



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020**  
**Evaluation period July 2020 to September 2020**  
**SSK München**

**BLZ 70150000**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 70150000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	6.435	199	3.589	165	4.408		0	99,96%	0,04%	195	62.201	123	35.096	423	22.011
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	6.011	196	3.387	165	4.600		0	99,91%	0,09%	190	58.205	125	33.358	414	21.655
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	5.169	196	2.866	167	4.405		0	99,93%	0,07%	182	45.528	125	26.656	397	17.087
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	199	4.468	178	2.500	163	3.875		0	100,00%	0,00%	178	22.735	117	13.264	386	8.284
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	4.584	165	2.598	148	3.765		0	100,00%	0,00%	173	31.637	107	18.485	384	10.423
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	5.005	192	2.894	169	4.324		0	99,90%	0,10%	183	56.274	123	33.140	419	22.466
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	4.799	198	2.689	176	4.138		0	99,87%	0,13%	185	46.681	127	27.399	406	18.472
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	4.777	188	2.722	169	4.097		0	99,97%	0,03%	182	44.396	125	26.292	396	17.159
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	199	4.469	225	2.524	175	4.023		0	99,97%	0,03%	189	42.574	134	24.814	397	16.006
10.07.2020	99,96%	0,04%	0,19%	196	4.530	190	2.581	168	4.057		0	99,98%	0,02%	186	36.371	125	21.166	387	13.568
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	185	4.318	176	2.464	163	3.550		0	99,97%	0,03%	183	27.304	112	16.371	379	11.416
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	182	4.598	169	2.659	128	3.526		0	99,98%	0,02%	181	28.113	110	16.851	386	10.838
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	187	4.832	194	2.797	137	4.059		0	100,00%	0,00%	191	47.849	128	28.064	406	19.303
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	202	4.438	197	2.522	150	3.909		0	100,00%	0,00%	189	42.940	133	25.256	406	17.043
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	194	5.003	195	2.899	154	4.020		0	99,89%	0,11%	190	45.674	121	27.079	415	18.382
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	198	4.704	199	2.662	156	4.080		0	99,85%	0,15%	192	42.394	123	25.465	411	18.306
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	194	4.394	196	2.512	156	4.298		0	99,92%	0,08%	188	34.264	123	20.217	406	13.699
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	185	3.849	171	2.212	134	3.669		0	99,79%	0,21%	185	19.485	118	11.952	378	8.241
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	4.258	163	2.480	131	3.678		0	99,96%	0,04%	183	25.300	109	15.289	377	9.628
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	181	4.392	189	2.587	142	4.385		0	99,99%	0,01%	190	43.388	127	25.512	410	17.502
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,11%	195	4.198	211	2.469	184	4.467		0	99,91%	0,09%	190	39.976	137	23.902	417	16.322
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	192	3.937	193	2.264	144	4.442		0	99,99%	0,01%	185	39.693	123	23.786	399	15.763
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	4.430	233	2.525	176	4.482		0	99,93%	0,07%	186	38.652	123	22.876	401	14.659
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	4.444	195	2.483	155	4.343		0	99,94%	0,06%	189	37.204	125	21.561	392	14.383
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	3.937	187	2.312	151	4.014		0	100,00%	0,00%	183	19.890	112	11.881	364	8.121
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	4.706	180	2.762	148	4.079		0	100,00%	0,00%	183	33.161	107	20.220	378	13.374
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	4.631	191	2.672	148	4.779		0	100,00%	0,00%	188	48.431	137	28.475	409	18.377
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	5.043	192	2.932	148	4.985		0	100,00%	0,00%	233	46.681	123	27.205	437	17.661
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	5.523	212	3.109	169	4.925		0	100,00%	0,00%	190	48.862	138	27.808	410	17.440
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	205	5.404	200	3.033	161	4.987		0	100,00%	0,00%	190	50.973	126	28.481	405	18.141
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	5.775	215	3.205	179	5.138		0	100,00%	0,00%	193	50.843	140	27.937	407	17.963

