



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020**  
**Evaluation period July 2020 to September 2020**  
**SPK Hochschwarzwald**

BLZ 68051004

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 68051004

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	324	217	193	177	274		0	100,00%	0,00%	285	3.501	154	2.132	552	1.610
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	333	228	204	173	287		0	100,00%	0,00%	292	3.450	170	2.061	539	1.529
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	175	310	202	208	204	284		0	100,00%	0,00%	280	2.704	164	1.524	536	1.177
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	276	204	176	169	241		0	100,00%	0,00%	296	1.582	152	925	528	659
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	268	198	169	167	222		0	100,00%	0,00%	288	2.386	153	1.377	536	782
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	287	199	183	174	277		0	100,00%	0,00%	313	3.748	145	2.186	554	1.645
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	257	217	155	180	285		0	99,96%	0,04%	308	2.730	150	1.632	542	1.408
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	316	221	189	178	287		0	100,00%	0,00%	307	2.643	164	1.572	488	1.441
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	171	279	238	168	179	285		0	100,00%	0,00%	292	2.584	158	1.549	530	1.200
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	246	208	151	186	294		0	100,00%	0,00%	287	2.048	163	1.232	519	1.071
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	245	210	147	172	234		0	100,00%	0,00%	269	1.501	151	892	524	588
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	170	298	225	200	154	229		0	100,00%	0,00%	276	1.820	154	1.056	519	683
13.07.2020	99,92%	0,08%	0,31%	180	221	219	141	149	283		0	100,00%	0,00%	298	2.761	178	1.627	596	1.378
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,15%	195	261	243	160	162	259		0	100,00%	0,00%	289	2.941	162	1.720	593	1.219
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,14%	188	256	218	161	155	288		0	100,00%	0,00%	293	2.750	159	1.657	534	1.331
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	212	248	210	146	161	274		0	100,00%	0,00%	286	2.407	153	1.528	575	1.372
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	257	212	152	153	281		0	100,00%	0,00%	287	2.145	151	1.259	527	1.049
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	183	220	202	145	147	262		0	100,00%	0,00%	290	1.062	152	656	526	436
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	219	214	137	152	283		0	100,00%	0,00%	279	1.627	152	944	544	630
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	194	233	203	144	148	308		0	100,00%	0,00%	301	2.665	152	1.713	575	1.292
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,11%	196	167	199	95	156	308		0	99,99%	0,01%	282	2.637	156	1.545	602	1.166
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	232	202	145	145	298		0	100,00%	0,00%	292	2.409	160	1.373	582	1.036
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	170	294	115	149	310		0	100,00%	0,00%	299	2.228	156	1.282	553	964
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	218	225	134	157	288		0	100,00%	0,00%	312	2.071	163	1.249	568	961
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	215	191	129	137	235		0	100,00%	0,00%	319	1.076	179	642	575	584
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	257	194	154	139	255		0	100,00%	0,00%	308	2.172	143	1.290	586	841
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	247	204	146	149	332		0	100,00%	0,00%	326	2.728	155	1.601	629	1.318
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	194	306	199	192	165	329		0	100,00%	0,00%	324	2.871	162	1.705	589	1.240
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	343	210	198	152	340		0	100,00%	0,00%	313	2.794	157	1.620	558	1.301
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	265	241	135	156	344		0	100,00%	0,00%	300	3.156	155	1.885	601	1.357
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	424	209	248	152	302		0	100,00%	0,00%	297	3.039	152	1.738	603	1.160

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 68051004

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	340	211	200	149	277		0	100,00%	0,00%	302	1.715	159	1.023	609	693
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	359	200	199	137	292		0	100,00%	0,00%	284	3.133	139	1.781	576	952
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	448	236	267	150	397		0	100,00%	0,00%	324	3.689	157	2.197	604	1.703
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,04%	174	375	257	228	172	365		0	100,00%	0,00%	305	3.141	159	1.876	579	1.437
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	308	217	172	163	300		0	100,00%	0,00%	305	2.841	168	1.594	534	1.106
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	336	230	188	170	345		0	100,00%	0,00%	273	2.754	167	1.601	495	1.229
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,04%	194	354	225	194	167	332		0	100,00%	0,00%	259	2.560	169	1.467	514	893
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	289	191	162	157	254		0	100,00%	0,00%	256	1.415	158	814	491	512
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	306	227	180	168	251		0	100,00%	0,00%	249	1.759	148	1.033	508	582
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	334	219	174	162	337		0	100,00%	0,00%	264	2.988	153	1.648	483	1.147
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	275	226	143	175	322		0	100,00%	0,00%	267	2.567	158	1.477	552	1.121
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	268	231	156	163	286		0	100,00%	0,00%	279	2.641	157	1.549	538	1.081
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	153	219	85	160	202		0	100,00%	0,00%	265	2.344	161	1.357	504	1.056
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	70	23	171	2	163	333		0	100,00%	0,00%	266	2.297	159	1.356	514	849
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	74	23		0	160	279		0	100,00%	0,00%	255	1.277	162	707	466	492
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	69	24	132	1	137	269		0	100,00%	0,00%	248	1.534	149	855	527	551
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	72	23	148	1	143	319		0	100,00%	0,00%	270	2.839	152	1.689	531	1.286
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	86	34	251	10	143	318		0	100,00%	0,00%	273	2.231	162	1.383	552	928
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	86	27	282	4	151	285		0	100,00%	0,00%	283	2.103	161	1.182	582	928
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	41	196	17	147	302		0	100,00%	0,00%	262	1.921	158	1.128	488	821
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	25	260	3	165	310		0	100,00%	0,00%	280	1.784	158	963	485	819
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	23	118	1	154	282		0	100,00%	0,00%	243	1.298	156	755	519	535
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	27	138	3	141	268		0	100,00%	0,00%	241	1.671	148	1.029	491	617
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	103	204	51	148	291		0	99,96%	0,04%	263	2.548	160	1.505	505	1.074
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	52	202	25	149	293		0	100,00%	0,00%	276	2.171	158	1.297	530	917
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	40	165	12	165	299		0	100,00%	0,00%	263	2.153	157	1.315	485	948
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	58	202	24	182	298		0	100,00%	0,00%	271	2.170	165	1.287	491	1.035
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	34	259	8	163	298		0	100,00%	0,00%	246	2.818	154	1.582	504	1.060
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	38	210	11	147	252		0	100,00%	0,00%	234	1.483	147	870	454	661
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	39	184	9	147	249		0	100,00%	0,00%	235	2.104	147	1.283	457	808
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	54	184	28	162	303		0	100,00%	0,00%	248	4.049	157	2.363	489	1.525

