



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Heidelberg

BLZ 67250020

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 67250020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	238	2.798	259	1.046	191	2.489		0	100,00%	0,00%	228	21.714	161	11.394	482	9.979
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	231	2.493	251	925	194	2.568		0	99,98%	0,02%	228	18.653	156	10.145	450	8.552
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	297	2.188	272	829	196	2.477		0	100,00%	0,00%	226	14.926	156	8.033	442	7.069
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	222	2.084	234	672	184	2.109		0	100,00%	0,00%	218	6.797	149	3.870	427	3.600
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	2.226	214	818	171	1.979		0	100,00%	0,00%	217	11.025	130	6.136	426	4.755
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	2.507	240	997	204	2.474		0	100,00%	0,00%	230	18.447	154	10.367	457	8.917
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	2.166	249	869	202	2.399		0	100,00%	0,00%	223	15.301	157	8.495	441	7.540
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	2.163	252	845	195	2.462		0	100,00%	0,00%	220	14.585	150	8.202	439	7.464
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,10%	224	2.037	287	773	197	2.342		0	99,98%	0,02%	225	13.622	160	7.852	431	6.869
10.07.2020	99,96%	0,04%	0,16%	241	1.946	274	701	202	2.382		0	100,00%	0,00%	217	12.083	154	6.620	437	5.870
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	219	1.776	223	690	190	1.972		0	100,00%	0,00%	214	6.157	137	3.505	416	3.285
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	211	1.778	224	670	155	1.972		0	100,00%	0,00%	210	8.858	133	4.774	437	3.876
13.07.2020	99,97%	0,03%	0,23%	227	1.980	250	758	169	2.540		0	100,00%	0,00%	227	16.254	159	8.893	472	7.523
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	239	1.911	257	702	181	2.415		0	100,00%	0,00%	221	14.572	162	8.083	447	7.395
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,11%	228	1.931	263	749	184	2.528		0	100,00%	0,00%	216	15.169	161	8.345	451	7.967
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,11%	234	1.988	260	730	177	2.478		0	100,00%	0,00%	218	14.288	157	7.852	461	7.749
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,10%	253	1.751	259	646	172	2.791		0	99,97%	0,03%	221	10.643	154	6.065	457	5.654
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	202	1.313	215	444	152	2.376		0	100,00%	0,00%	220	5.268	114	2.913	438	2.827
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	226	1.569	221	587	171	2.358		0	99,88%	0,12%	213	7.730	120	4.409	431	3.782
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	214	1.736	235	685	162	3.137		0	100,00%	0,00%	224	14.661	142	8.062	455	7.280
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	234	1.660	261	608	171	3.000		0	99,98%	0,02%	223	12.748	149	7.155	475	6.587
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	1.611	254	615	164	2.912		0	100,00%	0,00%	217	13.078	146	7.271	443	6.514
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	213	1.749	249	715	175	2.962		0	100,00%	0,00%	220	12.307	148	7.112	448	6.070
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	224	1.646	241	592	175	2.731		0	100,00%	0,00%	220	11.119	146	6.265	465	5.120
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	1.438	214	525	157	2.502		0	100,00%	0,00%	218	5.505	135	2.966	433	2.800
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	1.536	214	554	148	2.489		0	100,00%	0,00%	213	9.025	118	5.161	439	4.161
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	1.894	237	748	175	3.004		0	100,00%	0,00%	226	16.845	151	9.063	476	7.518
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	1.967	242	789	171	3.208		0	100,00%	0,00%	227	15.556	151	8.582	456	7.247
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	2.210	243	865	181	3.102		0	100,00%	0,00%	216	16.662	144	9.633	467	7.818
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	2.455	246	938	182	3.151		0	100,00%	0,00%	219	17.957	148	9.753	467	7.912
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	2.517	242	912	187	3.258		0	100,00%	0,00%	224	19.171	146	9.977	470	7.518

