



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Neckartal-Odenwald

BLZ 67450048

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 67450048

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	493	200	267	161	660		0	100,00%	0,00%	257	6.351	142	3.422	507	3.300
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	179	567	239	287	178	697		0	100,00%	0,00%	262	6.225	135	3.331	472	3.143
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	497	217	254	171	670		0	100,00%	0,00%	260	4.740	150	2.504	501	2.338
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	372	224	179	168	538		0	100,00%	0,00%	247	2.511	162	1.334	453	1.234
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	454	192	256	157	530		0	99,93%	0,07%	235	4.847	123	2.567	469	1.942
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	617	224	342	166	689		0	100,00%	0,00%	263	6.019	133	3.246	483	2.963
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	491	224	296	171	713		0	99,96%	0,04%	264	4.851	150	2.603	495	2.595
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	477	232	285	166	623		0	100,00%	0,00%	266	4.939	142	2.629	479	2.689
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	431	225	242	169	663		0	100,00%	0,00%	255	4.644	141	2.611	454	2.531
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	486	246	252	181	620		0	100,00%	0,00%	263	3.997	145	2.146	486	2.275
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	276	213	165	170	534		0	100,00%	0,00%	266	2.038	135	1.141	464	1.329
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	407	229	239	152	535		0	100,00%	0,00%	245	3.410	129	1.849	459	1.598
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	438	279	239	151	637		0	100,00%	0,00%	257	5.619	159	3.087	493	3.052
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	163	428	217	212	163	648		0	100,00%	0,00%	258	4.524	156	2.545	478	2.640
15.07.2020	99,77%	0,23%	0,10%	176	433	220	241	159	636		0	100,00%	0,00%	253	5.433	150	2.909	500	2.959
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	433	233	245	159	715		0	100,00%	0,00%	298	4.447	149	2.427	541	2.670
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	420	249	208	156	671		0	100,00%	0,00%	272	3.770	154	1.968	484	2.184
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	322	197	176	141	544		0	99,89%	0,11%	257	1.976	136	1.077	475	1.219
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	276	220	156	159	589		0	99,99%	0,01%	254	3.235	130	1.748	491	1.593
20.07.2020	99,64%	0,36%	0,18%	151	313	223	190	164	766		0	100,00%	0,00%	267	4.795	167	2.574	498	2.615
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,19%	159	299	220	188	165	800		0	100,00%	0,00%	278	4.259	147	2.342	525	2.682
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	339	231	218	156	785		0	100,00%	0,00%	263	4.400	156	2.384	498	2.438
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	332	206	208	164	838		0	100,00%	0,00%	265	4.067	145	2.233	490	2.440
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	333	228	195	168	767		0	100,00%	0,00%	268	3.429	150	1.879	499	2.122
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	283	201	161	145	720		0	100,00%	0,00%	265	2.073	154	1.076	463	1.229
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	348	205	213	139	727		0	100,00%	0,00%	248	3.973	144	2.230	456	1.831
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	370	230	233	165	879		0	100,00%	0,00%	254	5.130	142	2.815	508	2.787
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	315	217	187	166	884		0	100,00%	0,00%	260	4.511	151	2.465	483	2.553
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	445	227	242	161	898		0	100,00%	0,00%	261	4.982	161	2.631	511	2.566
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	166	543	233	301	174	1.004		0	100,00%	0,00%	257	5.725	149	2.981	505	2.973
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	573	223	328	171	901		0	100,00%	0,00%	265	5.613	152	2.869	504	2.950

