



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Oberland

BLZ 70351030

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 70351030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	203	716	240	407	136	806		0	99,98%	0,02%	279	7.290	140	3.983	594	2.477
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	667	203	371	126	672		0	100,00%	0,00%	290	6.968	142	3.908	573	2.387
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	530	200	288	139	564		0	100,00%	0,00%	306	5.648	148	3.113	612	1.989
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	490	176	281	127	483		0	100,00%	0,00%	251	2.698	142	1.419	491	965
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	486	171	272	128	477		0	100,00%	0,00%	239	3.714	136	2.078	510	1.068
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	542	196	291	141	515		0	100,00%	0,00%	310	7.280	140	4.098	596	2.567
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	577	190	321	135	608		0	100,00%	0,00%	275	5.580	143	3.135	513	2.195
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	493	203	284	134	544		0	100,00%	0,00%	276	4.878	151	2.734	542	1.799
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	187	455	197	276	127	591		0	100,00%	0,00%	290	4.997	143	2.923	569	1.855
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	212	437	188	248	126	556		0	100,00%	0,00%	284	4.375	145	2.455	566	1.389
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	438	179	244	122	500		0	100,00%	0,00%	261	3.459	129	2.009	502	1.418
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	485	172	267	110	504		0	100,00%	0,00%	252	3.286	136	1.903	486	1.208
13.07.2020	99,67%	0,33%	0,10%	194	422	188	229	118	603		0	100,00%	0,00%	292	5.236	150	2.938	550	2.017
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	217	556	205	296	129	597		0	99,93%	0,07%	285	5.202	165	2.913	634	1.682
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	215	592	201	324	131	574		0	100,00%	0,00%	293	5.692	143	3.239	643	2.054
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,12%	207	543	205	306	132	599		0	100,00%	0,00%	375	5.170	147	2.894	721	1.950
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	502	194	285	130	600		0	100,00%	0,00%	281	4.253	149	2.423	579	1.474
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	203	342	187	195	110	526		0	99,92%	0,08%	262	2.508	133	1.393	492	986
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	388	171	217	112	510		0	100,00%	0,00%	256	2.714	132	1.560	474	1.020
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	185	401	186	227	114	671		0	100,00%	0,00%	300	5.184	143	2.792	577	1.710
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,20%	190	438	203	251	137	651		0	100,00%	0,00%	337	4.758	143	2.599	665	1.737
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	451	196	246	111	683		0	100,00%	0,00%	302	5.019	138	2.786	594	1.728
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	196	464	196	259	136	636		0	100,00%	0,00%	307	4.677	141	2.750	578	1.807
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	472	215	247	137	709		0	100,00%	0,00%	298	4.246	133	2.446	563	1.521
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	330	177	182	111	568		0	100,00%	0,00%	267	2.329	126	1.301	504	835
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	502	162	279	106	552		0	100,00%	0,00%	293	3.988	124	2.231	552	1.443
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	427	199	239	143	724		0	100,00%	0,00%	341	5.564	155	3.086	631	1.938
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	498	204	282	120	719		0	100,00%	0,00%	296	5.177	149	2.897	587	1.768
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	621	196	322	117	689		0	100,00%	0,00%	320	5.632	142	3.115	579	2.054
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	614	201	314	128	692		0	100,00%	0,00%	296	5.736	142	3.093	622	1.892
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	184	701	192	378	126	738		0	100,00%	0,00%	326	6.078	139	3.372	650	2.116

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 70351030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	99,70%	0,30%	1,69%	3.917	733	187	322	114	640		0	100,00%	0,00%	252	3.188	132	1.590	478	1.082
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	724	167	399	112	609		0	100,00%	0,00%	253	5.622	120	3.060	537	1.780
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	630	196	352	128	951		0	100,00%	0,00%	297	7.970	157	4.297	596	2.921
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	698	207	388	140	714		0	100,00%	0,00%	285	6.146	144	3.534	568	2.371
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	634	183	351	138	609		0	100,00%	0,00%	290	5.046	140	2.869	564	1.806
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	634	204	352	135	740		0	100,00%	0,00%	325	4.876	142	2.794	613	1.868
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	202	429	236	227	165	671		0	100,00%	0,00%	305	4.046	172	2.197	521	1.582
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	406	186	211	149	558		0	100,00%	0,00%	262	2.373	136	1.278	483	789
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	506	185	270	134	568		0	100,00%	0,00%	275	3.361	142	1.800	508	971
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	583	220	309	145	698		0	100,00%	0,00%	313	5.898	155	3.198	539	2.098
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	511	216	273	139	664		0	100,00%	0,00%	279	4.790	144	2.589	543	1.648
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	623	195	339	142	633		0	100,00%	0,00%	283	4.674	142	2.618	556	1.561
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	251	212	120	154	477		0	100,00%	0,00%	294	5.500	153	2.906	549	1.750
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	46	35	94	14	146	637		0	100,00%	0,00%	401	4.217	154	2.330	555	1.349
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	61	23		0	136	612		0	100,00%	0,00%	260	2.601	154	1.436	486	971
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	32	132	6	113	611		0	100,00%	0,00%	261	2.759	131	1.530	512	885
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	74	33	179	7	113	734		0	100,00%	0,00%	297	5.595	140	3.061	560	2.055
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	61	196	33	117	712		0	100,00%	0,00%	291	4.800	152	2.707	578	1.763
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	39	191	13	126	689		0	100,00%	0,00%	301	4.814	140	2.552	536	1.816
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	46	33	166	10	113	685		0	100,00%	0,00%	297	3.751	138	2.202	539	1.522
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	28	183	4	138	724		0	100,00%	0,00%	280	3.382	168	1.916	560	1.091
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	25	132	2	123	628		0	100,00%	0,00%	268	2.711	129	1.461	525	908
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	75	29	170	3	109	598		0	100,00%	0,00%	247	3.180	128	1.738	498	1.009
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	165	196	85	119	655		0	100,00%	0,00%	289	4.665	155	2.715	541	1.720
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	56	228	20	128	697		0	100,00%	0,00%	334	4.056	147	2.305	587	1.563
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	72	210	26	148	660		0	100,00%	0,00%	299	4.591	137	2.505	573	1.659
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	83	214	45	130	815		0	100,00%	0,00%	283	4.608	149	2.647	545	1.727
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,04%	238	95	235	46	129	658		0	100,00%	0,00%	350	5.103	144	2.731	683	1.577
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	54	169	18	109	596		0	99,88%	0,12%	265	3.684	133	2.088	474	1.436
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	61	150	20	111	611		0	99,93%	0,07%	252	4.250	130	2.429	518	1.421
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	72	200	28	133	769		0	100,00%	0,00%	353	7.589	147	4.245	757	2.628

