



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020**  
**Evaluation period July 2020 to September 2020**  
**SPK Pforzheim Calw**

**BLZ 66650085**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 66650085

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	153	1.935	220	1.477	184	2.766		0	100,00%	0,00%	204	28.426	162	16.554	574	11.865
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	144	1.900	215	1.489	192	2.496		0	100,00%	0,00%	202	27.677	164	15.869	571	10.974
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	1.865	213	1.460	164	4.524		0	100,00%	0,00%	196	21.834	151	12.493	544	8.172
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	1.548	195	1.258	185	1.786		0	99,97%	0,03%	189	10.900	144	6.225	515	3.972
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	1.646	174	1.275	167	1.708		0	99,98%	0,02%	184	17.641	125	10.036	453	5.757
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	1.745	192	1.403	184	3.584		0	99,97%	0,03%	206	29.065	147	16.547	536	9.475
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	1.824	210	1.438	205	2.275		0	99,95%	0,05%	197	22.490	145	13.236	548	8.339
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	1.640	201	1.286	193	2.352		0	99,91%	0,09%	192	22.070	141	12.651	553	7.789
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	139	1.663	201	1.308	192	2.227		0	99,98%	0,02%	197	19.715	144	11.658	533	6.857
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	1.662	202	1.316	185	2.233		0	100,00%	0,00%	195	18.397	144	10.698	503	6.261
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	138	1.445	194	1.152	185	1.770		0	100,00%	0,00%	188	9.800	134	5.660	476	3.673
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	137	1.488	185	1.164	150	1.697		0	99,98%	0,02%	187	13.740	128	8.153	489	4.420
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,16%	139	1.612	209	1.285	163	2.363		0	100,00%	0,00%	194	24.005	149	14.001	561	8.582
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	141	1.749	207	1.307	169	2.412		0	100,00%	0,00%	197	20.988	158	12.284	540	7.624
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	148	1.682	217	1.315	176	2.299		0	99,97%	0,03%	197	23.194	148	13.508	507	8.806
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	147	1.622	202	1.281	158	3.618		0	99,98%	0,02%	207	21.199	148	12.504	530	8.247
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	141	1.524	208	1.196	171	2.358		0	99,96%	0,04%	198	17.140	142	10.072	540	6.778
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	1.093	210	857	176	1.909		0	99,91%	0,09%	193	8.475	155	4.885	473	3.201
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	1.378	200	1.080	162	1.971		0	99,98%	0,02%	186	12.774	115	7.409	490	4.257
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	135	1.205	181	927	143	2.621		0	99,98%	0,02%	206	22.076	126	12.935	519	8.055
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	143	1.222	190	956	152	2.546		0	99,96%	0,04%	213	19.154	143	11.275	464	7.442
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	127	1.396	183	1.118	150	2.511		0	99,97%	0,03%	206	18.857	127	10.944	444	6.992
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	1.239	185	978	157	2.618		0	99,98%	0,02%	203	18.079	129	10.511	454	6.448
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	135	1.284	185	1.004	158	2.232		0	99,99%	0,01%	203	15.577	132	9.061	437	5.984
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	1.137	170	864	119	3.102		0	100,00%	0,00%	204	8.696	127	5.119	425	3.185
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	1.388	165	1.065	131	2.077		0	100,00%	0,00%	197	14.853	113	8.868	446	4.840
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	1.313	180	1.081	153	2.750		0	100,00%	0,00%	210	23.062	130	13.724	454	8.973
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	1.459	180	1.161	147	2.920		0	100,00%	0,00%	213	22.028	127	12.808	468	7.635
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	2.022	176	1.576	151	2.853		0	100,00%	0,00%	212	24.019	131	13.838	474	8.191
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	2.217	186	1.698	164	2.770		0	100,00%	0,00%	208	25.535	132	14.718	483	8.715
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	1.985	190	1.491	164	2.781		0	100,00%	0,00%	209	26.624	131	14.684	474	8.511

