



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Pfullendorf-Meßkirch

BLZ 69051620

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 69051620

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	174	237	105	212	107		0	100,00%	0,00%	331	1.711	158	914	596	1.053
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,19%	132	157	231	113	203	108		0	100,00%	0,00%	318	1.833	164	950	593	877
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	167	221	123	211	118		0	100,00%	0,00%	339	1.590	161	832	575	826
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,17%	176	54	252	32	221	99		0	100,00%	0,00%	285	713	198	384	577	338
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	97	227	71	198	101		0	99,87%	0,13%	285	1.053	169	573	561	423
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	151	205	108	202	127		0	100,00%	0,00%	301	1.823	152	990	562	886
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	129	211	86	216	132		0	100,00%	0,00%	301	1.450	155	781	591	722
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	115	209	89	121	477		0	100,00%	0,00%	305	1.430	156	796	575	803
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	128	182	86	209	132		0	100,00%	0,00%	299	1.368	165	762	645	571
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	127	297	84	137	298		0	100,00%	0,00%	316	1.158	160	670	571	663
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	101	266	67	187	94		0	100,00%	0,00%	296	709	167	389	549	395
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	174	252	135	164	97		0	100,00%	0,00%	296	1.072	155	556	526	491
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,17%	137	166	230	109	161	129		0	100,00%	0,00%	295	1.626	166	833	580	834
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	175	229	119	188	112		0	100,00%	0,00%	288	1.409	160	779	579	777
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	117	229	89	171	128		0	100,00%	0,00%	338	1.365	162	747	634	843
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	122	248	81	172	120		0	100,00%	0,00%	311	1.416	173	832	602	795
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	132	266	96	173	151		0	99,86%	0,14%	339	1.084	153	613	605	710
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	74	281	50	169	96		0	100,00%	0,00%	326	504	195	284	647	269
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	96	248	69	190	109		0	100,00%	0,00%	331	1.097	183	579	640	418
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	129	199	100	168	140		0	99,79%	0,21%	357	1.444	176	726	661	803
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	96	205	69	182	147		0	99,99%	0,01%	335	1.338	161	672	633	725
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	126	203	93	161	149		0	100,00%	0,00%	315	1.241	165	698	562	709
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	156	244	105	175	143		0	100,00%	0,00%	316	1.205	168	653	532	679
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	119	248	85	184	111		0	100,00%	0,00%	330	978	170	531	533	621
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	63	221	41	170	111		0	100,00%	0,00%	325	678	174	363	599	323
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	78	226	46	169	104		0	100,00%	0,00%	317	1.084	156	629	554	496
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	110	228	87	181	140		0	100,00%	0,00%	335	1.562	163	838	581	876
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	118	268	82	170	160		0	100,00%	0,00%	303	1.609	158	870	596	824
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	124	192	79	172	164		0	100,00%	0,00%	346	1.436	161	765	599	777
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	188	230	129	176	150		0	100,00%	0,00%	372	1.608	169	827	648	880
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	241	203	154	179	139		0	100,00%	0,00%	381	1.534	150	764	673	754

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 69051620

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	144	252	85	180	123		0	100,00%	0,00%	392	816	174	422	678	417
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	130	199	62	172	109		0	100,00%	0,00%	370	1.448	146	755	624	577
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	156	222	87	178	162		0	100,00%	0,00%	388	1.926	169	1.042	713	983
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,08%	126	175	264	105	200	143		0	100,00%	0,00%	350	1.782	157	887	652	955
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	173	211	107	196	122		0	100,00%	0,00%	347	1.490	180	803	652	784
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	161	231	99	210	135		0	100,00%	0,00%	330	1.490	154	750	597	664
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	193	213	128	218	142		0	100,00%	0,00%	302	1.038	168	571	556	537
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	145	282	83	214	99		0	100,00%	0,00%	286	767	172	423	553	325
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	117	259	64	230	96		0	100,00%	0,00%	287	858	158	440	460	442
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	188	223	108	218	141		0	100,00%	0,00%	293	1.397	168	770	516	833
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	116	295	65	207	125		0	100,00%	0,00%	316	1.359	156	692	589	597
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	93	253	53	115	816		0	100,00%	0,00%	305	1.252	164	622	572	578
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	67	225	38	230	77		0	100,00%	0,00%	290	1.139	161	634	497	708
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,21%	297	26	125	9	202	124		0	100,00%	0,00%	307	1.115	161	572	540	614
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	435	24	1.314	2	214	102		0	100,00%	0,00%	293	507	168	276	540	272
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	20		0	154	103		0	100,00%	0,00%	286	856	177	420	539	366
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	21	193	2	167	123		0	100,00%	0,00%	300	1.432	158	762	566	728
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	234	20	136	11	174	123		0	100,00%	0,00%	307	1.199	181	648	594	719
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	251	20	291	2	162	138		0	100,00%	0,00%	270	1.051	173	564	476	694
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	28	358	8	165	151		0	100,00%	0,00%	265	1.122	165	575	477	601
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	15	225	4	184	132		0	100,00%	0,00%	288	946	162	485	537	498
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	14		0	169	100		0	100,00%	0,00%	267	603	162	355	493	352
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	24	161	4	156	98		0	100,00%	0,00%	255	953	170	520	500	387
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	50	167	22	165	120		0	100,00%	0,00%	289	1.317	164	740	540	671
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	273	64	330	39	155	117		0	100,00%	0,00%	304	1.116	164	650	544	675
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	27	197	11	167	128		0	99,95%	0,05%	302	1.051	161	677	515	738
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	33	140	16	185	138		0	99,99%	0,01%	295	1.119	167	665	511	635
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	39	268	20	177	124		0	99,81%	0,19%	261	1.195	143	692	514	686
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	85	29	246	18	155	80		0	99,87%	0,13%	266	815	201	422	458	416
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	23	236	3	160	76		0	100,00%	0,00%	267	1.313	151	704	558	535
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	83	39	211	17	179	114		0	100,00%	0,00%	260	1.722	155	949	532	1.048

