



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Hochrhein

BLZ 68452290

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 68452290

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	661	232	352	175	580		0	100,00%	0,00%	235	8.146	138	4.358	560	2.716
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	157	614	235	341	167	585		0	99,99%	0,01%	240	7.584	131	4.134	557	2.260
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	591	227	341	169	537		0	100,00%	0,00%	226	5.959	136	3.245	528	1.904
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	564	253	308	167	506		0	100,00%	0,00%	211	3.251	136	1.803	507	1.053
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	532	194	301	157	469		0	99,94%	0,06%	209	4.762	120	2.604	494	1.385
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	570	212	320	173	551		0	100,00%	0,00%	224	8.469	129	4.554	534	2.413
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	536	231	322	187	522		0	100,00%	0,00%	228	6.943	140	3.771	527	2.086
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	587	223	311	177	565		0	100,00%	0,00%	229	6.179	134	3.392	547	1.982
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	154	596	234	303	166	612		0	100,00%	0,00%	222	5.761	136	3.162	503	1.892
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	148	541	233	332	183	567		0	100,00%	0,00%	224	5.366	138	2.836	507	1.711
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	162	631	203	329	168	530		0	100,00%	0,00%	216	3.029	129	1.592	537	990
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	458	223	245	139	488		0	100,00%	0,00%	204	4.148	122	2.215	551	1.131
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	149	594	222	350	152	609		0	100,00%	0,00%	220	6.747	141	3.635	613	1.938
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	515	233	311	160	590		0	100,00%	0,00%	220	6.026	139	3.197	578	1.906
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	540	254	295	157	579		0	99,98%	0,02%	219	6.492	137	3.483	603	2.070
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	169	464	235	246	156	585		0	99,95%	0,05%	235	6.272	131	3.361	602	2.107
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	153	519	263	256	156	587		0	100,00%	0,00%	233	5.080	141	2.747	642	1.660
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	426	211	234	143	491		0	99,97%	0,03%	223	2.143	135	1.245	559	922
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	461	233	232	168	526		0	100,00%	0,00%	215	3.519	128	1.934	552	983
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	392	229	228	148	699		0	100,00%	0,00%	225	6.046	134	3.368	573	1.943
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	378	245	215	168	695		0	99,95%	0,05%	220	5.848	138	3.059	523	1.852
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	411	241	220	163	686		0	100,00%	0,00%	236	5.560	136	3.027	532	1.810
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	410	257	221	156	790		0	100,00%	0,00%	229	5.229	145	2.859	527	1.642
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	402	240	216	166	678		0	99,98%	0,02%	233	5.241	137	3.104	542	1.701
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	412	224	204	146	598		0	100,00%	0,00%	226	2.583	127	1.510	487	964
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	483	207	274	144	615		0	100,00%	0,00%	219	4.731	121	2.725	517	1.244
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	553	255	314	156	791		0	100,00%	0,00%	230	7.704	154	4.368	568	2.210
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	521	244	252	152	923		0	100,00%	0,00%	222	6.768	142	3.712	539	2.055
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	517	237	260	159	764		0	100,00%	0,00%	219	6.700	142	3.648	524	1.910
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	747	244	359	162	866		0	100,00%	0,00%	223	7.403	136	3.929	521	2.254
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	690	243	346	163	818		0	100,00%	0,00%	227	7.160	140	3.686	544	2.049

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 68452290

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	764	249	379	161	656		0	100,00%	0,00%	222	3.704	138	1.919	535	1.247
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	737	221	397	154	636		0	100,00%	0,00%	215	6.029	120	3.171	508	1.515
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	748	245	409	166	859		0	100,00%	0,00%	241	9.077	143	4.869	602	2.736
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	165	683	267	364	181	874		0	100,00%	0,00%	238	7.386	143	3.907	551	2.405
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	154	618	269	318	177	757		0	100,00%	0,00%	235	5.924	148	3.146	547	1.699
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	148	752	290	370	181	850		0	100,00%	0,00%	236	5.841	145	3.170	543	1.736
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	696	292	352	189	755		0	100,00%	0,00%	232	5.620	140	2.923	525	1.619
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	516	234	232	168	590		0	100,00%	0,00%	226	2.803	141	1.448	498	797
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	468	240	242	172	578		0	100,00%	0,00%	225	4.051	136	2.163	546	1.022
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	478	242	249	187	753		0	100,00%	0,00%	235	7.129	142	3.790	557	1.897
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	565	262	287	189	674		0	100,00%	0,00%	233	5.784	148	3.099	515	1.827
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	495	265	238	193	653		0	100,00%	0,00%	240	5.328	146	2.846	509	1.718
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	237	321	112	203	477		0	100,00%	0,00%	238	5.567	143	2.913	537	1.680
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	24	163	3	190	693		0	100,00%	0,00%	234	4.946	146	2.598	529	1.401
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	23		0	178	590		0	100,00%	0,00%	225	2.683	142	1.416	490	819
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	66	26	564	4	136	588		0	100,00%	0,00%	222	3.945	131	2.134	504	973
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	45	166	17	147	708		0	100,00%	0,00%	255	6.256	138	3.356	563	2.063
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	87	33	187	11	161	697		0	100,00%	0,00%	234	5.249	149	2.795	532	1.727
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	31	120	5	155	691		0	100,00%	0,00%	231	4.605	152	2.400	512	1.498
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	233	27	227	3	157	628		0	100,00%	0,00%	237	4.616	142	2.492	523	1.516
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	33	326	6	171	657		0	100,00%	0,00%	248	3.804	144	2.131	560	1.370
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	21		0	156	570		0	100,00%	0,00%	231	3.187	133	1.660	518	928
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	31	151	6	145	554		0	100,00%	0,00%	225	3.758	135	2.084	544	998
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	136	286	63	157	675		0	99,97%	0,03%	244	6.138	142	3.375	556	1.833
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	46	268	16	156	705		0	100,00%	0,00%	256	5.822	140	3.563	593	1.719
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	36	136	3	160	718		0	100,00%	0,00%	257	5.586	141	3.390	578	1.748
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	81	281	37	172	687		0	99,91%	0,09%	242	5.589	145	3.208	530	1.781
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	304	47	314	12	165	805		0	100,00%	0,00%	240	6.149	140	3.312	504	1.947
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	53	337	17	148	615		0	100,00%	0,00%	230	3.960	132	2.136	533	1.152
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	77	223	30	154	603		0	99,97%	0,03%	229	5.980	122	3.284	531	1.723
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	98	331	42	158	773		0	100,00%	0,00%	368	9.149	151	4.905	1.001	2.619

