



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Rhein Neckar Nord

BLZ 67050505

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 67050505

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	257	1.817	292	779	218	1.108		0	100,00%	0,00%	224	13.978	160	7.700	480	3.883
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	251	1.567	285	689	209	1.048		0	99,96%	0,04%	232	11.474	156	6.338	489	3.140
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	255	1.459	279	615	236	1.113		0	99,97%	0,03%	223	9.970	156	5.493	475	2.743
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	246	1.320	257	570	203	898		0	99,96%	0,04%	223	4.097	151	2.259	474	1.120
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	1.297	238	543	186	876		0	99,89%	0,11%	219	7.023	136	3.817	427	1.781
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	1.417	245	633	218	1.046		0	99,55%	0,45%	230	11.083	155	6.207	499	3.536
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	246	1.397	244	611	216	1.035		0	99,43%	0,57%	228	9.239	155	5.224	440	2.868
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	235	1.389	250	562	210	1.060		0	99,87%	0,13%	217	9.666	153	5.430	475	3.071
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	245	1.321	268	565	210	1.001		0	99,87%	0,13%	225	8.397	157	5.086	467	2.712
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	252	1.273	270	520	224	973		0	99,84%	0,16%	217	7.931	153	4.408	472	2.253
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,14%	246	1.051	233	423	208	850		0	99,68%	0,32%	219	3.660	144	1.974	460	1.009
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	228	1.316	218	575	166	809		0	99,97%	0,03%	213	4.933	137	2.756	427	1.372
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	245	1.243	249	539	181	1.002		0	100,00%	0,00%	218	9.866	165	5.481	486	2.955
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,14%	246	1.168	299	513	197	1.000		0	99,92%	0,08%	219	9.049	164	5.033	464	2.863
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	247	1.403	272	645	196	997		0	99,93%	0,07%	216	10.041	162	5.727	468	3.467
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,14%	249	1.320	289	562	194	1.000		0	99,91%	0,09%	219	8.573	168	4.910	471	2.841
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	287	1.165	269	507	193	961		0	99,49%	0,51%	229	7.076	157	3.932	465	2.475
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	1.121	216	465	162	902		0	99,74%	0,26%	222	3.553	122	1.978	434	1.225
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	246	1.033	229	435	186	856		0	99,69%	0,31%	220	4.615	128	2.641	454	1.505
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	234	1.089	249	496	177	1.092		0	99,81%	0,19%	229	8.924	191	5.060	476	3.202
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	243	1.133	242	516	191	1.035		0	99,69%	0,31%	232	7.741	147	4.445	468	2.957
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	239	1.011	240	440	175	1.054		0	99,56%	0,44%	222	8.001	146	4.499	436	2.933
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	244	1.251	249	528	201	1.094		0	99,89%	0,11%	223	7.143	146	4.030	495	2.287
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	251	1.169	269	486	188	1.044		0	99,70%	0,30%	232	6.926	142	3.845	477	2.061
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	986	219	420	164	906		0	100,00%	0,00%	222	3.245	143	1.910	429	1.099
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	1.136	214	499	166	890		0	100,00%	0,00%	219	5.526	125	3.245	431	1.718
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	1.085	261	513	186	1.250		0	100,00%	0,00%	234	10.028	150	5.716	488	3.011
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	243	1.279	252	547	185	1.249		0	100,00%	0,00%	221	9.692	149	5.427	495	2.861
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	245	1.599	256	659	201	1.231		0	100,00%	0,00%	220	9.902	147	5.446	475	2.889
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	243	1.781	240	761	206	1.212		0	100,00%	0,00%	222	11.305	148	6.205	473	3.201
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	232	1.907	236	765	200	1.209		0	100,00%	0,00%	235	10.753	147	5.862	503	2.767

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 67050505

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	1.820	243	739	178	1.061		0	100,00%	0,00%	220	5.560	142	2.928	454	1.397
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	1.683	211	664	170	1.068		0	99,96%	0,04%	215	7.912	125	4.272	454	1.830
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	1.519	250	616	203	1.386		0	100,00%	0,00%	230	12.968	153	7.124	482	3.958
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	251	1.609	272	634	218	1.228		0	100,00%	0,00%	234	10.693	154	5.687	476	3.158
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	242	1.669	267	727	214	1.074		0	100,00%	0,00%	222	9.469	151	5.259	458	2.803
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	251	1.478	259	619	222	1.338		0	100,00%	0,00%	227	9.177	155	5.135	470	2.481
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	243	1.523	261	645	213	1.197		0	99,98%	0,02%	234	7.688	149	4.141	440	2.278
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	232	1.286	242	532	201	1.009		0	100,00%	0,00%	227	3.648	138	1.961	442	1.075
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	1.324	237	533	197	974		0	100,00%	0,00%	223	4.861	133	2.616	429	1.280
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	1.308	266	559	224	1.180		0	99,99%	0,01%	228	9.386	153	5.124	458	2.609
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	247	1.355	262	574	229	1.141		0	100,00%	0,00%	220	8.580	159	4.689	446	2.679
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	241	1.255	243	526	220	1.136		0	99,99%	0,01%	231	8.108	160	4.476	464	2.550
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	260	481	261	197	257	785		0	100,00%	0,00%	223	8.898	152	4.967	456	2.576
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	67	266	23	226	1.146		0	99,95%	0,05%	226	7.964	153	4.275	455	2.496
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	25	200	1	210	982		0	100,00%	0,00%	228	3.608	154	1.939	477	1.068
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	32	158	7	157	952		0	100,00%	0,00%	225	4.544	134	2.496	448	1.330
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	37	208	6	176	1.097		0	100,00%	0,00%	225	9.361	150	5.200	483	2.875
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	49	288	10	177	1.084		0	100,00%	0,00%	226	7.887	156	4.405	476	2.704
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	31	269	6	176	1.106		0	100,00%	0,00%	232	7.507	152	4.047	477	2.360
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	257	59	227	18	179	1.128		0	100,00%	0,00%	229	7.440	152	4.165	482	2.203
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	203	53	228	13	195	1.077		0	100,00%	0,00%	234	5.950	154	3.417	475	1.795
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	21		0	171	956		0	99,95%	0,05%	231	3.478	139	1.896	487	1.072
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	37	130	7	166	939		0	100,00%	0,00%	225	4.077	134	2.369	457	1.285
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	236	396	247	170	181	1.126		0	99,96%	0,04%	234	7.909	152	4.594	490	2.627
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	273	213	304	85	204	1.105		0	99,77%	0,23%	226	8.136	157	4.708	483	2.729
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	285	98	341	33	200	1.135		0	99,46%	0,54%	234	8.757	151	4.711	462	2.797
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	133	264	52	208	1.087		0	99,64%	0,36%	227	8.890	153	4.987	466	2.629
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	263	147	218	54	204	1.140		0	99,76%	0,24%	232	9.657	158	5.221	501	2.451
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	98	208	37	183	945		0	99,76%	0,24%	228	4.617	140	2.491	458	1.262
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	107	216	39	171	958		0	99,38%	0,62%	220	6.848	135	3.729	466	1.727
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	259	138	310	47	207	1.139		0	99,70%	0,30%	230	14.056	158	7.497	503	3.820

