



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Fürstenfeldbruck

BLZ 70053070

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 70053070

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	1.055	221	577	127	1.168		0	100,00%	0,00%	277	9.407	164	5.626	604	2.852
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	907	209	508	133	1.269		0	99,99%	0,01%	270	8.616	139	5.350	609	2.528
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	786	203	448	133	1.208		0	100,00%	0,00%	266	7.028	139	4.224	607	2.078
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	716	191	398	124	1.040		0	100,00%	0,00%	252	3.283	139	1.949	499	1.055
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	661	175	372	114	827		0	100,00%	0,00%	247	4.815	127	2.907	534	1.248
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	910	209	513	136	1.048		0	100,00%	0,00%	269	8.539	141	5.196	574	2.763
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	771	197	427	129	1.155		0	99,82%	0,18%	266	6.960	140	4.194	546	2.460
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	748	196	405	128	1.111		0	99,88%	0,12%	261	6.427	159	3.920	544	1.993
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,10%	196	798	196	443	123	1.124		0	99,95%	0,05%	263	6.495	134	3.978	592	1.921
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,14%	203	737	218	418	134	879		0	99,95%	0,05%	255	5.520	141	3.340	602	1.624
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,15%	200	776	185	413	120	907		0	100,00%	0,00%	241	4.058	126	2.411	555	1.342
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	187	650	182	372	112	763		0	100,00%	0,00%	231	4.403	129	2.630	536	1.292
13.07.2020	99,97%	0,03%	0,17%	199	785	217	427	113	1.108		0	100,00%	0,00%	250	7.135	159	4.369	628	2.505
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	726	207	415	127	1.050		0	100,00%	0,00%	243	6.850	199	4.079	589	2.155
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,12%	193	948	208	543	119	1.176		0	100,00%	0,00%	263	6.848	139	4.258	596	2.313
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	196	913	259	525	147	1.200		0	100,00%	0,00%	276	6.541	149	4.085	631	2.313
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	199	866	241	467	120	1.148		0	100,00%	0,00%	291	5.467	143	3.337	685	1.676
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	215	685	266	374	151	1.055		0	99,84%	0,16%	261	2.721	166	1.764	555	1.100
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	180	706	172	393	100	863		0	99,94%	0,06%	252	3.879	134	2.426	561	1.175
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,11%	167	689	176	404	99	1.160		0	100,00%	0,00%	271	6.615	126	4.174	627	2.098
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	187	688	169	387	108	1.317		0	99,92%	0,08%	285	6.265	130	3.792	613	2.013
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	193	626	173	357	100	1.380		0	100,00%	0,00%	275	5.790	127	3.607	600	1.885
23.07.2020	99,64%	0,36%	0,17%	185	657	190	363	106	1.317		0	100,00%	0,00%	247	6.005	127	3.877	587	1.966
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	767	183	407	106	1.141		0	99,86%	0,14%	250	5.308	129	3.222	576	1.595
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	636	165	337	98	1.240		0	100,00%	0,00%	236	2.835	143	1.727	518	866
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	828	158	441	100	1.051		0	100,00%	0,00%	234	4.965	130	3.144	517	1.681
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	870	216	491	115	1.249		0	100,00%	0,00%	248	7.355	147	4.519	541	2.495
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	860	203	475	102	1.450		0	100,00%	0,00%	239	7.107	146	4.511	536	2.292
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	1.003	170	563	100	1.403		0	100,00%	0,00%	242	7.388	128	4.507	572	2.191
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	833	198	453	109	1.453		0	100,00%	0,00%	244	7.625	120	4.622	574	2.206
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	1.088	187	606	113	1.439		0	100,00%	0,00%	251	7.650	123	4.541	572	2.307

