



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
KSK München Starnberg Ebersberg

BLZ 70250150

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 70250150

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	2.646	200	1.452	130	3.085		0	100,00%	0,00%	270	29.604	138	18.226	593	10.748
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	2.628	197	1.436	133	3.445		0	99,98%	0,02%	270	27.480	135	17.275	549	11.207
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	202	2.332	225	1.275	135	3.063		0	100,00%	0,00%	255	22.391	141	13.875	536	8.583
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	1.851	171	1.025	126	2.596		0	100,00%	0,00%	242	10.242	120	6.439	503	4.015
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	2.001	167	1.112	118	2.407		0	99,94%	0,06%	239	14.005	114	8.600	514	4.768
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	2.448	184	1.350	143	2.938		0	99,72%	0,28%	258	28.612	137	17.703	549	10.446
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	2.008	206	1.111	134	2.996		0	99,89%	0,11%	257	23.144	142	14.327	544	8.920
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	2.056	215	1.134	136	2.957		0	99,98%	0,02%	247	22.584	149	14.083	508	8.668
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	198	1.991	197	1.099	126	3.149		0	99,99%	0,01%	253	21.172	139	13.181	534	7.785
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,16%	202	2.068	217	1.102	134	2.878		0	100,00%	0,00%	251	17.241	145	10.847	521	6.263
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,18%	190	2.043	166	1.134	127	2.525		0	100,00%	0,00%	235	13.322	122	8.324	476	5.195
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	188	2.055	172	1.128	109	2.522		0	99,98%	0,02%	231	13.332	119	8.233	488	4.651
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,17%	196	2.065	192	1.135	116	2.999		0	100,00%	0,00%	248	23.925	149	14.904	517	8.948
14.07.2020	99,77%	0,23%	0,24%	205	1.855	200	1.011	128	3.035		0	100,00%	0,00%	246	21.011	142	13.181	488	8.631
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,11%	203	2.231	205	1.227	125	3.058		0	99,98%	0,02%	251	22.185	139	14.037	515	9.315
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,10%	207	2.157	203	1.184	127	3.082		0	99,98%	0,02%	269	22.046	145	13.904	540	8.831
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	202	1.888	215	1.031	125	3.135		0	99,85%	0,15%	285	17.063	149	10.826	573	6.630
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,12%	216	1.741	222	928	150	2.673		0	99,78%	0,22%	256	9.342	160	6.015	512	3.985
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	176	1.678	145	930	100	2.657		0	99,84%	0,16%	255	11.407	119	7.207	497	4.180
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,11%	189	1.638	179	905	105	3.439		0	99,93%	0,07%	273	22.222	128	13.959	534	8.202
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	194	1.727	202	999	110	3.343		0	99,95%	0,05%	277	19.744	133	12.686	571	8.176
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	187	1.713	194	934	108	3.402		0	99,78%	0,22%	258	19.998	129	12.664	522	8.092
23.07.2020	99,65%	0,35%	0,09%	199	1.687	328	932	111	3.491		0	100,00%	0,00%	245	19.544	123	12.371	542	7.280
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	1.872	187	1.052	111	3.122		0	100,00%	0,00%	243	17.364	127	11.132	475	7.150
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	1.413	155	798	103	3.038		0	100,00%	0,00%	228	9.065	129	5.885	436	3.874
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	1.750	144	978	102	3.115		0	100,00%	0,00%	224	15.582	120	10.065	448	6.062
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	1.768	203	969	119	3.809		0	100,00%	0,00%	236	24.350	148	15.612	481	9.281
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	2.266	195	1.268	106	4.143		0	100,00%	0,00%	235	23.482	153	14.737	483	8.779
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	2.442	184	1.331	104	3.834		0	100,00%	0,00%	236	24.441	130	15.320	519	8.939
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	2.548	198	1.362	112	3.924		0	100,00%	0,00%	244	25.213	126	15.204	564	8.775
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	192	2.576	193	1.371	115	3.742		0	100,00%	0,00%	246	24.595	139	14.741	568	8.515