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 68452290

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	55	292	19	169	704		0	100,00%	0,00%	265	9.528	150	6.210	260	18.502
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	267	74	306	31	169	718		0	99,83%	0,17%	250	8.243	149	5.447	253	15.684
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	57	257	18	172	757		0	100,00%	0,00%	307	7.039	160	4.637	268	14.534
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	51	405	15	177	739		0	100,00%	0,00%	211	5.925	148	3.895	241	13.543
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	88	250	17	162	675		0	100,00%	0,00%	205	3.541	141	2.265	222	7.488
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	68	259	22	169	647		0	100,00%	0,00%	198	6.482	109	4.003	255	6.129
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	53	252	20	166	820		0	100,00%	0,00%	258	9.190	140	6.248	246	19.307
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	43	322	13	186	791		0	100,00%	0,00%	213	7.935	146	5.180	250	17.807
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	70	360	29	177	802		0	99,16%	0,84%	221	8.260	142	5.313	246	17.259
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	47	218	16	179	804		0	100,00%	0,00%	223	7.725	141	5.142	249	17.673
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	416	270	222	172	759		0	100,00%	0,00%	221	5.765	143	3.952	248	15.589
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	467	224	232	163	670		0	100,00%	0,00%	221	3.365	133	2.334	217	8.222
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	481	249	238	142	688		0	100,00%	0,00%	213	5.295	131	3.437	218	7.650
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	718	276	393	149	765		0	100,00%	0,00%	246	7.887	158	5.533	233	19.074
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	644	283	341	152	735		0	100,00%	0,00%	229	7.145	142	5.116	232	18.718
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	544	264	281	154	751		0	100,00%	0,00%	231	6.231	149	4.400	233	16.464
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	499	273	270	152	710		0	99,86%	0,14%	227	5.748	150	3.891	236	14.288
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	534	272	283	151	789		0	100,00%	0,00%	233	5.163	147	3.622	231	14.797
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	445	260	225	149	729		0	100,00%	0,00%	230	2.897	144	2.082	204	8.191
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	488	242	248	146	680		0	100,00%	0,00%	215	4.620	131	3.103	242	6.991
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	482	281	251	158	821		0	100,00%	0,00%	236	7.322	146	4.950	242	18.779
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	500	296	248	156	859		0	100,00%	0,00%	230	5.964	151	4.271	237	16.612
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	518	283	251	159	765		0	100,00%	0,00%	238	6.322	146	4.404	233	16.091
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	414	299	188	162	792		0	100,00%	0,00%	245	6.375	142	4.582	235	15.877
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	468	263	221	154	833		0	100,00%	0,00%	237	6.878	142	5.311	236	16.982
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	572	228	303	146	738		0	100,00%	0,00%	215	4.219	126	2.987	226	7.065
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	587	206	307	142	728		0	100,00%	0,00%	205	6.221	121	4.180	234	6.706
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	610	260	322	156	880		0	100,00%	0,00%	226	9.820	143	6.880	243	22.470
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	826	281	388	163	841		0	100,00%	0,00%	219	10.214	139	7.197	233	23.073
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	636	278	309	164	879		0	100,00%	0,00%	224	9.551	143	6.515	239	23.700

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 68452290

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,00%	158,46	36.396	254,48	18.783	163,11	63.340		0	99,98%	0,02%	231	543.384	139	322.953	447	549.721

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 68452290

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hochrhein für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hochrhein for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)