



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Salem-Heiligenberg

BLZ 69051725

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 69051725

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	217	219	113	177	156		0	100,00%	0,00%	204	2.341	151	1.252	401	1.083
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	196	239	115	224	135		0	99,99%	0,01%	216	2.384	151	1.191	397	987
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	114	272	71	222	115		0	100,00%	0,00%	194	1.810	157	977	362	901
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	125	324	79	214	91		0	100,00%	0,00%	187	1.187	171	569	358	461
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	120	224	73	210	86		0	100,00%	0,00%	181	1.694	154	908	363	505
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	221	233	115	201	142		0	100,00%	0,00%	197	2.599	142	1.461	385	1.110
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	177	276	97	200	148		0	99,93%	0,07%	190	1.870	172	1.045	432	804
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	170	256	88	204	126		0	100,00%	0,00%	204	2.026	166	1.023	371	881
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	123	254	72	199	122		0	100,00%	0,00%	205	1.739	155	901	389	756
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	124	260	68	217	119		0	100,00%	0,00%	191	1.550	168	801	372	734
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	127	239	74	198	105		0	100,00%	0,00%	190	1.158	162	647	354	491
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	98	240	61	188	91		0	100,00%	0,00%	179	1.387	174	780	413	486
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	173	278	90	175	123		0	100,00%	0,00%	188	2.325	172	1.242	389	997
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	129	269	80	197	129		0	100,00%	0,00%	193	1.738	172	931	403	778
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	106	263	70	174	125		0	100,00%	0,00%	191	2.119	157	1.101	388	880
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	122	276	73	185	127		0	100,00%	0,00%	207	1.938	155	995	379	907
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	136	243	85	186	125		0	100,00%	0,00%	201	1.405	160	736	403	695
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	85	221	53	168	111		0	100,00%	0,00%	180	762	181	385	353	315
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	113	265	80	170	116		0	100,00%	0,00%	175	1.107	167	590	369	385
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,36%	123	114	239	71	167	145		0	100,00%	0,00%	195	1.728	155	946	370	875
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,10%	188	116	281	74	172	139		0	100,00%	0,00%	193	1.757	158	930	412	780
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	152	255	97	166	142		0	100,00%	0,00%	197	1.714	153	935	372	864
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	137	234	89	184	125		0	100,00%	0,00%	205	1.559	177	741	377	642
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	124	226	70	179	151		0	100,00%	0,00%	194	1.519	158	766	382	685
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	139	262	65	154	108		0	100,00%	0,00%	203	814	175	443	390	379
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	134	225	83	162	119		0	100,00%	0,00%	185	1.368	155	716	343	515
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	136	205	101	184	150		0	100,00%	0,00%	199	1.997	157	1.040	356	966
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	141	221	94	178	167		0	100,00%	0,00%	196	1.738	162	919	357	899
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	161	239	95	176	172		0	100,00%	0,00%	196	1.800	159	972	384	818
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	261	243	110	172	154		0	100,00%	0,00%	195	2.199	161	1.152	384	890
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	178	261	89	177	169		0	100,00%	0,00%	192	1.988	149	976	387	865

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 69051725

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	158	257	64	180	135		0	100,00%	0,00%	201	1.219	168	550	368	542
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	189	246	89	164	129		0	100,00%	0,00%	180	1.980	168	993	357	647
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	172	214	90	181	186		0	100,00%	0,00%	196	2.788	165	1.412	392	1.132
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	127	262	67	184	182		0	100,00%	0,00%	197	2.096	154	1.155	418	1.062
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	179	263	87	205	133		0	100,00%	0,00%	205	1.823	150	996	373	756
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	152	246	65	194	165		0	100,00%	0,00%	208	1.789	165	950	384	698
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	149	228	79	217	153		0	100,00%	0,00%	206	1.327	165	642	389	523
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	119	272	50	190	131		0	100,00%	0,00%	193	840	165	448	363	432
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	204	237	105	194	128		0	100,00%	0,00%	194	1.127	176	599	397	418
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	182	220	110	199	153		0	100,00%	0,00%	199	2.012	165	1.020	384	874
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	162	229	73	187	132		0	100,00%	0,00%	198	1.755	162	906	371	730
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	152	269	73	191	134		0	100,00%	0,00%	192	1.921	162	908	376	747
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	90	265	44	200	98		0	100,00%	0,00%	202	1.839	159	978	373	741
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	20		0	180	141		0	100,00%	0,00%	195	1.571	159	835	362	636
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	25	129	2	189	129		0	100,00%	0,00%	193	911	166	471	369	413
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	66	22		0	163	129		0	100,00%	0,00%	188	1.217	160	622	370	378
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	286	25	271	3	164	149		0	100,00%	0,00%	196	1.943	160	975	403	867
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	77	23	105	1	184	153		0	100,00%	0,00%	200	1.537	164	830	391	815
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	63	21		0	175	148		0	100,00%	0,00%	197	1.430	169	697	366	628
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	27	1.215	2	165	141		0	100,00%	0,00%	201	1.450	162	761	392	740
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	21		0	175	143		0	100,00%	0,00%	199	1.128	174	607	439	542
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	21		0	173	142		0	100,00%	0,00%	198	1.089	165	501	345	380
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	69	23		0	170	135		0	100,00%	0,00%	194	1.190	170	650	343	470
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	67	270	37	167	154		0	100,00%	0,00%	194	1.767	157	954	382	824
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	78	26	206	5	176	159		0	100,00%	0,00%	210	1.322	164	669	420	684
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	26	228	5	193	148		0	100,00%	0,00%	208	1.476	157	785	378	732
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	29	229	5	180	154		0	100,00%	0,00%	206	1.728	172	859	442	795
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	37	178	13	192	167		0	100,00%	0,00%	189	1.763	162	829	383	736
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	31	450	4	173	128		0	100,00%	0,00%	186	1.182	163	594	396	423
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	78	41	194	15	164	127		0	100,00%	0,00%	180	1.643	152	911	375	561
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	54	287	23	178	154		0	100,00%	0,00%	191	2.386	154	1.300	388	931

