



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Engen-Gottmadingen

BLZ 69251445

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 69251445

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	220	248	124	191	204		0	100,00%	0,00%	278	2.797	155	1.488	569	1.118
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	207	229	119	178	188		0	100,00%	0,00%	281	2.489	170	1.439	617	963
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	136	288	87	179	181		0	100,00%	0,00%	296	2.037	176	1.094	526	819
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	154	287	83	180	142		0	100,00%	0,00%	265	919	219	501	532	326
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	141	222	70	178	150		0	100,00%	0,00%	261	1.683	148	997	554	524
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	164	226	85	188	191		0	99,92%	0,08%	269	2.936	155	1.681	519	1.098
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	144	275	79	178	181		0	99,91%	0,09%	267	2.287	182	1.256	536	1.008
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	184	304	103	188	207		0	100,00%	0,00%	264	2.118	158	1.189	550	871
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,37%	155	202	287	115	165	183		0	100,00%	0,00%	273	1.918	166	1.067	555	762
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	163	275	93	183	167		0	100,00%	0,00%	273	1.628	155	980	499	732
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	110	251	65	178	144		0	100,00%	0,00%	261	1.014	172	546	540	407
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	146	299	84	155	136		0	100,00%	0,00%	259	1.526	163	788	510	493
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,28%	122	185	306	115	149	160		0	100,00%	0,00%	280	2.396	178	1.327	569	953
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	187	309	117	151	158		0	99,94%	0,06%	274	1.924	159	1.064	599	729
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	174	299	103	153	159		0	99,95%	0,05%	302	2.064	174	1.103	605	805
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	206	260	118	154	190		0	100,00%	0,00%	302	1.969	169	1.177	628	909
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	176	264	103	150	176		0	100,00%	0,00%	296	1.645	162	863	650	650
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	120	299	71	150	157		0	99,93%	0,07%	304	653	190	368	581	262
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	133	267	75	169	163		0	100,00%	0,00%	303	1.205	165	689	587	502
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	180	233	122	157	200		0	100,00%	0,00%	315	1.974	176	1.138	623	880
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,38%	156	178	275	114	161	192		0	99,83%	0,17%	294	1.984	181	1.001	587	840
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	140	251	91	153	194		0	100,00%	0,00%	294	1.833	172	1.062	571	834
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	138	228	89	151	204		0	100,00%	0,00%	298	1.789	166	970	583	743
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	233	92	300	47	160	161		0	100,00%	0,00%	301	1.630	163	923	562	710
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	103	258	55	158	194		0	100,00%	0,00%	307	717	194	433	541	343
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	94	243	56	147	197		0	100,00%	0,00%	270	1.664	155	890	530	550
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	198	289	113	159	279		0	100,00%	0,00%	285	2.317	161	1.333	622	858
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	221	390	111	162	285		0	100,00%	0,00%	288	2.320	171	1.238	540	809
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	180	224	96	145	300		0	100,00%	0,00%	309	1.921	181	1.039	577	798
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	234	256	130	146	269		0	100,00%	0,00%	299	2.146	174	1.164	577	913
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	233	288	135	146	325		0	100,00%	0,00%	277	2.495	167	1.289	517	994

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 69251445

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	173	309	93	149	236		0	100,00%	0,00%	291	1.245	198	609	615	362
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	257	218	136	146	245		0	100,00%	0,00%	289	1.836	155	947	613	571
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	269	314	140	154	355		0	100,00%	0,00%	312	2.882	156	1.599	610	1.201
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	225	234	120	169	340		0	100,00%	0,00%	301	2.510	159	1.326	590	974
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	199	249	119	147	404		0	100,00%	0,00%	272	2.182	175	1.241	530	963
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	206	224	112	162	381		0	100,00%	0,00%	254	2.158	166	1.173	560	777
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	153	212	78	164	333		0	100,00%	0,00%	246	1.722	164	905	506	640
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	157	242	70	161	279		0	100,00%	0,00%	239	1.020	159	509	482	306
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	146	257	73	170	242		0	100,00%	0,00%	237	1.202	166	685	473	385
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	159	242	90	166	364		0	100,00%	0,00%	263	2.040	185	1.096	488	794
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	151	256	70	159	395		0	100,00%	0,00%	257	2.027	161	992	512	671
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	140	263	70	159	351		0	100,00%	0,00%	260	1.719	161	863	489	638
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	58	359	21	160	289		0	100,00%	0,00%	264	1.593	169	801	521	649
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	427	20		0	155	321		0	100,00%	0,00%	254	1.554	178	856	509	574
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	23		0	163	242		0	100,00%	0,00%	258	808	169	417	528	323
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	86	26	150	2	138	255		0	100,00%	0,00%	251	1.095	187	563	512	399
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	65	21		0	137	394		0	100,00%	0,00%	257	2.074	159	1.142	525	779
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	63	362	23	140	359		0	100,00%	0,00%	263	1.794	166	944	479	825
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	57	25	153	4	137	341		0	100,00%	0,00%	260	1.540	178	772	493	657
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	25	199	1	131	318		0	100,00%	0,00%	247	1.569	164	816	490	619
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,12%	95	21		0	153	278		0	100,00%	0,00%	251	1.206	180	638	522	562
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	25	372	2	150	217		0	100,00%	0,00%	425	970	164	499	535	311
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	60	23		0	143	207		0	100,00%	0,00%	247	1.040	218	569	581	338
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	68	233	30	131	274		0	99,93%	0,07%	250	2.057	164	1.146	524	742
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	36	204	12	141	352		0	100,00%	0,00%	264	1.603	172	895	519	765
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	36	280	11	151	279		0	99,96%	0,04%	255	1.756	167	1.015	548	833
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	37	246	10	145	305		0	100,00%	0,00%	261	1.792	180	1.007	518	782
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	42	184	14	144	269		0	100,00%	0,00%	280	1.535	173	889	497	732
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	32	185	7	134	216		0	99,80%	0,20%	265	1.080	168	580	530	410
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	29	339	4	143	197		0	100,00%	0,00%	262	1.652	151	939	567	538
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	38	223	12	141	354		0	100,00%	0,00%	280	2.842	174	1.598	564	1.044