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 69051620

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	35	177	11	154	202		0	99,92%	0,08%	244	2.341	153	1.514	242	5.511
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	17	171	6	180	104		0	99,67%	0,33%	257	1.745	168	1.068	254	3.659
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	36	258	21	182	114		0	100,00%	0,00%	246	1.941	160	1.133	239	3.623
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	30	210	8	181	120		0	100,00%	0,00%	240	1.299	166	851	240	3.227
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	88	30	207	6	176	103		0	100,00%	0,00%	246	974	151	562	245	1.523
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	21	145	4	146	87		0	100,00%	0,00%	222	1.715	133	1.027	226	1.739
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	84	183	46	195	124		0	100,00%	0,00%	254	1.872	145	1.284	245	4.670
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	78	174	32	193	124		0	100,00%	0,00%	240	1.808	150	1.162	246	4.247
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	255	31	206	9	104	820		0	99,16%	0,84%	271	1.635	155	1.076	253	4.212
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	48	147	25	179	115		0	85,76%	14,24%	259	1.862	150	1.251	238	4.073
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	132	191	80	183	109		0	100,00%	0,00%	276	1.154	157	787	244	3.781
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	109	237	50	157	95		0	100,00%	0,00%	249	686	170	455	272	1.554
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	107	201	62	146	87		0	100,00%	0,00%	267	1.178	175	755	275	1.482
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	152	219	108	142	119		0	100,00%	0,00%	259	1.886	154	1.264	236	4.498
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	130	257	68	145	125		0	100,00%	0,00%	287	1.577	147	1.090	235	4.497
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	141	216	101	136	212		0	100,00%	0,00%	279	1.534	159	1.048	242	4.073
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	94	188	68	151	121		0	99,85%	0,15%	271	1.508	155	1.032	247	3.857
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	96	252	67	158	110		0	100,00%	0,00%	280	1.246	160	825	249	3.532
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,13%	123	99	275	64	149	91		0	100,00%	0,00%	279	637	180	392	263	1.039
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	75	266	49	147	83		0	100,00%	0,00%	247	1.232	157	780	258	1.472
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	108	219	78	161	118		0	100,00%	0,00%	268	1.570	162	1.122	237	4.463
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	44	210	29	159	111		0	100,00%	0,00%	276	1.489	161	1.023	245	3.919
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	101	177	58	152	131		0	100,00%	0,00%	255	1.599	149	1.055	243	3.633
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	119	258	64	180	103		0	100,00%	0,00%	280	1.560	155	1.040	235	3.846
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	83	229	41	152	125		0	100,00%	0,00%	286	1.390	150	947	231	3.851
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	67	221	34	150	94		0	100,00%	0,00%	276	902	164	588	249	1.850
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	91	214	46	157	87		0	100,00%	0,00%	269	1.197	156	769	281	1.348
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	124	206	76	160	138		0	100,00%	0,00%	286	1.757	152	1.113	306	2.499
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	146	225	83	172	131		0	100,00%	0,00%	298	2.124	146	1.460	235	5.474
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	193	211	119	157	161		0	100,00%	0,00%	304	1.977	154	1.310	243	6.492

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 69051620

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	140,28	8.999	236,28	5.567	174,50	13.038		0	99,82%	0,18%	296	121.717	162	70.870	467	143.840

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 69051620

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Pfullendorf-Meißkirch für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Pfullendorf-Meißkirch for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)