



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
BSK Reichenau

BLZ 69051410

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 69051410

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	59	222	42	175	141		0	100,00%	0,00%	219	2.102	164	1.299	472	927
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	71	253	52	180	139		0	99,99%	0,01%	210	2.399	166	1.384	454	794
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	68	226	55	180	140		0	100,00%	0,00%	202	1.795	162	1.069	401	750
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	40	202	29	176	112		0	100,00%	0,00%	199	840	192	490	445	322
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	50	213	34	171	101		0	100,00%	0,00%	202	1.181	151	690	398	436
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	93	205	59	172	146		0	100,00%	0,00%	200	2.386	150	1.388	449	941
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	72	215	49	176	140		0	100,00%	0,00%	201	1.827	163	1.124	411	692
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	62	221	39	128	1.537		0	100,00%	0,00%	209	1.646	166	946	437	658
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,46%	172	56	216	36	181	132		0	100,00%	0,00%	201	1.693	157	1.024	478	643
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,12%	172	73	217	47	201	137		0	100,00%	0,00%	213	1.430	165	824	462	528
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	40	216	30	181	112		0	100,00%	0,00%	188	883	155	541	423	401
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	40	220	26	156	100		0	100,00%	0,00%	194	907	172	569	389	474
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	261	52	253	37	156	202		0	100,00%	0,00%	200	1.883	165	1.116	453	723
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	127	247	58	165	125		0	100,00%	0,00%	202	1.492	170	923	416	710
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,33%	194	32	258	21	168	123		0	100,00%	0,00%	194	1.790	165	1.128	442	789
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	74	182	49	152	161		0	100,00%	0,00%	204	1.840	162	1.097	402	897
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	34	213	21	159	204		0	100,00%	0,00%	204	1.249	188	779	437	449
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	22	224	17	149	126		0	100,00%	0,00%	191	595	175	383	411	254
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	32	267	22	169	126		0	100,00%	0,00%	191	757	176	454	408	288
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	44	198	25	152	178		0	100,00%	0,00%	197	1.685	180	1.041	441	782
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	44	207	31	166	176		0	99,98%	0,02%	207	1.709	176	1.082	489	676
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	64	206	44	125	481		0	99,95%	0,05%	206	1.661	164	1.002	433	770
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	278	28	182	23	148	171		0	100,00%	0,00%	215	1.468	159	906	492	613
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	44	194	30	145	380		0	100,00%	0,00%	227	1.392	178	889	501	568
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	48	245	35	139	145		0	100,00%	0,00%	216	541	182	339	417	272
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	29	194	21	143	125		0	99,99%	0,01%	202	1.240	168	712	462	383
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	80	201	50	166	193		0	100,00%	0,00%	211	1.877	160	1.119	462	835
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	59	191	41	152	197		0	100,00%	0,00%	219	1.918	164	1.168	402	825
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	84	222	47	159	167		0	100,00%	0,00%	216	1.726	161	1.068	445	756
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	99	200	55	154	181		0	100,00%	0,00%	220	2.068	162	1.211	485	770
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	98	268	52	166	166		0	100,00%	0,00%	221	1.750	160	1.034	467	755

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 69051410

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	91	185	45	148	137		0	100,00%	0,00%	216	852	188	499	519	317
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	114	187	55	143	159		0	100,00%	0,00%	208	1.446	156	849	426	542
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	78	211	32	145	228		0	100,00%	0,00%	218	2.816	156	1.659	440	1.213
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	91	215	46	166	177		0	100,00%	0,00%	217	2.248	163	1.327	436	932
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	95	238	51	138	847		0	100,00%	0,00%	221	1.596	167	979	470	727
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	90	204	45	179	159		0	100,00%	0,00%	200	1.687	162	987	381	722
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	81	204	42	185	275		0	100,00%	0,00%	202	1.455	170	838	436	479
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	61	180	27	175	151		0	100,00%	0,00%	206	681	169	414	412	299
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	74	191	35	175	133		0	100,00%	0,00%	188	1.002	173	590	427	301
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	83	216	41	161	182		0	100,00%	0,00%	214	1.790	193	1.062	425	707
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	71	195	35	174	170		0	100,00%	0,00%	211	1.711	155	1.041	486	690
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	68	191	35	177	166		0	100,00%	0,00%	212	1.470	161	909	449	584
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	64	218	31	194	162		0	100,00%	0,00%	213	1.433	167	908	428	618
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	56	21		0	181	177		0	100,00%	0,00%	198	1.520	165	853	465	557
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	23		0	179	134		0	100,00%	0,00%	211	627	169	436	313	410
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	86	28	138	4	157	131		0	100,00%	0,00%	199	1.027	168	582	407	331
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	81	23	123	1	151	194		0	100,00%	0,00%	205	2.012	175	1.133	512	810
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	25	180	2	158	209		0	100,00%	0,00%	211	1.362	172	886	385	756
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	78	23	279	1	162	173		0	100,00%	0,00%	210	1.417	166	826	432	519
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	37	141	13	151	181		0	100,00%	0,00%	219	1.207	164	733	430	601
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	35	185	10	170	170		0	100,00%	0,00%	217	1.013	182	662	479	416
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	21		0	162	153		0	100,00%	0,00%	198	753	179	466	395	391
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	68	23		0	158	168		0	100,00%	0,00%	205	905	163	552	442	386
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	80	38	194	15	154	263		0	100,00%	0,00%	206	1.571	168	956	439	546
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	70	24	177	4	159	196		0	100,00%	0,00%	217	1.478	171	918	400	701
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	38	140	13	174	262		0	100,00%	0,00%	209	1.607	163	940	354	825
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	23	330	1	151	329		0	99,94%	0,06%	223	1.584	155	907	384	627
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	24	242	2	172	165		0	100,00%	0,00%	200	1.672	160	1.016	462	729
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	82	24	113	1	147	150		0	100,00%	0,00%	197	985	181	627	427	348
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	58	21		0	155	134		0	100,00%	0,00%	196	1.446	156	818	472	404
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	78	26	157	2	170	263		0	100,00%	0,00%	219	2.030	158	1.255	472	872