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 70250150

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	99,59%	0,41%	1,46%	4.074	2.375	218	1.088	116	3.298		0	100,00%	0,00%	233	11.114	134	6.554	473	4.074
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	2.487	149	1.316	113	3.204		0	100,00%	0,00%	224	21.213	121	12.708	465	7.183
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	2.536	170	1.358	114	4.219		0	100,00%	0,00%	259	31.282	126	19.440	528	12.818
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	2.378	203	1.248	126	3.958		0	100,00%	0,00%	248	25.099	167	15.617	521	10.036
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	2.265	203	1.214	131	3.451		0	100,00%	0,00%	236	21.676	137	13.220	510	8.212
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	2.117	200	1.135	128	3.833		0	100,00%	0,00%	236	20.052	138	12.310	487	7.594
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	194	2.394	195	1.273	122	3.393		0	100,00%	0,00%	237	17.801	137	10.810	487	6.026
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	1.749	165	939	112	2.994		0	100,00%	0,00%	219	9.471	116	5.658	431	3.221
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	1.821	166	981	113	2.879		0	100,00%	0,00%	209	13.359	115	7.961	443	4.083
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	2.111	181	1.135	128	3.821		0	100,00%	0,00%	231	23.471	164	14.149	474	8.216
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	191	2.050	216	1.103	147	3.339		0	100,00%	0,00%	227	19.958	134	12.322	476	7.632
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	1.938	212	1.041	143	3.284		0	100,00%	0,00%	233	19.763	155	12.015	444	7.630
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	782	195	431	128	2.487		0	100,00%	0,00%	226	20.638	131	12.745	476	7.196
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	53	151	16	120	3.383		0	100,00%	0,00%	233	17.067	155	10.601	473	6.413
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	29	125	4	113	3.016		0	100,00%	0,00%	224	9.503	114	6.055	436	3.762
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	48	158	13	101	3.085		0	100,00%	0,00%	218	10.334	112	6.372	429	3.721
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	133	217	80	104	3.591		0	100,00%	0,00%	235	21.243	159	13.439	471	8.603
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	119	216	64	122	3.485		0	100,00%	0,00%	233	19.264	132	12.138	482	7.636
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	91	142	50	99	3.441		0	100,00%	0,00%	230	17.343	135	10.956	476	6.782
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	107	146	48	100	3.359		0	100,00%	0,00%	235	16.385	132	10.461	469	6.514
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	212	107	174	51	113	3.292		0	100,00%	0,00%	238	14.404	139	9.267	465	5.878
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	42	170	10	100	3.022		0	100,00%	0,00%	223	9.822	116	6.266	455	3.861
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	37	117	9	95	2.975		0	100,00%	0,00%	220	11.404	110	7.284	449	4.428
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	655	161	341	107	3.441		0	100,00%	0,00%	232	20.275	137	13.191	501	7.959
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	215	172	120	106	3.406		0	99,95%	0,05%	246	18.207	165	11.738	502	6.801
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	137	219	72	112	3.368		0	99,98%	0,02%	230	20.108	131	12.482	464	7.403
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	202	203	212	97	122	3.411		0	99,85%	0,15%	240	20.757	158	12.828	497	6.985
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	229	206	116	121	3.321		0	99,96%	0,04%	239	20.361	149	12.680	493	6.985
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	165	147	76	100	2.844		0	99,92%	0,08%	228	13.154	129	8.246	445	5.107
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	198	132	100	98	2.764		0	99,96%	0,04%	217	17.039	125	10.822	515	5.986
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	282	215	149	114	3.506		0	99,95%	0,05%	248	30.985	133	19.112	563	11.537

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 70250150

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	224	238	118	119	3.551		0	99,88%	0,12%	242	34.686	170	26.554	244	68.271
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	231	237	117	115	3.316		0	99,87%	0,13%	240	28.927	147	21.485	247	43.922
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	245	218	200	110	124	3.506		0	99,99%	0,01%	246	26.101	138	20.214	228	51.557
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	173	190	92	121	3.690		0	99,99%	0,01%	235	21.646	129	16.838	223	44.690
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	143	188	61	105	2.982		0	100,00%	0,00%	223	12.675	115	10.754	195	27.994
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	170	195	78	103	3.025		0	100,00%	0,00%	218	22.140	105	16.972	208	29.468
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	263	202	148	119	3.682		0	100,00%	0,00%	250	32.318	132	24.948	233	66.663
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	233	190	279	96	153	3.735		0	100,00%	0,00%	236	26.786	163	21.074	247	57.532
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	196	239	91	127	3.588		0	99,15%	0,85%	232	26.196	160	20.173	245	54.420
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	265	233	157	125	3.613		0	100,00%	0,00%	230	26.755	133	20.169	222	54.936
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	1.830	214	982	115	3.745		0	100,00%	0,00%	230	21.358	139	16.683	227	49.722
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	1.934	166	1.033	103	3.166		0	100,00%	0,00%	218	10.970	118	8.993	211	22.775
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	2.067	162	1.121	99	3.142		0	100,00%	0,00%	216	14.322	123	10.709	224	18.364
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	2.095	233	1.146	105	3.793		0	100,00%	0,00%	231	27.553	135	20.928	224	51.192
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	2.169	226	1.199	99	3.751		0	100,00%	0,00%	232	25.066	128	20.032	201	59.793
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	1.804	224	963	108	3.691		0	100,00%	0,00%	234	24.325	150	19.109	229	55.632
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	1.948	247	1.062	100	3.738		0	99,85%	0,15%	235	23.697	130	18.555	206	53.078
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	2.049	225	1.110	100	3.747		0	100,00%	0,00%	237	20.520	136	16.322	207	48.517
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	1.700	167	912	99	3.388		0	100,00%	0,00%	226	9.161	126	7.682	217	17.949
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	1.858	150	1.000	94	3.299		0	100,00%	0,00%	215	15.233	118	12.177	216	24.349
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	1.979	233	1.091	109	4.002		0	100,00%	0,00%	237	26.839	151	21.127	238	60.705
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	1.903	274	1.061	126	4.063		0	100,00%	0,00%	238	23.994	167	19.231	247	56.017
23.09.2020	99,90%	0,10%	0,39%	191	1.798	245	969	104	3.919		0	100,00%	0,00%	235	25.275	130	20.136	211	53.145
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	190	1.935	254	1.063	109	3.934		0	100,00%	0,00%	233	23.517	142	17.999	223	41.658
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	2.155	207	1.168	113	4.014		0	100,00%	0,00%	225	25.412	128	20.394	208	54.034
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	1.992	163	1.101	117	3.567		0	100,00%	0,00%	210	14.625	122	12.170	204	29.302
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	1.945	168	1.044	118	3.409		0	100,00%	0,00%	205	16.373	118	12.147	233	17.584
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	2.398	238	1.330	112	4.097		0	100,00%	0,00%	228	37.426	129	28.978	215	73.862
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	2.870	208	1.582	110	4.062		0	100,00%	0,00%	226	36.135	137	27.798	208	73.373
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	2.758	193	1.512	111	4.229		0	100,00%	0,00%	229	35.726	148	25.717	237	53.595

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 70250150

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,99%	0,01%	0,04%	230,16	136.255	195,78	73.898	115,85	309.916		0	99,97%	0,03%	237	1.894.017	135	1.291.078	408	1.859.275

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 70250150

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK München Starnberg Ebersberg für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK München Starnberg Ebersberg for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)