



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Rosenheim-Bad Aibling

BLZ 71150000

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 71150000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	1.313	219	548	135	1.296		0	100,00%	0,00%	262	13.499	143	7.258	541	4.945
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	195	1.238	205	521	135	1.299		0	100,00%	0,00%	266	12.568	145	7.007	530	4.719
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	1.043	212	481	137	1.149		0	100,00%	0,00%	279	9.811	148	5.373	554	3.596
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	191	778	181	325	138	917		0	100,00%	0,00%	233	4.463	138	2.408	479	1.518
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	912	168	373	129	838		0	100,00%	0,00%	232	5.870	132	3.272	455	2.048
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	1.083	207	472	139	1.223		0	100,00%	0,00%	267	13.032	142	7.125	572	4.870
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	924	192	375	134	1.333		0	100,00%	0,00%	245	10.235	142	5.728	497	4.190
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	983	189	378	137	1.153		0	99,95%	0,05%	255	9.875	152	5.441	524	3.761
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,23%	186	879	213	354	128	1.243		0	100,00%	0,00%	267	9.539	191	5.252	503	3.627
10.07.2020	99,92%	0,08%	0,17%	183	890	197	402	133	1.142		0	100,00%	0,00%	259	7.899	147	4.231	495	2.954
11.07.2020	99,86%	0,14%	0,18%	178	869	177	345	125	900		0	100,00%	0,00%	232	5.958	127	3.388	446	2.400
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	792	162	297	110	889		0	100,00%	0,00%	222	5.264	121	3.077	424	2.135
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,14%	187	919	207	368	116	1.242		0	100,00%	0,00%	243	10.267	153	5.731	490	4.015
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	196	869	205	364	129	1.143		0	99,99%	0,01%	272	9.196	152	5.074	532	3.526
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,18%	228	833	236	327	130	1.076		0	100,00%	0,00%	255	10.181	145	5.665	542	4.078
16.07.2020	99,89%	0,11%	0,15%	199	991	218	408	133	1.048		0	100,00%	0,00%	358	9.852	150	5.541	668	4.126
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	885	215	393	130	1.172		0	100,00%	0,00%	263	7.365	145	4.128	491	3.298
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	618	193	273	110	945		0	100,00%	0,00%	243	4.000	123	2.274	474	1.695
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	710	160	282	109	919		0	100,00%	0,00%	234	4.658	125	2.709	488	1.791
20.07.2020	99,93%	0,07%	0,13%	183	724	180	301	117	1.253		0	100,00%	0,00%	271	9.575	140	5.431	536	3.676
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	187	701	212	301	136	1.291		0	99,99%	0,01%	348	8.061	144	4.623	646	3.251
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	177	744	198	331	113	1.251		0	100,00%	0,00%	283	8.440	145	4.658	555	3.308
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	772	308	355	143	1.272		0	100,00%	0,00%	286	8.856	145	5.114	553	3.338
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	795	219	334	136	1.179		0	100,00%	0,00%	276	7.394	140	4.140	526	2.685
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	631	178	246	109	1.076		0	100,00%	0,00%	251	3.834	123	2.162	505	1.497
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	840	156	333	106	1.061		0	100,00%	0,00%	271	6.292	112	3.647	525	2.508
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	908	201	396	139	1.349		0	100,00%	0,00%	272	10.454	158	6.107	514	4.177
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	1.067	208	453	119	1.545		0	100,00%	0,00%	257	9.671	151	5.362	495	4.011
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	1.034	189	407	117	1.492		0	100,00%	0,00%	260	10.845	137	6.144	546	4.079
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	187	1.120	205	469	122	1.439		0	100,00%	0,00%	260	10.753	140	5.899	521	4.254
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	1.137	203	456	122	1.452		0	100,00%	0,00%	295	10.813	137	5.733	591	4.012