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 70351030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	70	358	31	126	907		0	99,95%	0,05%	327	9.476	142	6.645	245	24.060
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	55	183	21	135	769		0	99,84%	0,16%	300	7.986	161	5.445	264	16.631
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	69	261	26	127	802		0	99,99%	0,01%	303	6.549	144	4.621	237	16.231
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	58	192	20	137	808		0	100,00%	0,00%	282	5.566	174	3.567	268	11.666
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	53	160	14	115	722		0	100,00%	0,00%	252	3.289	133	2.443	213	6.977
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	54	156	20	115	712		0	100,00%	0,00%	253	6.260	130	4.147	227	7.809
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	70	178	25	135	869		0	99,99%	0,01%	314	8.216	171	5.455	247	18.764
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,03%	199	64	230	23	159	853		0	100,00%	0,00%	285	6.627	169	4.475	262	15.796
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	58	177	22	134	819		0	99,16%	0,84%	297	6.321	161	4.125	262	14.861
10.09.2020	99,36%	0,64%	0,28%	122	83	201	40	137	811		0	100,00%	0,00%	276	6.882	157	4.608	248	15.409
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	442	207	242	125	788		0	100,00%	0,00%	286	5.517	146	3.764	256	13.945
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	479	167	253	118	710		0	100,00%	0,00%	258	3.207	130	2.298	210	7.172
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	479	193	269	112	705		0	100,00%	0,00%	258	4.144	129	2.891	218	6.354
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	548	243	314	118	845		0	100,00%	0,00%	283	6.965	142	4.696	220	17.282
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	580	216	304	139	854		0	100,00%	0,00%	295	6.238	138	4.055	225	12.950
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	549	204	307	113	770		0	100,00%	0,00%	276	6.075	138	4.072	219	15.544
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	490	200	266	116	783		0	99,86%	0,14%	309	6.131	137	4.090	220	15.204
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	513	211	293	117	771		0	100,00%	0,00%	275	5.478	142	3.534	220	13.670
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	340	204	172	108	695		0	100,00%	0,00%	268	2.581	138	1.856	209	6.559
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	469	175	255	105	679		0	100,00%	0,00%	258	4.503	125	3.124	227	6.883
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	525	235	281	120	819		0	100,00%	0,00%	297	6.582	154	4.621	238	16.667
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	504	214	269	117	797		0	100,00%	0,00%	282	5.913	148	4.074	238	15.059
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	440	201	253	117	812		0	100,00%	0,00%	280	6.409	142	4.210	231	12.966
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	516	217	280	127	827		0	100,00%	0,00%	269	6.427	146	4.291	224	14.780
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	520	210	277	125	839		0	100,00%	0,00%	272	5.834	137	4.070	223	14.840
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	480	175	259	107	771		0	100,00%	0,00%	236	3.823	131	2.722	210	7.614
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	510	191	275	104	722		0	100,00%	0,00%	230	4.421	130	3.053	216	6.301
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	656	221	368	121	884		0	100,00%	0,00%	263	7.517	147	4.618	290	7.550
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	668	226	362	126	874		0	100,00%	0,00%	261	9.149	148	6.358	223	20.564
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	874	222	476	126	878		0	100,00%	0,00%	256	10.265	137	6.897	217	23.708

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 70351030

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,99%	0,01%	0,03%	218,05	35.154	196,26	18.938	126,26	63.379		0	99,98%	0,02%	287	473.533	143	285.739	455	506.192

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 70351030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Oberland für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Oberland for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)