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 70150000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	99,92%	0,08%	1,06%	2.557	5.287	374	2.728	147	4.503		0	100,00%	0,00%	189	25.707	121	14.175	377	9.496
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	5.811	168	3.279	142	4.400		0	100,00%	0,00%	221	45.097	106	25.565	392	15.694
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	5.588	198	3.190	167	5.576		0	100,00%	0,00%	197	63.200	127	35.895	415	25.725
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	5.166	219	2.926	191	5.153	473	4	100,00%	0,00%	194	49.692	144	28.664	416	20.591
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	194	4.979	201	2.792	172	4.423		0	100,00%	0,00%	185	44.188	128	25.245	401	17.920
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	4.643	196	2.552	164	5.125		0	100,00%	0,00%	178	42.370	125	24.100	385	16.903
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	197	4.471	223	2.565	189	4.775	442	1	99,99%	0,01%	175	36.135	143	20.296	375	13.144
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	194	3.565	192	2.012	184	4.191		0	100,00%	0,00%	172	20.175	126	11.446	366	7.083
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	3.974	190	2.268	179	4.106		0	100,00%	0,00%	168	26.651	126	15.164	349	9.125
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	4.328	202	2.456	176	4.970		0	100,00%	0,00%	174	46.933	127	26.369	369	17.058
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	4.365	210	2.485	186	4.542		0	100,00%	0,00%	176	40.021	123	22.946	367	15.463
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	4.436	202	2.460	180	4.621		0	100,00%	0,00%	175	39.277	130	22.034	372	14.054
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	1.708	214	994	185	3.480		0	100,00%	0,00%	173	40.689	125	23.221	375	14.384
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	161	181	86	170	4.693		0	100,00%	0,00%	173	34.893	123	19.678	371	12.669
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	473	47	211	13	194	4.489		0	100,00%	0,00%	165	20.310	117	11.831	341	8.042
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	284	42	180	11	159	4.518		0	100,00%	0,00%	167	21.318	112	12.282	354	7.603
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	178	226	84	142	5.099		0	100,00%	0,00%	171	42.120	130	24.160	393	16.644
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	139	249	68	135	5.141		0	100,00%	0,00%	173	38.346	123	22.621	376	15.030
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	285	94	245	36	136	5.118		0	100,00%	0,00%	174	36.279	123	20.765	403	13.645
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	277	137	282	65	136	4.969		0	100,00%	0,00%	171	32.469	138	18.797	403	12.561
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	268	156	204	72	156	5.072		0	100,00%	0,00%	171	27.986	128	16.204	412	10.449
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	331	51	427	17	145	4.652		0	100,00%	0,00%	167	20.568	111	12.024	371	7.404
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	57	212	24	128	4.611		0	100,00%	0,00%	165	24.740	107	15.005	394	9.085
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	190	1.285	203	744	149	5.137		0	100,00%	0,00%	169	39.581	126	23.425	409	15.509
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	247	393	272	219	156	5.241		0	99,96%	0,04%	170	36.378	128	21.586	430	14.016
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	294	245	236	127	166	5.154		0	99,86%	0,14%	172	40.179	127	23.273	418	14.053
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	337	237	188	158	5.188		0	99,86%	0,14%	170	41.763	125	23.736	416	14.327
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	233	462	235	238	157	5.194		0	99,91%	0,09%	172	40.355	133	22.822	417	14.443
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	325	207	180	135	4.684		0	99,96%	0,04%	169	26.569	114	15.461	387	10.072
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	404	169	225	134	4.618		0	99,86%	0,14%	167	37.721	107	22.170	395	13.998
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	504	210	271	154	5.564		0	99,99%	0,01%	178	65.704	149	37.154	421	23.438

