2.465
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	59	196	31	129	1.070		0	100,00%	0,00%	284	5.797	160	2.980	579	2.176
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	25	113	1	122	931		0	100,00%	0,00%	266	3.361	131	1.726	505	1.227
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	56	22		0	105	928		0	100,00%	0,00%	269	3.785	131	1.770	514	1.314
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	77	47	149	22	111	1.175		0	100,00%	0,00%	285	7.162	144	3.675	584	2.894
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	40	128	14	115	1.120		0	100,00%	0,00%	303	5.992	149	3.148	554	2.489
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	38	125	12	105	1.127		0	100,00%	0,00%	290	5.798	139	2.834	555	2.266
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	59	135	30	107	1.071		0	100,00%	0,00%	294	5.033	153	2.621	533	2.018
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	42	158	12	125	1.112		0	100,00%	0,00%	279	4.600	170	2.415	521	1.855
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	57	143	23	111	910		0	100,00%	0,00%	263	2.894	131	1.557	487	1.269
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	43	22		0	108	853		0	100,00%	0,00%	247	4.342	124	2.227	490	1.482
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	231	245	97	112	1.005		0	100,00%	0,00%	280	6.320	141	3.470	531	2.636
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	74	315	24	122	1.011		0	100,00%	0,00%	321	5.260	149	2.860	587	2.302
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	94	208	37	139	1.020		0	100,00%	0,00%	288	6.481	141	3.266	564	2.394
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	98	239	53	120	1.077		0	99,82%	0,18%	293	6.528	152	3.359	555	2.546
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	126	148	67	118	1.020		0	100,00%	0,00%	339	6.535	148	3.259	627	2.391
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	58	159	19	104	850		0	100,00%	0,00%	266	4.584	131	2.455	506	1.761
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	62	191	21	105	854		0	100,00%	0,00%	253	6.141	120	3.291	507	2.063
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	115	218	48	122	1.070		0	99,96%	0,04%	344	10.674	141	5.371	660	3.892

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 71151020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	99	260	46	124	1.035		0	100,00%	0,00%	313	12.251	138	7.476	236	30.101
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	81	194	33	138	1.130		0	99,82%	0,18%	285	9.930	174	6.064	258	20.144
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	96	313	34	129	1.146		0	100,00%	0,00%	289	8.700	142	5.749	237	20.822
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	122	212	53	130	1.087		0	100,00%	0,00%	256	7.383	166	4.355	267	15.131
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	65	221	25	113	994		0	100,00%	0,00%	233	4.189	130	2.611	212	9.457
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	73	296	16	114	975		0	100,00%	0,00%	225	7.263	121	4.517	217	9.982
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	130	198	46	129	1.211		0	99,99%	0,01%	284	10.345	149	6.756	246	24.811
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	122	199	56	136	1.175		0	100,00%	0,00%	267	8.755	167	5.597	260	21.710
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	111	315	35	131	1.213		0	99,16%	0,84%	280	8.967	158	5.498	259	20.283
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,14%	107	57	276	22	135	1.163		0	100,00%	0,00%	249	9.025	154	5.719	248	20.972
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	716	229	284	124	1.194		0	100,00%	0,00%	270	7.089	142	4.384	231	19.206
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	804	195	294	114	1.024		0	100,00%	0,00%	251	3.995	220	2.542	212	9.561
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	924	203	384	110	1.037		0	100,00%	0,00%	248	5.532	122	3.481	233	8.455
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	860	238	318	110	1.186		0	100,00%	0,00%	268	9.957	136	6.364	227	23.590
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	855	249	341	129	1.217		0	100,00%	0,00%	347	7.981	140	5.008	233	17.859
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	901	243	410	105	1.228		0	100,00%	0,00%	262	8.273	139	5.140	212	20.636
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	882	240	366	106	1.167		0	99,86%	0,14%	278	7.742	134	5.106	233	20.363
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	885	236	344	109	1.177		0	100,00%	0,00%	267	6.763	142	4.223	220	18.115
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	707	224	290	105	1.046		0	100,00%	0,00%	258	3.502	124	2.331	204	8.834
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	722	204	295	100	1.029		0	100,00%	0,00%	253	5.026	126	3.267	219	8.406
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	807	255	335	117	1.295		0	100,00%	0,00%	294	8.144	147	5.326	237	20.970
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	709	332	307	108	1.360		0	100,00%	0,00%	255	7.347	152	4.715	231	19.525
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	810	241	320	107	1.391		0	100,00%	0,00%	254	7.674	137	5.066	227	17.036
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	767	212	357	120	1.342		0	100,00%	0,00%	250	7.988	141	5.069	223	19.228
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	837	214	389	113	1.485		0	100,00%	0,00%	254	7.622	140	5.124	222	19.475
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	955	203	375	99	1.201		0	100,00%	0,00%	235	4.800	124	3.244	204	10.147
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	893	223	350	99	1.209		0	100,00%	0,00%	225	5.957	123	3.693	220	8.515
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	968	217	406	111	1.514		0	100,00%	0,00%	259	10.160	149	5.908	296	10.542
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	1.052	223	485	116	1.464		0	100,00%	0,00%	247	11.219	140	7.246	220	26.485
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	1.228	225	539	111	1.493		0	100,00%	0,00%	246	13.261	140	8.193	228	30.816

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 71151020

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	171,57	52.043	211,24	22.515	119,05	98.360		0	99,97%	0,03%	272	624.633	141	348.459	430	679.415

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 71151020

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Altötting-Mühldorf für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Altötting-Mühldorf for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)