



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Bodensee

BLZ 69050001

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 69050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	1.087	193	470	197	889		0	99,98%	0,02%	238	12.111	135	6.936	507	4.930
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	1.094	190	533	190	876		0	99,99%	0,01%	244	11.307	120	6.434	508	4.485
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	191	998	206	435	203	802		0	99,97%	0,03%	228	9.304	129	5.093	483	3.674
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	196	898	203	409	196	710		0	100,00%	0,00%	228	4.629	121	2.544	485	1.793
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	930	186	346	183	676		0	100,00%	0,00%	223	6.687	117	3.587	435	2.432
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	963	186	419	194	802		0	99,97%	0,03%	231	11.568	121	6.518	466	4.923
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	1.012	189	443	205	800		0	100,00%	0,00%	228	8.861	120	5.069	474	4.155
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	875	188	364	199	783		0	100,00%	0,00%	236	8.792	121	4.725	483	3.886
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,27%	187	770	208	337	202	754		0	100,00%	0,00%	244	8.304	124	4.591	500	3.307
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,34%	178	783	202	335	205	749		0	100,00%	0,00%	236	6.512	131	3.576	446	3.198
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	184	725	190	281	188	668		0	100,00%	0,00%	226	5.132	117	2.837	477	2.055
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	166	745	190	340	157	635		0	100,00%	0,00%	230	5.237	117	2.850	459	2.196
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	188	792	197	345	166	727		0	100,00%	0,00%	244	8.930	135	4.899	523	3.884
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	192	826	215	336	171	763		0	100,00%	0,00%	238	8.261	134	4.678	480	3.872
15.07.2020	99,81%	0,19%	0,12%	192	924	199	391	176	743		0	100,00%	0,00%	249	8.707	126	4.982	492	4.221
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	190	847	213	361	186	722		0	100,00%	0,00%	253	8.589	126	4.881	512	4.122
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,13%	191	730	221	329	180	792		0	100,00%	0,00%	247	6.623	129	3.765	487	3.273
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	173	563	200	248	163	738		0	100,00%	0,00%	238	3.382	140	1.871	468	1.588
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	202	633	211	254	189	711		0	100,00%	0,00%	235	5.023	113	2.710	439	2.055
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	167	732	186	337	171	821		0	100,00%	0,00%	244	8.091	126	4.556	474	3.858
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	189	719	202	317	181	848		0	99,99%	0,01%	242	7.524	126	4.416	496	4.018
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	181	696	194	311	172	882		0	100,00%	0,00%	245	7.348	125	4.009	470	3.494
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	176	646	190	308	181	863		0	100,00%	0,00%	245	7.278	121	4.036	518	3.342
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	201	717	195	307	182	909		0	100,00%	0,00%	249	7.036	122	3.769	497	3.001
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	571	180	214	162	782		0	100,00%	0,00%	256	3.490	127	1.867	493	1.578
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	789	188	321	169	764		0	100,00%	0,00%	246	5.828	106	3.379	435	2.860
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	663	188	307	179	958		0	100,00%	0,00%	240	9.123	139	4.956	485	3.982
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	180	831	192	362	194	1.000		0	100,00%	0,00%	237	9.410	124	5.272	469	4.112
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	946	192	370	180	1.020		0	100,00%	0,00%	240	9.005	125	5.160	467	3.934
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	1.053	194	406	190	1.028		0	100,00%	0,00%	239	9.975	123	5.504	494	4.099
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	1.091	210	472	192	1.001		0	100,00%	0,00%	241	10.300	130	5.474	528	3.776

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 69050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	919	186	364	186	836		0	100,00%	0,00%	232	5.131	139	2.654	458	2.023
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	939	177	419	176	820		0	100,00%	0,00%	227	8.148	109	4.266	443	3.070
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	1.197	205	502	194	1.081		0	100,00%	0,00%	234	13.044	124	6.965	476	5.540
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	172	932	200	409	224	1.019		0	100,00%	0,00%	239	10.152	131	5.560	468	4.457
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	182	1.089	200	446	247	845		0	100,00%	0,00%	251	8.579	130	4.691	501	3.477
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	936	204	364	228	993		0	100,00%	0,00%	253	8.229	130	4.493	503	3.474
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	948	206	397	227	946		0	100,00%	0,00%	247	7.525	136	4.069	500	2.870
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	769	190	302	206	833		0	100,00%	0,00%	248	4.139	120	2.180	449	1.644
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	765	193	332	212	880		0	100,00%	0,00%	235	5.242	126	2.837	479	1.915
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	929	194	374	216	1.088		0	100,00%	0,00%	250	8.871	130	4.635	482	3.614
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	891	192	348	231	975		0	100,00%	0,00%	247	7.692	136	4.249	491	3.153
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	183	956	202	426	233	953		0	100,00%	0,00%	248	7.262	130	3.895	457	3.219
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	382	235	168	237	689		0	100,00%	0,00%	248	7.700	131	4.111	500	3.252
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	53	138	22	227	973		0	100,00%	0,00%	245	6.772	131	3.603	480	2.861
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	35	223	7	218	910		0	100,00%	0,00%	242	3.947	117	2.109	450	1.676
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	34	165	10	156	900		0	100,00%	0,00%	241	4.926	115	2.612	494	1.721
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	81	37	168	13	162	1.053		0	100,00%	0,00%	248	8.954	125	4.885	517	4.013
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	33	238	8	169	1.044		0	100,00%	0,00%	249	7.071	131	3.897	501	3.451
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	86	49	150	22	169	1.040		0	100,00%	0,00%	247	6.807	131	3.811	514	3.008
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	89	29	118	3	165	981		0	100,00%	0,00%	249	6.837	128	3.843	487	3.243
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	231	41	190	14	184	974		0	100,00%	0,00%	248	5.824	135	3.115	487	2.719
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	355	49	290	17	166	964		0	100,00%	0,00%	243	4.038	121	2.193	455	1.902
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	67	25	185	2	158	893		0	100,00%	0,00%	238	4.729	112	2.609	463	1.998
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	240	179	96	169	1.017		0	100,00%	0,00%	254	7.791	130	4.326	478	3.854
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	104	177	43	179	1.007		0	100,00%	0,00%	252	7.052	127	4.053	507	3.423
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	62	249	15	191	1.034		0	100,00%	0,00%	250	6.840	135	3.820	479	3.499
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	103	303	41	189	1.073		0	100,00%	0,00%	262	7.132	129	4.082	498	3.752
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	104	178	44	193	1.057		0	100,00%	0,00%	241	8.356	127	4.466	483	3.471
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	97	189	42	170	964		0	100,00%	0,00%	239	5.085	115	2.842	452	2.410
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	101	144	37	166	971		0	100,00%	0,00%	230	7.379	112	4.290	471	2.822
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	113	168	47	183	1.098		0	100,00%	0,00%	242	12.399	129	6.680	503	5.074