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 70150000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	424	226	245	159	5.610		0	99,81%	0,19%	188	75.651	123	52.771	227	161.011
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	249	367	219	188	157	5.441		0	98,79%	1,21%	185	62.393	120	45.811	231	116.069
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	465	245	265	155	5.592		0	99,98%	0,02%	185	55.669	123	39.719	228	116.485
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	233	407	246	225	173	5.600		0	100,00%	0,00%	177	46.568	130	33.303	235	108.196
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	282	202	157	148	5.063		0	99,86%	0,14%	174	26.375	112	20.035	203	56.228
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	333	199	191	146	5.157		0	99,86%	0,14%	165	46.298	104	33.290	211	58.146
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	424	231	223	166	5.841		0	99,98%	0,02%	187	66.079	136	45.243	237	127.911
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	339	253	179	179	5.656		0	100,00%	0,00%	182	55.300	124	38.796	236	109.727
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	449	230	242	168	5.681		0	95,09%	4,91%	175	53.505	139	37.040	249	103.924
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	233	327	241	174	184	5.653		0	99,84%	0,16%	213	52.641	126	36.199	248	103.511
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	4.009	212	2.273	166	5.778		0	99,86%	0,14%	176	43.005	147	29.574	256	98.344
12.09.2020	99,68%	0,32%	0,03%	191	4.006	197	2.301	157	5.129		0	99,86%	0,14%	171	23.935	123	18.025	218	52.860
13.09.2020	99,68%	0,32%	0,01%	182	4.353	178	2.493	118	5.170		0	100,00%	0,00%	160	31.976	108	22.963	183	48.317
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	4.664	235	2.699	144	5.854		0	100,00%	0,00%	172	57.583	121	40.081	210	123.789
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	4.497	200	2.547	122	5.876		0	100,00%	0,00%	169	51.305	110	36.954	190	136.784
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	4.668	200	2.640	124	5.782		0	100,00%	0,00%	171	48.961	126	35.157	201	125.294
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	4.546	206	2.572	131	5.693		0	99,25%	0,75%	183	47.113	111	33.830	201	105.673
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	4.559	203	2.612	129	5.736		0	100,00%	0,00%	169	40.586	112	29.206	197	95.925
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	4.176	188	2.365	139	5.333		0	100,00%	0,00%	165	22.515	107	17.448	187	51.988
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	4.284	180	2.446	128	5.326		0	99,86%	0,14%	159	31.394	104	23.319	192	49.438
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	4.681	210	2.667	145	5.916		0	99,05%	0,95%	187	52.738	124	37.824	218	116.501
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	4.147	201	2.354	134	5.940		0	99,69%	0,31%	170	46.595	112	33.747	210	103.849
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	4.422	233	2.524	149	6.178		0	98,64%	1,36%	178	49.591	117	35.326	262	100.438
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	4.478	202	2.546	142	6.150		0	99,17%	0,83%	172	48.304	117	34.606	209	101.310
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	5.059	208	2.882	146	6.263		0	99,83%	0,17%	171	48.447	115	34.197	208	102.517
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	4.701	183	2.677	132	5.771		0	100,00%	0,00%	165	30.789	106	23.087	191	57.231
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	4.608	178	2.576	130	5.684		0	99,48%	0,52%	161	37.115	101	26.778	196	50.150
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	5.670	210	3.255	147	6.602		0	99,37%	0,63%	175	73.384	117	51.310	212	143.631
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	6.133	205	3.452	141	6.419		0	99,84%	0,16%	173	71.157	116	49.446	206	142.022
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	7.014	215	3.920	155	6.491		0	99,49%	0,51%	178	81.181	123	55.396	213	161.203

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 70150000

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,99%	0,01%	0,02%	231,58	308.891	209,74	175.175	155,05	452.899	457,50	5	99,83%	0,17%	180	3.883.246	122	2.444.453	336	3.941.793

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report  
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3  
Institut BLZ 70150000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK München für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK München for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.



Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)