



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Bonndorf-Stühlingen

BLZ 68051207

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 68051207

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	129	228	91	168	98		0	100,00%	0,00%	272	1.425	188	763	594	562
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	258	90	236	53	168	112		0	100,00%	0,00%	271	1.385	171	727	627	441
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	143	241	83	190	84		0	100,00%	0,00%	258	1.067	199	583	657	347
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	96	233	52	186	70		0	100,00%	0,00%	250	551	188	282	557	229
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	112	235	78	165	60		0	100,00%	0,00%	257	1.102	171	568	611	275
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	105	235	60	173	87		0	100,00%	0,00%	274	1.562	153	852	507	607
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	183	246	109	205	85		0	100,00%	0,00%	266	1.167	174	611	545	420
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	116	227	63	191	76		0	100,00%	0,00%	263	1.015	181	517	542	326
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	121	236	62	200	66		0	100,00%	0,00%	259	1.147	180	585	529	412
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	110	225	77	189	83		0	100,00%	0,00%	254	947	200	527	532	288
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,59%	173	144	239	102	173	62		0	100,00%	0,00%	237	522	173	291	518	206
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,45%	167	90	244	48	174	65		0	100,00%	0,00%	232	932	174	482	543	298
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	88	212	55	159	88		0	100,00%	0,00%	246	1.414	188	746	513	452
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	110	247	59	167	86		0	100,00%	0,00%	284	1.059	249	594	512	482
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	93	220	47	169	90		0	100,00%	0,00%	303	1.259	167	720	560	631
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,22%	157	94	264	50	181	120		0	100,00%	0,00%	304	1.012	216	558	642	362
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	78	260	46	185	113		0	100,00%	0,00%	275	819	170	432	590	351
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	72	254	42	161	96		0	99,92%	0,08%	298	457	181	246	624	179
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	154	208	100	184	94		0	100,00%	0,00%	261	705	215	376	546	240
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	80	265	40	158	128		0	100,00%	0,00%	270	1.140	186	599	577	440
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	92	331	41	161	114		0	100,00%	0,00%	263	1.178	183	628	614	409
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	100	270	46	154	120		0	100,00%	0,00%	274	1.029	178	571	590	417
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	63	256	40	162	126		0	99,95%	0,05%	282	832	170	468	557	381
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	76	273	41	171	106		0	100,00%	0,00%	278	848	185	443	563	309
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	266	54	267	28	145	107		0	100,00%	0,00%	270	483	202	225	605	137
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	92	222	43	152	104		0	99,99%	0,01%	266	823	163	433	510	265
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	50	288	31	158	126		0	100,00%	0,00%	277	1.400	173	731	619	439
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	121	226	69	163	153		0	100,00%	0,00%	277	1.116	191	597	612	420
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	126	226	66	156	133		0	100,00%	0,00%	278	1.018	188	593	551	405
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	157	238	84	182	129		0	100,00%	0,00%	279	1.343	180	679	572	482
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	145	219	67	160	130		0	100,00%	0,00%	292	1.264	172	674	591	455

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 68051207

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	115	289	53	164	102		0	100,00%	0,00%	278	711	208	381	597	309
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	147	203	81	159	96		0	100,00%	0,00%	270	1.278	172	660	582	392
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	138	240	67	174	124		0	100,00%	0,00%	294	1.746	163	940	595	641
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	104	251	48	187	143		0	100,00%	0,00%	298	1.292	191	699	667	450
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	141	251	71	177	129		0	100,00%	0,00%	325	1.169	186	663	663	396
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	136	242	62	187	128		0	100,00%	0,00%	297	1.215	175	616	626	370
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	93	272	49	177	147		0	100,00%	0,00%	301	921	181	481	659	317
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	94	194	36	174	119		0	100,00%	0,00%	299	551	209	287	618	206
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	120	230	54	174	113		0	100,00%	0,00%	285	735	194	405	597	247
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	88	205	37	183	151		0	100,00%	0,00%	297	1.223	175	634	742	425
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	116	229	52	188	146		0	100,00%	0,00%	309	1.116	175	588	605	450
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	100	208	56	186	133		0	100,00%	0,00%	294	953	184	506	654	341
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	64	256	26	198	97		0	100,00%	0,00%	288	1.078	188	542	597	336
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	32	240	11	195	131		0	100,00%	0,00%	283	1.000	182	496	572	394
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	27	695	3	176	129		0	100,00%	0,00%	284	513	193	277	552	248
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	64	22		0	154	107		0	100,00%	0,00%	247	798	178	409	554	214
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	27	144	6	149	141		0	100,00%	0,00%	304	1.294	195	667	649	434
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	29	185	7	161	140		0	100,00%	0,00%	318	1.070	179	527	645	442
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	25	153	4	159	137		0	100,00%	0,00%	303	804	183	461	565	354
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	25	113	2	170	128		0	100,00%	0,00%	317	766	181	416	573	288
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	256	51	281	17	171	123		0	100,00%	0,00%	296	734	255	381	686	248
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	33	441	10	165	109		0	100,00%	0,00%	305	503	204	274	606	193
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	56	23		0	153	110		0	100,00%	0,00%	299	687	194	377	628	214
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	44	176	10	158	137		0	100,00%	0,00%	318	1.045	178	586	649	403
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	32	214	10	161	148		0	100,00%	0,00%	320	954	174	509	571	371
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	38	241	14	162	139		0	100,00%	0,00%	328	1.126	166	628	610	416
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	25	300	4	172	135		0	99,92%	0,08%	304	804	214	460	553	364
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	33	279	8	163	131		0	100,00%	0,00%	318	1.021	181	542	582	399
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	27	258	6	151	106		0	100,00%	0,00%	288	677	160	364	633	260
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	21		0	142	113		0	100,00%	0,00%	276	1.037	174	553	594	326
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	40	243	12	161	142		0	99,92%	0,08%	473	1.551	189	820	866	559