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 69050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,12%	154	102	249	40	195	1.134		0	100,00%	0,00%	238	14.874	136	10.699	253	41.656
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	108	251	35	200	1.137		0	99,64%	0,36%	239	11.850	121	8.709	256	30.737
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	87	188	29	200	1.071		0	100,00%	0,00%	239	11.339	125	8.034	262	28.463
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	99	246	50	216	1.100		0	100,00%	0,00%	238	9.234	118	6.515	254	25.512
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	101	187	41	189	1.008		0	100,00%	0,00%	235	5.460	113	3.892	233	13.064
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	80	330	29	168	1.025		0	100,00%	0,00%	224	8.667	92	5.702	228	10.877
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	113	205	61	202	1.179		0	100,00%	0,00%	238	12.558	119	8.965	263	31.533
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	88	196	34	222	1.127		0	100,00%	0,00%	245	10.857	119	7.784	271	28.427
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	100	204	38	205	1.190		0	98,80%	1,20%	235	10.427	116	7.343	265	26.096
10.09.2020	88,37%	11,63%	0,48%	152	111	168	47	230	1.130		0	85,51%	14,49%	236	10.231	122	6.940	270	25.635
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	886	190	361	199	1.154		0	100,00%	0,00%	242	8.040	119	6.036	276	24.274
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	908	190	298	186	1.039		0	100,00%	0,00%	238	4.640	110	3.498	240	12.751
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	926	194	328	153	1.009		0	100,00%	0,00%	236	6.670	110	4.775	226	11.699
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	846	204	342	156	1.213		0	100,00%	0,00%	249	11.814	128	8.275	247	30.295
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	980	202	398	162	1.196		0	100,00%	0,00%	250	10.027	121	7.262	238	30.142
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	1.010	208	376	165	1.142		0	100,00%	0,00%	248	9.180	120	6.550	239	26.363
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	883	205	339	164	1.158		0	100,00%	0,00%	247	8.516	121	6.049	241	25.212
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	856	203	333	165	1.137		0	100,00%	0,00%	247	7.983	122	5.667	240	23.662
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	846	214	321	166	1.027		0	100,00%	0,00%	240	4.639	114	3.477	218	13.167
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	833	205	301	159	1.056		0	100,00%	0,00%	236	6.261	111	4.560	226	11.823
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	749	211	278	170	1.223		0	100,00%	0,00%	246	10.005	125	7.203	241	29.874
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	733	237	282	174	1.246		0	100,00%	0,00%	257	8.519	123	6.401	253	26.630
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	884	207	364	174	1.250		0	100,00%	0,00%	240	9.255	122	6.478	244	24.873
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	813	200	296	180	1.263		0	100,00%	0,00%	249	9.316	124	6.699	247	24.943
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	916	205	355	180	1.222		0	100,00%	0,00%	242	9.185	124	6.828	246	25.326
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	896	190	318	157	1.179		0	100,00%	0,00%	238	5.647	112	4.452	229	13.743
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	772	177	322	159	1.082		0	100,00%	0,00%	235	6.331	113	4.148	312	5.256
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	1.000	193	459	173	1.304		0	100,00%	0,00%	245	13.176	124	9.863	249	36.325
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	1.336	189	555	187	1.344		0	100,00%	0,00%	237	14.557	121	10.855	243	38.677
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	1.145	191	506	180	1.387		0	100,00%	0,00%	241	15.047	127	10.634	246	39.900

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 69050001

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,87%	0,13%	0,02%	178,68	57.817	199,71	23.878	186,63	89.859		0	99,82%	0,18%	242	750.325	124	461.078	406	939.643

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 69050001

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bodensee für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bodensee for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)