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 70053070

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	99,78%	0,22%	1,39%	3.503	992	185	495	117	1.230		0	100,00%	0,00%	241	3.418	154	2.034	531	1.086
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	1.162	162	628	110	1.037		0	100,00%	0,00%	225	7.129	126	4.240	508	1.937
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	878	188	488	110	1.532		0	100,00%	0,00%	260	9.684	126	5.952	588	3.172
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	910	203	488	120	1.363		0	100,00%	0,00%	259	7.786	158	4.904	555	2.858
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	183	842	204	469	122	1.284		0	100,00%	0,00%	249	6.538	127	3.982	544	1.866
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	837	197	460	123	1.554		0	100,00%	0,00%	246	6.241	133	3.961	505	2.126
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	819	201	444	117	1.181		0	100,00%	0,00%	242	5.417	141	3.385	512	1.477
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	627	188	355	107	1.208		0	100,00%	0,00%	228	2.947	118	1.741	460	848
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	581	182	316	112	1.086		0	100,00%	0,00%	229	3.966	130	2.448	469	1.244
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	826	205	451	122	1.604		0	100,00%	0,00%	234	6.963	156	4.279	514	1.958
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	185	765	203	409	144	1.392		0	100,00%	0,00%	229	5.825	127	3.518	536	1.740
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	181	750	201	424	138	1.401		0	100,00%	0,00%	234	6.083	147	3.655	529	1.747
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	359	216	202	119	1.096		0	100,00%	0,00%	235	6.282	128	3.816	560	1.834
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	40	134	17	119	1.247		0	100,00%	0,00%	236	5.738	146	3.449	478	1.878
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	256	33	131	8	105	1.320		0	100,00%	0,00%	219	3.329	122	2.010	504	1.083
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	60	136	19	99	1.123		0	100,00%	0,00%	222	3.583	121	2.215	517	1.071
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	71	40	153	15	102	1.361		0	100,00%	0,00%	236	6.670	152	4.124	556	2.250
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	81	33	127	8	119	1.274		0	100,00%	0,00%	240	5.814	133	3.591	536	1.854
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	51	248	21	98	1.327		0	100,00%	0,00%	235	5.230	131	3.199	543	1.714
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	60	166	21	97	1.358		0	100,00%	0,00%	237	4.896	138	2.996	528	1.598
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	207	35	175	9	109	1.166		0	100,00%	0,00%	239	4.265	131	2.650	538	1.342
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	234	31	131	7	98	1.146		0	100,00%	0,00%	233	3.126	118	1.981	549	993
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	49	23		0	93	1.014		0	100,00%	0,00%	221	3.752	118	2.344	502	1.247
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	275	167	143	129	1.143		0	99,95%	0,05%	232	5.792	127	3.653	545	1.796
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	103	155	45	106	1.200		0	100,00%	0,00%	249	5.555	146	3.610	552	1.727
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	72	163	33	113	1.196		0	100,00%	0,00%	235	6.006	139	3.668	566	1.586
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	191	87	192	44	121	1.121		0	99,97%	0,03%	239	6.321	128	3.948	559	1.784
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	97	199	40	119	1.183		0	99,96%	0,04%	249	6.382	126	3.821	562	1.737
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	73	171	26	99	1.027		0	99,91%	0,09%	229	4.354	132	2.602	549	1.234
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	78	171	31	92	1.184		0	99,92%	0,08%	219	6.063	129	3.635	531	1.873
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	129	166	68	112	1.417		0	100,00%	0,00%	249	9.355	128	5.636	608	2.651

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 70053070

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	151	185	75	118	1.399		0	100,00%	0,00%	235	11.454	155	8.974	222	26.597
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	123	214	64	116	1.278		0	100,00%	0,00%	234	8.838	129	6.660	217	15.646
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	110	200	50	119	1.501		0	99,99%	0,01%	248	8.568	122	6.888	200	20.093
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	234	110	245	50	122	1.220		0	100,00%	0,00%	230	7.011	122	5.602	201	17.708
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	75	209	29	108	1.077		0	100,00%	0,00%	231	4.101	116	3.559	183	10.535
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	104	133	56	98	1.317		0	100,00%	0,00%	226	7.672	112	5.787	195	10.680
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	149	157	78	115	1.557		0	100,00%	0,00%	246	10.388	126	8.061	216	24.681
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	103	185	57	147	1.514		0	100,00%	0,00%	234	8.881	149	6.729	230	21.186
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	118	214	58	125	1.429		0	99,15%	0,85%	233	8.241	151	6.530	231	20.877
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	85	190	45	123	1.472		0	100,00%	0,00%	234	8.256	125	6.499	204	20.615
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	676	190	368	116	1.428		0	100,00%	0,00%	227	6.969	125	5.557	207	18.814
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	742	164	406	96	1.318		0	100,00%	0,00%	223	3.578	132	2.846	200	8.205
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	774	175	420	97	1.160		0	100,00%	0,00%	218	4.752	146	3.665	205	6.757
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	844	188	474	98	1.504		0	100,00%	0,00%	231	8.451	130	6.348	203	18.165
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	732	209	402	100	1.530		0	100,00%	0,00%	231	8.301	123	6.582	183	22.374
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	754	210	430	105	1.462		0	100,00%	0,00%	239	7.803	151	6.049	212	20.262
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	878	215	500	99	1.463		0	99,85%	0,15%	237	7.877	123	6.202	191	19.998
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	856	270	469	98	1.464		0	100,00%	0,00%	240	6.695	132	5.263	190	17.995
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	179	671	172	363	98	1.271		0	100,00%	0,00%	239	3.074	138	2.488	205	6.264
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	732	168	402	90	1.209		0	100,00%	0,00%	226	5.132	128	4.058	203	8.866
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	747	204	425	110	1.558		0	100,00%	0,00%	236	8.674	149	6.696	221	21.856
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	669	238	372	126	1.598		0	100,00%	0,00%	234	7.458	151	5.897	219	20.133
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,22%	170	802	202	430	97	1.564		0	100,00%	0,00%	237	8.538	124	6.466	195	19.757
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	750	205	414	108	1.578		0	100,00%	0,00%	239	6.892	126	5.602	197	15.027
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	1.112	242	594	113	1.697		0	100,00%	0,00%	237	7.638	127	6.171	195	20.061
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	908	193	477	114	1.499		0	100,00%	0,00%	216	5.099	128	4.329	200	10.581
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	899	179	461	112	1.351		0	100,00%	0,00%	219	5.464	129	4.161	226	6.359
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	1.124	229	608	124	1.659		0	100,00%	0,00%	229	11.015	122	8.757	196	27.821
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	1.035	197	591	105	1.627		0	100,00%	0,00%	227	10.708	126	8.834	189	27.360
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	1.027	186	557	106	1.772		0	100,00%	0,00%	227	11.479	123	8.430	206	19.868

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 70053070

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,99%	0,01%	0,03%	213,30	54.217	191,52	29.631	113,48	117.950		0	99,98%	0,02%	242	593.417	135	403.023	441	638.440

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 70053070

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Fürstenfeldbruck für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Fürstenfeldbruck for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)