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 69051410

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	41	178	12	171	189		0	100,00%	0,00%	211	2.498	159	1.740	235	5.865
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	68	25	222	3	139	623		0	99,64%	0,36%	205	2.156	164	1.540	239	4.442
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	37	171	14	133	867		0	100,00%	0,00%	216	1.936	165	1.296	239	3.960
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	25	160	2	182	325		0	100,00%	0,00%	215	1.528	159	1.119	241	3.778
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	56	23		0	183	141		0	100,00%	0,00%	202	792	174	570	218	1.863
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	74	26	181	3	164	149		0	100,00%	0,00%	201	1.278	125	883	216	1.549
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	79	25	186	3	173	169		0	100,00%	0,00%	211	2.274	152	1.577	236	4.602
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	31	146	5	189	159		0	99,99%	0,01%	219	1.940	153	1.321	245	4.189
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	32	194	7	168	182		0	98,80%	1,20%	205	1.998	154	1.389	232	3.852
10.09.2020	86,91%	13,09%	1,04%	195	43	205	13	182	269		0	85,61%	14,39%	234	1.753	153	1.280	253	3.920
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	88	199	48	162	187		0	100,00%	0,00%	201	1.404	161	996	241	3.473
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	70	218	34	150	166		0	100,00%	0,00%	198	727	171	522	224	1.632
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	57	236	27	150	163		0	100,00%	0,00%	203	1.243	166	924	226	1.483
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	71	193	34	141	199		0	100,00%	0,00%	233	1.970	191	1.376	239	4.269
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	65	205	35	137	172		0	100,00%	0,00%	213	1.759	169	1.265	220	4.151
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	86	191	44	143	172		0	100,00%	0,00%	208	1.680	158	1.210	199	4.678
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	67	218	34	142	189		0	100,00%	0,00%	206	1.744	157	1.197	214	3.803
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	90	223	58	139	190		0	100,00%	0,00%	211	1.390	169	987	224	3.410
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	67	185	34	143	172		0	100,00%	0,00%	221	701	181	514	216	1.564
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	66	195	37	148	186		0	100,00%	0,00%	206	1.060	164	802	233	1.739
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	87	186	43	146	212		0	100,00%	0,00%	213	1.909	171	1.388	228	4.470
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	57	200	29	152	193		0	100,00%	0,00%	251	1.725	161	1.233	225	3.765
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	67	197	35	147	223		0	100,00%	0,00%	213	1.738	167	1.236	233	3.784
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	99	198	59	132	665		0	100,00%	0,00%	206	1.762	151	1.286	224	3.884
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	83	230	42	151	199		0	100,00%	0,00%	206	1.738	156	1.278	223	3.906
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	77	212	40	143	192		0	100,00%	0,00%	202	1.007	158	705	211	1.831
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	111	211	65	145	181		0	100,00%	0,00%	196	1.419	147	891	307	841
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	150	187	94	153	302		0	100,00%	0,00%	215	2.543	153	1.751	232	4.773
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	104	223	58	165	301		0	100,00%	0,00%	208	2.370	157	1.650	224	5.268
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	87	202	51	140	236		0	100,00%	0,00%	213	2.599	156	1.784	238	5.827

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 69051410

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,86%	0,14%	0,02%	142,71	5.313	204,23	2.729	159,72	20.535		0	99,83%	0,17%	209	142.774	165	91.137	370	144.612

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 69051410

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die BSK Reichenau für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the BSK Reichenau for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)