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 67450048

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	505	204	260	161	689		0	100,00%	0,00%	263	2.795	143	1.426	480	1.494
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	682	195	368	147	706		0	100,00%	0,00%	244	4.531	134	2.361	504	1.717
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	508	225	255	168	945		0	100,00%	0,00%	274	6.716	150	3.544	514	3.523
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	556	226	323	190	961		0	100,00%	0,00%	268	4.922	163	2.611	488	2.687
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	172	540	228	283	180	839		0	100,00%	0,00%	263	4.530	154	2.384	494	2.480
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	447	275	239	187	926		0	100,00%	0,00%	253	4.995	160	2.568	480	2.433
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	527	272	292	186	843		0	100,00%	0,00%	253	4.111	159	2.113	469	2.011
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	421	216	211	174	666		0	100,00%	0,00%	239	2.164	141	1.196	455	1.079
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	447	210	238	180	684		0	100,00%	0,00%	231	3.392	140	1.792	409	1.679
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	417	218	213	187	845		0	100,00%	0,00%	242	5.116	159	2.711	443	2.630
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	416	239	214	195	789		0	100,00%	0,00%	264	4.559	163	2.447	467	2.355
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	349	258	193	193	734		0	100,00%	0,00%	258	4.316	143	2.277	489	2.103
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	207	281	113	197	553		0	100,00%	0,00%	256	4.483	144	2.353	481	2.319
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	56	133	28	189	772		0	100,00%	0,00%	256	3.843	160	2.049	484	2.020
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,05%	88	25	202	1	185	705		0	100,00%	0,00%	259	2.147	171	1.134	465	1.248
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	62	162	33	143	667		0	100,00%	0,00%	242	2.954	136	1.604	471	1.406
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	56	23	257	2	157	782		0	100,00%	0,00%	260	4.957	153	2.477	480	2.683
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	33	207	6	161	772		0	100,00%	0,00%	260	4.019	150	2.178	498	2.434
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	59	29	109	6	156	786		0	100,00%	0,00%	263	3.633	156	1.900	470	2.126
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	51	147	21	168	749		0	100,00%	0,00%	257	3.514	149	1.908	474	2.094
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	29	146	5	171	725		0	100,00%	0,00%	260	3.219	148	1.706	489	1.883
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,05%	81	31	119	10	156	702		0	100,00%	0,00%	244	2.391	145	1.235	427	1.166
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	33	666	9	146	665		0	100,00%	0,00%	242	3.004	140	1.652	460	1.508
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	156	216	78	173	779		0	100,00%	0,00%	252	4.232	165	2.385	484	2.347
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	58	280	20	169	760		0	100,00%	0,00%	265	3.672	158	2.030	512	2.230
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	42	185	15	170	805		0	100,00%	0,00%	246	4.095	149	2.187	461	2.229
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	81	222	41	196	856		0	100,00%	0,00%	260	4.117	165	2.211	507	2.344
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	59	238	18	177	819		0	99,98%	0,02%	259	4.745	151	2.468	480	2.260
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	50	259	17	154	666		0	100,00%	0,00%	240	2.483	140	1.312	456	1.190
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	51	166	14	157	640		0	100,00%	0,00%	244	4.458	146	2.313	490	1.871
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	94	219	44	171	793		0	100,00%	0,00%	270	6.446	141	3.344	500	3.458

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 67450048

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	99	148	60	195	861		0	100,00%	0,00%	265	7.307	146	4.948	267	18.414
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	85	211	35	186	819		0	99,84%	0,16%	292	6.214	144	4.170	278	14.696
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	88	194	31	184	902		0	100,00%	0,00%	253	5.792	148	4.047	268	14.818
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	72	199	36	182	847		0	100,00%	0,00%	224	4.579	142	3.204	248	13.403
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	43	287	9	162	751		0	100,00%	0,00%	220	3.282	138	2.145	226	7.289
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	58	214	18	172	787		0	100,00%	0,00%	209	4.637	119	3.100	222	7.201
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,10%	186	82	192	34	170	868		0	100,00%	0,00%	228	6.311	139	4.280	256	14.950
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	77	231	24	184	893		0	100,00%	0,00%	233	5.770	145	3.986	273	13.583
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	102	172	60	176	910		0	99,17%	0,83%	239	5.302	148	3.647	263	14.241
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	81	255	34	178	884		0	100,00%	0,00%	230	5.876	142	4.101	308	14.815
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	437	230	238	171	913		0	100,00%	0,00%	234	4.640	141	3.226	261	13.315
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	360	200	183	152	798		0	100,00%	0,00%	228	2.662	126	1.869	225	6.790
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	367	234	197	134	767		0	100,00%	0,00%	218	4.271	125	2.830	223	6.459
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	516	214	295	142	982		0	100,00%	0,00%	233	5.992	175	4.374	237	16.695
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	612	222	311	142	974		0	100,00%	0,00%	223	5.742	147	3.948	230	16.552
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	161	495	208	245	141	936		0	100,00%	0,00%	499	5.550	170	3.837	253	14.823
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	431	209	230	145	949		0	99,84%	0,16%	224	4.784	146	3.505	240	13.936
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	451	253	256	141	835		0	100,00%	0,00%	247	4.299	144	2.986	235	12.592
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	409	206	203	141	811		0	100,00%	0,00%	225	2.417	131	1.772	217	6.437
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	439	209	214	135	816		0	100,00%	0,00%	222	3.998	130	2.786	238	6.344
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	402	255	199	147	928		0	100,00%	0,00%	233	5.611	140	3.989	245	15.786
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	436	236	242	143	951		0	100,00%	0,00%	255	4.957	141	3.502	245	13.704
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	458	232	231	149	895		0	100,00%	0,00%	233	4.366	139	2.793	269	8.411
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	180	418	203	216	164	908		0	100,00%	0,00%	318	4.571	132	3.235	246	11.227
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	441	265	227	157	892		0	100,00%	0,00%	239	4.812	145	3.474	245	13.567
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	367	206	190	143	852		0	100,00%	0,00%	232	3.371	128	2.431	231	7.154
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	461	196	233	141	824		0	100,00%	0,00%	217	4.600	127	3.183	248	6.712
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	418	252	220	164	953		0	100,00%	0,00%	239	6.872	146	4.875	249	18.839
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	629	213	373	160	969		0	100,00%	0,00%	233	6.941	132	5.027	249	19.442
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	790	223	434	161	895		0	100,00%	0,00%	237	8.259	135	5.719	245	22.490

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 67450048

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,99%	0,01%	0,01%	154,27	29.920	222,53	16.053	164,59	71.874		0	99,98%	0,02%	254	414.877	146	246.488	406	523.132

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 67450048

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neckartal-Odenwald für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neckartal-Odenwald for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)