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 68051004

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	63	265	30	185	316		0	100,00%	0,00%	247	4.247	150	3.198	238	10.172
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	40	231	14	174	304		0	99,67%	0,33%	251	3.533	156	2.627	248	7.469
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	45	242	16	183	295		0	100,00%	0,00%	243	3.142	151	2.487	254	6.782
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	55	188	18	179	288		0	100,00%	0,00%	239	2.539	152	2.011	238	6.427
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	49	192	14	169	263		0	100,00%	0,00%	230	1.578	151	1.245	238	3.513
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	46	183	16	147	249		0	100,00%	0,00%	220	2.569	121	1.865	208	3.403
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	37	247	8	174	307		0	100,00%	0,00%	243	3.681	147	2.988	243	8.482
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	39	255	14	195	298		0	100,00%	0,00%	245	2.833	158	2.399	253	7.828
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	38	240	10	189	291		0	99,16%	0,84%	269	2.983	150	2.419	255	7.794
10.09.2020	98,13%	1,87%	0,37%	130	44	258	12	192	294		0	87,58%	12,42%	284	2.832	150	2.410	253	7.798
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	260	239	155	174	303		0	100,00%	0,00%	283	2.619	160	2.116	253	7.331
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	272	219	150	154	267		0	100,00%	0,00%	262	1.482	140	1.204	231	3.806
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	314	219	189	141	244		0	100,00%	0,00%	270	2.249	146	1.707	235	3.615
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	304	206	168	137	305		0	100,00%	0,00%	301	3.418	147	2.734	236	9.191
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	340	218	193	145	279		0	100,00%	0,00%	319	2.895	179	2.379	242	8.701
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	281	246	167	148	310		0	100,00%	0,00%	260	2.964	168	2.292	240	8.359
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	285	229	152	160	283		0	99,85%	0,15%	266	2.614	153	2.194	231	7.630
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	316	213	181	161	318		0	100,00%	0,00%	273	2.422	157	2.005	238	7.221
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	234	233	129	147	298		0	100,00%	0,00%	255	1.456	152	1.058	235	2.441
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	289	227	161	139	249		0	100,00%	0,00%	261	2.084	150	1.553	237	3.241
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	274	247	141	142	338		0	100,00%	0,00%	279	3.173	158	2.540	247	8.878
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	312	221	171	146	307		0	100,00%	0,00%	298	2.868	154	2.331	244	7.748
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	208	206	122	153	305		0	100,00%	0,00%	291	2.782	153	2.154	239	7.672
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	252	235	148	167	315		0	100,00%	0,00%	299	2.559	151	2.228	245	7.509
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,09%	185	271	244	147	175	331		0	100,00%	0,00%	287	2.301	158	2.028	241	7.798
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	262	210	143	150	272		0	100,00%	0,00%	270	1.667	149	1.416	229	3.973
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	338	195	191	151	269		0	100,00%	0,00%	268	2.401	139	1.790	264	3.174
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	278	227	163	149	369		0	100,00%	0,00%	291	3.172	153	2.292	302	4.902
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	411	217	245	152	302		0	100,00%	0,00%	268	3.936	153	3.270	234	10.446
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	464	215	283	162	332		0	100,00%	0,00%	271	4.288	156	3.397	246	11.286

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 68051004

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,98%	0,02%	0,02%	162,80	19.452	215,58	11.129	159,75	26.887		0	99,85%	0,15%	277	231.521	155	153.475	442	268.384

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report  
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3  
Institut BLZ 68051004

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hochschwarzwald für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hochschwarzwald for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.



Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)