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 67250020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	2.343	234	854	169	2.586		0	100,00%	0,00%	218	9.818	144	4.948	438	3.702
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	2.408	211	777	158	2.588		0	100,00%	0,00%	212	13.374	119	6.686	439	4.520
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	2.545	252	949	183	3.321		0	100,00%	0,00%	229	21.172	151	11.042	467	9.199
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	233	2.227	266	840	195	3.262		0	100,00%	0,00%	222	16.761	155	8.951	489	7.613
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	220	2.135	245	791	199	2.706		0	100,00%	0,00%	220	15.635	156	8.409	472	6.702
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	228	2.035	259	766	202	3.204		0	100,00%	0,00%	227	14.808	158	7.896	457	6.015
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	231	2.118	255	784	203	3.063		0	100,00%	0,00%	223	12.258	154	6.484	434	5.189
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	218	1.771	223	629	190	2.604		0	100,00%	0,00%	219	6.463	130	3.466	431	2.723
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	2.068	230	834	177	2.684		0	100,00%	0,00%	216	8.308	131	4.437	423	3.379
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	2.228	245	853	197	3.359		0	100,00%	0,00%	226	15.765	153	8.342	455	6.573
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	1.842	258	693	207	2.894		0	100,00%	0,00%	222	12.927	157	7.017	451	5.915
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	225	1.778	253	627	197	2.881		0	100,00%	0,00%	227	12.751	151	6.783	469	5.609
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	220	893	262	357	215	2.001		0	100,00%	0,00%	223	13.758	156	7.476	465	5.977
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	73	226	40	196	2.920		0	100,00%	0,00%	225	11.786	150	6.483	458	5.473
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	199	31	218	2	192	2.544		0	100,00%	0,00%	223	6.177	139	3.245	432	2.772
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	44	231	10	151	2.689		0	100,00%	0,00%	217	7.834	129	4.010	461	3.072
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	73	225	29	160	3.018		0	100,00%	0,00%	223	14.845	151	8.026	458	7.265
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	113	218	56	162	3.101		0	100,00%	0,00%	220	12.354	154	6.785	466	6.398
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	75	227	34	162	2.921		0	100,00%	0,00%	225	11.998	151	6.444	471	5.984
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	59	192	26	163	2.745		0	100,00%	0,00%	226	11.188	154	6.050	448	5.661
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	205	61	532	18	176	2.697		0	100,00%	0,00%	222	9.868	156	5.354	447	4.909
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	251	29	236	1	165	2.489		0	100,00%	0,00%	225	5.758	135	3.154	438	2.954
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	38	155	8	152	2.449		0	100,00%	0,00%	224	7.382	135	4.105	437	3.233
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	536	242	216	162	2.737		0	100,00%	0,00%	227	13.407	149	7.457	462	6.235
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	268	197	287	73	181	2.802		0	100,00%	0,00%	233	12.697	158	7.011	466	6.067
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	245	187	294	78	183	2.710		0	100,00%	0,00%	227	13.123	152	7.242	459	6.020
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	217	269	73	184	2.729		0	100,00%	0,00%	226	14.450	156	7.965	466	6.591
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	246	202	258	65	185	2.783		0	100,00%	0,00%	227	15.199	154	8.158	477	6.689
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	258	150	299	46	160	2.441		0	100,00%	0,00%	241	7.081	136	3.719	435	3.330
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	178	218	61	156	2.460		0	99,91%	0,09%	216	10.825	124	5.841	442	4.625
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	178	249	73	178	2.936		0	100,00%	0,00%	232	23.420	153	12.368	503	9.659

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 67250020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	199	275	74	184	2.968		0	99,99%	0,01%	247	22.956	152	14.299	302	38.574
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	264	261	118	186	2.979		0	99,51%	0,49%	249	20.365	152	13.726	294	44.004
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	235	254	289	100	190	3.113		0	100,00%	0,00%	241	18.845	153	12.526	298	40.422
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	193	302	73	193	2.966		0	100,00%	0,00%	222	14.864	153	9.616	293	28.534
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	236	318	94	172	2.665		0	100,00%	0,00%	227	9.386	139	6.430	253	23.532
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	193	192	63	152	2.663		0	100,00%	0,00%	202	10.768	104	6.470	257	10.372
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	254	222	279	79	181	2.998		0	100,00%	0,00%	228	21.445	149	14.780	286	55.287
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	287	186	277	54	209	2.967		0	99,99%	0,01%	247	17.791	148	12.274	299	48.186
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	221	277	79	191	3.062		0	98,00%	2,00%	266	17.059	151	11.928	304	45.698
10.09.2020	91,09%	8,91%	0,29%	241	262	258	85	196	2.975		0	85,90%	14,10%	256	18.257	146	12.239	305	46.938
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	1.918	256	674	183	2.995		0	100,00%	0,00%	247	14.555	148	10.122	314	42.663
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	220	1.861	225	614	183	2.613		0	100,00%	0,00%	231	7.708	142	5.690	266	22.749
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	1.924	217	685	140	2.738		0	100,00%	0,00%	226	10.283	122	7.166	229	20.028
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	2.110	232	781	144	3.163		0	100,00%	0,00%	250	18.920	145	13.447	259	52.888
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	2.007	244	758	149	3.134		0	100,00%	0,00%	235	17.575	138	12.348	256	50.186
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	1.998	245	755	145	3.210		0	100,00%	0,00%	240	16.299	136	11.225	260	46.630
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	1.973	254	696	150	3.100		0	99,85%	0,15%	231	14.828	136	9.822	278	30.198
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	1.877	266	663	149	3.088		0	100,00%	0,00%	241	12.800	137	8.994	254	40.971
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	205	1.893	231	650	151	2.854		0	100,00%	0,00%	230	7.009	123	5.194	229	21.857
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	1.793	227	706	142	2.804		0	100,00%	0,00%	234	9.669	120	6.999	236	20.023
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	1.793	256	694	151	3.183		0	100,00%	0,00%	241	17.488	144	12.186	270	49.269
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	1.874	261	678	153	3.372		0	100,00%	0,00%	240	15.132	139	10.684	263	45.060
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	1.829	244	691	153	3.436		0	100,00%	0,00%	233	15.481	137	10.942	265	42.837
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	2.170	247	796	158	3.362		0	100,00%	0,00%	237	16.125	138	11.649	264	43.573
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	216	2.039	269	755	161	3.344		0	100,00%	0,00%	233	14.807	138	10.195	271	37.236
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	1.880	229	707	146	3.124		0	100,00%	0,00%	224	9.042	123	6.263	245	17.839
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	1.995	216	747	140	3.050		0	100,00%	0,00%	217	12.138	112	8.603	237	21.070
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	2.333	243	923	155	3.559		0	100,00%	0,00%	234	24.115	138	17.121	265	63.495
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	2.996	250	1.140	157	3.521		0	100,00%	0,00%	229	25.197	135	17.666	262	67.365
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	3.033	263	1.171	161	3.609		0	100,00%	0,00%	239	28.576	139	19.448	256	76.740

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 67250020

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,90%	0,10%	0,02%	217,28	133.382	249,50	49.763	174,13	259.506		0	99,81%	0,19%	227	1.273.399	144	762.359	393	1.561.495

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 67250020

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Heidelberg für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Heidelberg for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)