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 69051725

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	40	190	13	179	144		0	100,00%	0,00%	194	2.642	152	1.758	224	6.571
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	37	248	11	183	142		0	99,64%	0,36%	197	2.145	158	1.480	229	5.150
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	38	274	12	180	146		0	100,00%	0,00%	198	2.074	162	1.308	234	4.561
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	33	265	7	204	141		0	100,00%	0,00%	207	1.874	155	1.084	224	3.950
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	83	31	319	4	171	116		0	100,00%	0,00%	192	1.047	157	677	225	2.024
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	34	241	6	157	124		0	100,00%	0,00%	182	1.826	116	1.174	213	1.831
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	70	33	188	10	177	142		0	100,00%	0,00%	195	2.788	148	1.789	229	5.113
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	33	261	7	207	134		0	100,00%	0,00%	208	2.132	153	1.394	233	4.610
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	85	30	825	6	182	132		0	98,80%	1,20%	199	2.244	152	1.378	228	4.480
10.09.2020	90,01%	9,99%	1,54%	101	55	270	22	218	119		0	85,31%	14,69%	198	2.072	154	1.310	230	4.268
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	120	260	50	190	124		0	100,00%	0,00%	337	1.565	156	1.024	238	3.975
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	142	243	64	171	122		0	100,00%	0,00%	197	969	174	602	222	1.905
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	141	260	65	174	122		0	100,00%	0,00%	189	1.566	157	956	221	1.922
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	101	252	44	153	146		0	100,00%	0,00%	204	2.747	154	1.696	230	4.883
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	149	286	77	186	137		0	100,00%	0,00%	207	1.836	162	1.281	229	4.591
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	122	265	57	159	140		0	100,00%	0,00%	205	1.861	158	1.283	216	4.526
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	135	270	68	163	146		0	100,00%	0,00%	205	1.932	164	1.263	209	4.939
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	138	283	75	171	134		0	100,00%	0,00%	203	1.666	168	1.122	230	3.844
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	99	253	43	167	137		0	100,00%	0,00%	210	872	186	590	216	1.889
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	124	258	64	172	136		0	100,00%	0,00%	208	1.510	170	941	240	1.918
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	76	221	45	168	164		0	100,00%	0,00%	202	2.370	162	1.533	228	4.802
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	105	254	52	192	157		0	100,00%	0,00%	210	1.888	163	1.240	227	4.116
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	112	256	54	168	151		0	100,00%	0,00%	207	1.817	165	1.137	230	3.949
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	146	271	81	181	149		0	100,00%	0,00%	213	1.903	167	1.306	226	4.100
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	174	224	112	183	159		0	100,00%	0,00%	198	1.796	168	1.198	223	3.997
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	124	218	64	167	141		0	100,00%	0,00%	202	1.228	158	778	211	2.243
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	127	260	74	162	149		0	100,00%	0,00%	200	1.542	153	898	289	911
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	139	242	75	161	156		0	100,00%	0,00%	212	2.646	163	1.696	231	5.799
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	247	237	137	159	173		0	100,00%	0,00%	204	2.817	160	1.813	230	6.229
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	214	262	106	166	183		0	100,00%	0,00%	207	3.032	154	1.852	227	6.245

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 69051725

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,89%	0,11%	0,02%	132,63	10.142	265,91	5.211	181,50	12.759		0	99,82%	0,18%	199	160.976	161	91.039	332	163.532

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 69051725

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Salem-Heiligenberg für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Salem-Heiligenberg for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)