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 71150000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	99,82%	0,18%	0,63%	1.813	871	194	328	117	1.200		0	100,00%	0,00%	244	4.988	126	2.503	477	1.744
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	1.099	163	449	111	1.178		0	100,00%	0,00%	258	8.994	114	4.759	538	2.969
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	1.182	215	540	128	1.664		0	100,00%	0,00%	297	14.466	168	8.075	623	5.658
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	1.051	213	434	138	1.518		0	100,00%	0,00%	268	11.228	149	6.216	546	4.525
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	1.214	205	487	140	1.254		0	100,00%	0,00%	265	9.766	145	5.409	547	3.667
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	1.016	229	425	140	1.581		0	100,00%	0,00%	282	9.240	146	5.172	576	3.516
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	1.002	262	446	140	1.401		0	100,00%	0,00%	280	7.961	182	4.407	541	2.920
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	804	193	331	127	1.143		0	100,00%	0,00%	244	3.947	132	2.074	466	1.468
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	799	184	321	130	1.135		0	100,00%	0,00%	239	5.408	129	2.908	482	1.722
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	1.009	231	414	136	1.483		0	100,00%	0,00%	286	10.090	158	5.512	566	3.663
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	1.015	218	465	138	1.381		0	100,00%	0,00%	260	8.633	145	4.872	519	3.090
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	1.083	207	463	137	1.447		0	100,00%	0,00%	263	8.209	142	4.476	533	3.153
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	395	206	180	139	1.031		0	100,00%	0,00%	261	9.176	148	5.053	526	3.362
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	34	150	13	140	1.307		0	100,00%	0,00%	290	7.655	161	4.068	699	2.708
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	33	110	7	130	1.116		0	100,00%	0,00%	247	4.373	128	2.448	469	1.696
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	87	34	123	5	109	1.152		0	100,00%	0,00%	248	4.358	122	2.429	521	1.542
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	121	237	58	115	1.383		0	100,00%	0,00%	268	9.284	143	5.033	537	3.464
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	61	194	20	110	1.451		0	100,00%	0,00%	274	8.327	151	4.786	540	3.588
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	77	171	38	111	1.427		0	100,00%	0,00%	269	7.813	143	4.366	525	3.152
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	67	278	28	114	1.372		0	100,00%	0,00%	290	7.301	141	4.024	632	2.937
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	49	186	19	131	1.362		0	100,00%	0,00%	278	6.165	170	3.389	548	2.311
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	33	219	7	114	1.229		0	100,00%	0,00%	249	4.152	127	2.256	469	1.640
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	66	35	113	11	104	1.165		0	100,00%	0,00%	244	5.083	124	2.880	505	1.727
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	294	215	120	111	1.417		0	100,00%	0,00%	274	9.037	142	5.035	516	3.427
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	186	156	224	66	122	1.426		0	100,00%	0,00%	306	7.746	147	4.472	618	2.927
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	119	195	43	142	1.385		0	100,00%	0,00%	272	8.115	143	4.605	524	3.505
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	125	246	43	124	1.412		0	100,00%	0,00%	280	9.472	158	5.344	557	3.291
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	136	209	53	127	1.357		0	100,00%	0,00%	344	8.331	148	4.767	661	3.207
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	139	170	72	107	1.208		0	100,00%	0,00%	247	6.155	134	3.431	496	2.251
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	103	166	39	107	1.152		0	100,00%	0,00%	249	7.291	128	4.072	494	2.501
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	136	207	57	126	1.486		0	100,00%	0,00%	323	13.260	162	7.269	686	5.138

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 71150000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	157	204	69	126	1.504		0	100,00%	0,00%	314	15.847	151	10.280	239	39.291
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	121	278	52	125	1.535		0	99,84%	0,16%	304	13.344	165	8.752	269	27.471
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	146	244	61	135	1.521		0	99,99%	0,01%	286	11.917	149	7.777	237	28.085
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	165	278	75	137	1.443		0	100,00%	0,00%	258	9.289	173	5.877	264	19.928
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	143	227	52	119	1.207		0	100,00%	0,00%	239	5.053	132	3.525	207	12.453
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	132	134	65	118	1.233		0	100,00%	0,00%	232	9.810	124	6.274	222	13.601
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	144	220	60	134	1.493		0	99,99%	0,01%	286	14.499	147	9.600	252	31.326
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	161	206	83	143	1.626		0	100,00%	0,00%	271	12.115	173	7.984	266	27.117
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	118	250	60	135	1.527		0	99,16%	0,84%	318	11.633	165	7.578	266	25.132
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,15%	172	135	308	42	137	1.580		0	100,00%	0,00%	257	11.795	162	7.889	259	25.836
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	826	244	330	130	1.549		0	100,00%	0,00%	265	9.899	143	6.446	240	24.054
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	870	194	355	119	1.311		0	100,00%	0,00%	263	4.217	122	3.057	218	11.794
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	1.024	196	402	111	1.309		0	100,00%	0,00%	238	6.356	197	4.212	212	10.591
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	1.006	212	412	115	1.525		0	100,00%	0,00%	265	13.022	143	8.184	220	28.556
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	936	228	375	130	1.486		0	100,00%	0,00%	325	10.764	140	6.402	257	21.683
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	971	213	362	108	1.486		0	100,00%	0,00%	252	10.728	136	6.551	214	25.234
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,03%	351	1.157	218	473	111	1.487		0	99,86%	0,14%	264	10.708	138	6.858	219	25.421
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	1.106	222	425	111	1.492		0	100,00%	0,00%	258	8.991	140	5.746	217	22.407
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	823	197	326	108	1.286		0	100,00%	0,00%	256	4.406	120	2.921	189	11.460
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	856	191	351	104	1.283		0	100,00%	0,00%	242	6.535	116	4.270	212	10.875
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	889	231	353	115	1.537		0	100,00%	0,00%	268	12.328	151	8.079	237	27.313
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	903	217	378	112	1.576		0	100,00%	0,00%	256	10.689	149	6.778	252	24.726
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	934	216	388	113	1.588		0	100,00%	0,00%	264	11.251	141	7.279	232	22.419
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	215	958	230	408	125	1.604		0	100,00%	0,00%	266	10.510	145	6.961	232	24.468
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	993	225	432	118	1.537		0	100,00%	0,00%	250	10.763	150	6.849	224	24.532
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	1.030	198	427	105	1.349		0	100,00%	0,00%	228	6.033	131	4.300	205	13.167
27.09.2020	8,80%	91,20%	0,01%	168	979	197	409	105	1.319		0	100,00%	0,00%	228	6.625	122	4.573	217	10.881
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	1.378	230	599	121	1.639		0	100,00%	0,00%	259	13.604	153	8.035	298	13.495
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	1.338	232	549	124	1.583		0	100,00%	0,00%	248	15.934	145	10.534	225	34.691
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	1.399	242	622	121	1.710		0	100,00%	0,00%	250	16.456	144	10.559	223	37.764

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 71150000

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,00%	1,00%	0,02%	196,48	64.092	206,83	26.645	123,87	122.135		0	99,99%	0,01%	267	829.665	144	489.942	437	872.328

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 71150000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Rosenheim-Bad Aibling für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Rosenheim-Bad Aibling for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)