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 68051207

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	83	31	261	5	195	132		0	100,00%	0,00%	309	1.648	162	1.080	282	3.030
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	78	25	147	3	158	137		0	99,85%	0,15%	308	1.518	178	920	265	2.543
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	231	45	250	14	159	159		0	100,00%	0,00%	303	1.232	182	907	264	2.291
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	92	256	35	176	146		0	100,00%	0,00%	252	1.214	193	792	244	2.213
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	237	52	263	10	153	116		0	100,00%	0,00%	238	603	214	437	231	1.115
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	28	207	3	160	108		0	100,00%	0,00%	257	1.117	145	672	291	1.024
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	53	253	15	148	161		0	100,00%	0,00%	270	1.595	166	1.055	246	3.129
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	242	85	293	31	167	174		0	100,00%	0,00%	260	1.374	172	954	268	2.727
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	37	223	10	138	162		0	99,16%	0,84%	259	1.438	177	1.023	248	2.601
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	32	200	8	160	206		0	100,00%	0,00%	283	1.452	162	1.002	248	2.687
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	86	275	38	147	159		0	100,00%	0,00%	266	1.130	188	745	246	2.601
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	130	211	54	136	137		0	100,00%	0,00%	261	537	199	389	244	1.236
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	134	412	57	141	119		0	100,00%	0,00%	270	900	181	660	268	1.123
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	109	232	45	134	158		0	100,00%	0,00%	269	1.405	171	943	235	2.890
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	108	254	51	140	166		0	100,00%	0,00%	288	1.317	173	956	233	2.867
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	105	277	51	147	152		0	100,00%	0,00%	280	1.205	173	815	237	2.637
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	127	261	58	140	144		0	99,86%	0,14%	271	1.077	177	714	241	2.270
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	103	269	53	134	152		0	100,00%	0,00%	279	1.016	174	685	241	2.243
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	157	257	70	135	121		0	100,00%	0,00%	310	539	187	386	264	1.094
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	126	254	61	135	128		0	100,00%	0,00%	278	756	189	485	241	1.091
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	126	280	61	140	135		0	100,00%	0,00%	281	1.312	191	867	258	2.801
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	83	266	46	144	150		0	100,00%	0,00%	270	1.261	184	829	248	2.779
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	111	239	63	130	128		0	100,00%	0,00%	279	1.032	170	805	234	2.517
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	123	244	58	141	161		0	100,00%	0,00%	293	1.045	170	737	236	2.364
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	140	221	74	144	134		0	100,00%	0,00%	265	1.100	168	804	244	2.626
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	196	242	136	126	112		0	100,00%	0,00%	266	720	153	478	261	1.052
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	131	235	66	128	103		0	100,00%	0,00%	266	925	171	620	284	962
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	164	223	84	139	164		0	100,00%	0,00%	276	1.579	169	1.084	242	3.534
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	118	227	60	149	151		0	100,00%	0,00%	265	1.589	179	1.110	238	3.422
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	150	258	80	142	148		0	100,00%	0,00%	279	1.529	175	1.093	231	3.811

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 68051207

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	144,33	8.301	248,25	4.089	162,47	11.368		0	99,98%	0,02%	283	97.558	182	57.297	484	91.954

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 68051207

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bonndorf-Stühlingen für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bonndorf-Stühlingen for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)