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 67050505

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	151	371	59	219	1.220		0	99,92%	0,08%	247	14.872	164	9.487	300	19.123
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	120	266	44	216	1.212		0	99,38%	0,62%	248	13.833	152	9.520	285	22.948
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	237	126	280	44	219	1.182		0	100,00%	0,00%	250	11.719	151	8.187	287	20.232
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	275	95	374	30	239	1.160		0	100,00%	0,00%	226	9.895	149	6.583	283	14.546
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	93	224	27	198	1.024		0	100,00%	0,00%	225	6.409	135	4.590	249	12.041
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,11%	233	88	226	26	179	965		0	100,00%	0,00%	209	6.434	98	4.095	263	4.814
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	138	344	51	220	1.241		0	99,99%	0,01%	233	13.364	145	9.578	280	28.950
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	240	123	298	43	236	1.162		0	99,99%	0,01%	240	12.171	150	8.570	292	25.092
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	111	241	41	232	1.132		0	98,00%	2,00%	283	11.615	151	8.262	326	24.218
10.09.2020	88,30%	11,70%	0,47%	316	131	368	42	237	1.235		0	87,06%	12,94%	248	11.448	146	8.129	306	24.155
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	1.256	234	531	211	1.222		0	100,00%	0,00%	253	9.841	153	6.957	294	22.765
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	1.243	239	485	200	1.055		0	100,00%	0,00%	236	4.728	147	3.594	269	11.029
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	213	1.359	244	561	153	1.025		0	100,00%	0,00%	230	6.759	125	4.726	230	9.486
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	1.431	241	606	159	1.239		0	100,00%	0,00%	245	12.888	150	9.330	240	28.649
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	236	1.253	251	517	165	1.244		0	100,00%	0,00%	234	12.718	139	9.029	236	28.099
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	231	1.325	257	515	165	1.181		0	100,00%	0,00%	239	11.404	138	8.150	239	24.862
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	1.268	249	523	162	1.143		0	99,83%	0,17%	236	9.757	139	6.742	257	15.479
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	239	1.185	258	463	167	1.177		0	100,00%	0,00%	245	8.960	141	6.333	238	21.463
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	236	1.139	231	431	167	1.048		0	99,98%	0,02%	234	4.653	128	3.516	219	10.577
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	1.318	212	517	158	1.014		0	100,00%	0,00%	228	6.092	124	4.574	238	9.306
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	1.217	239	526	171	1.232		0	100,00%	0,00%	235	11.525	139	8.275	246	27.216
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	1.029	233	429	168	1.235		0	100,00%	0,00%	236	10.162	140	7.413	251	23.652
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	1.146	231	487	172	1.223		0	99,97%	0,03%	235	10.100	139	7.525	249	22.146
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	1.099	269	484	180	1.293		0	100,00%	0,00%	242	10.235	137	7.733	251	22.540
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	1.185	239	503	179	1.314		0	100,00%	0,00%	238	9.925	142	7.079	258	19.220
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	1.306	214	527	158	1.142		0	100,00%	0,00%	226	5.391	122	3.635	236	8.138
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	1.189	225	531	159	1.091		0	100,00%	0,00%	230	7.222	115	5.240	236	9.399
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	234	1.351	247	548	173	1.403		0	99,98%	0,02%	237	15.633	146	11.360	253	34.376
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	1.569	250	634	183	1.368		0	100,00%	0,00%	231	16.424	137	11.855	253	35.043
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	1.912	234	819	185	1.330		0	100,00%	0,00%	235	19.257	140	13.614	253	37.764

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 67050505

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,87%	0,13%	0,01%	232,09	87.510	252,46	36.598	193,70	100.992		0	99,75%	0,25%	229	806.478	146	496.291	400	765.037

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 67050505

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Rhein Neckar Nord für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Rhein Neckar Nord for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)