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 69251445

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	33	250	10	153	334		0	100,00%	0,00%	246	3.218	155	2.133	252	5.878
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	35	249	7	146	329		0	99,67%	0,33%	245	2.512	167	1.655	272	4.331
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	32	187	7	171	343		0	100,00%	0,00%	240	2.044	158	1.371	265	3.991
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	25	193	2	166	341		0	100,00%	0,00%	232	2.041	170	1.368	261	3.814
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	33	261	4	151	231		0	100,00%	0,00%	226	1.003	203	667	233	1.867
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	46	224	6	138	225		0	100,00%	0,00%	219	1.857	125	1.226	241	1.997
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	80	31	532	8	144	423		0	100,00%	0,00%	242	2.937	152	1.906	260	5.182
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	31	257	5	169	358		0	100,00%	0,00%	229	2.554	163	1.734	267	4.791
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	26	222	3	151	395		0	99,16%	0,84%	244	2.405	159	1.520	253	4.613
10.09.2020	95,25%	4,75%	0,38%	122	38	191	7	168	314		0	85,45%	14,55%	262	2.351	153	1.629	259	4.805
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	132	238	60	161	339		0	100,00%	0,00%	253	1.687	180	1.202	266	4.150
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	128	248	53	153	247		0	100,00%	0,00%	233	899	175	658	238	2.084
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	161	237	82	150	243		0	100,00%	0,00%	249	1.417	153	1.000	254	2.011
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	216	249	124	137	393		0	100,00%	0,00%	284	2.564	154	1.800	247	5.372
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	168	232	89	144	376		0	100,00%	0,00%	372	2.123	179	1.481	238	5.248
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	134	244	74	139	421		0	100,00%	0,00%	260	2.313	160	1.554	256	4.968
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	142	256	73	137	350		0	99,85%	0,15%	254	1.811	169	1.290	244	4.574
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	136	270	71	143	305		0	100,00%	0,00%	274	1.718	171	1.198	242	4.303
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	119	234	51	150	242		0	100,00%	0,00%	254	734	180	479	247	1.329
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	123	234	62	138	260		0	100,00%	0,00%	242	1.250	171	885	260	1.763
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	152	242	88	140	398		0	100,00%	0,00%	261	2.420	169	1.622	253	5.422
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	126	272	69	142	421		0	100,00%	0,00%	266	2.010	174	1.395	246	4.792
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	199	263	97	143	344		0	100,00%	0,00%	275	1.976	171	1.316	252	4.182
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	137	269	71	159	381		0	100,00%	0,00%	274	1.815	161	1.282	254	4.431
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	188	277	102	152	354		0	100,00%	0,00%	271	2.019	156	1.537	238	4.992
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	161	231	84	135	304		0	100,00%	0,00%	258	1.180	174	844	230	2.252
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	137	254	69	149	297		0	100,00%	0,00%	245	1.817	150	1.215	268	1.710
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	237	261	129	140	430		0	100,00%	0,00%	274	2.809	156	1.677	295	3.313
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	284	246	162	152	384		0	100,00%	0,00%	256	2.938	164	2.107	249	6.446
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	228	245	120	150	435		0	100,00%	0,00%	269	3.341	164	2.254	255	6.756

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 69251445

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,95%	0,05%	0,02%	143,50	11.664	258,70	6.081	154,09	25.646		0	99,82%	0,18%	270	171.864	168	102.133	452	164.734

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 69251445

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Engen-Gottmadingen für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Engen-Gottmadingen for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)