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 66650085

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	1.937	176	1.473	158	2.182		0	100,00%	0,00%	200	13.469	125	7.445	464	4.460
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	1.940	168	1.521	146	2.193		0	100,00%	0,00%	195	20.539	133	11.497	445	6.251
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	1.886	197	1.462	147	4.951		0	100,00%	0,00%	208	30.022	134	16.975	496	10.538
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	142	1.918	181	1.439	160	4.200		0	100,00%	0,00%	202	24.116	130	13.952	498	8.522
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	1.605	185	1.216	184	2.351		0	100,00%	0,00%	206	22.123	134	12.466	490	7.456
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	1.643	182	1.253	184	2.719		0	100,00%	0,00%	201	21.140	136	12.244	483	7.027
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	142	1.673	194	1.304	188	2.551		0	100,00%	0,00%	205	18.447	132	10.451	486	5.913
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	1.280	172	993	146	3.074		0	100,00%	0,00%	202	9.659	126	5.598	467	3.211
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	1.485	172	1.127	168	2.070		0	100,00%	0,00%	195	13.445	123	7.643	450	3.846
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	1.678	180	1.292	183	2.770		0	100,00%	0,00%	205	23.091	134	13.239	561	8.135
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	1.417	180	1.095	187	2.424		0	100,00%	0,00%	202	19.488	134	11.224	465	6.999
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	135	1.483	182	1.132	190	2.390		0	100,00%	0,00%	205	17.768	128	10.272	476	6.535
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	642	193	531	189	1.953		0	100,00%	0,00%	202	19.368	131	10.972	470	6.806
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	68	217	43	182	2.448		0	100,00%	0,00%	201	17.957	132	10.166	488	6.158
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	31	114	4	180	2.072		0	100,00%	0,00%	198	9.411	126	5.252	439	3.301
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	65	24	127	2	134	2.063		0	100,00%	0,00%	196	12.372	124	7.080	455	3.981
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	73	171	43	135	3.764		0	100,00%	0,00%	204	21.627	130	12.310	494	8.034
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	115	208	86	147	2.538		0	100,00%	0,00%	208	17.725	131	10.310	479	7.100
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	77	149	46	148	2.539		0	100,00%	0,00%	211	16.537	135	9.385	480	6.204
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	89	173	50	145	2.566		0	100,00%	0,00%	211	16.328	131	9.546	480	6.108
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	141	75	149	40	167	2.415		0	100,00%	0,00%	206	14.604	134	8.247	476	5.438
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	30	326	6	131	3.036		0	100,00%	0,00%	200	9.405	127	5.309	452	3.347
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	76	27	111	2	138	2.025		0	100,00%	0,00%	201	11.833	118	6.893	448	4.180
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	463	177	342	148	2.559		0	99,97%	0,03%	206	19.664	128	11.592	487	6.965
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	142	183	95	165	2.425		0	99,97%	0,03%	223	17.169	135	10.346	509	6.760
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	164	169	120	160	2.618		0	100,00%	0,00%	208	18.009	146	10.709	484	6.664
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	189	182	139	165	2.580		0	100,00%	0,00%	213	18.442	135	10.883	485	6.934
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	213	185	159	163	2.730		0	99,99%	0,01%	218	20.826	139	11.931	510	7.081
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	124	245	74	144	1.969		0	99,95%	0,05%	200	11.072	127	6.354	467	3.752
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	162	169	112	138	1.931		0	99,96%	0,04%	201	18.333	119	10.408	466	5.506
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	208	179	134	164	2.622		0	99,97%	0,03%	215	30.494	135	17.494	520	10.818

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 66650085

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	167	177	129	151	3.503		0	100,00%	0,00%	202	30.947	134	22.406	241	72.583
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	178	217	125	146	4.517		0	99,62%	0,38%	215	26.031	129	18.415	263	47.158
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	166	167	121	177	2.563		0	99,99%	0,01%	213	24.518	125	18.665	254	62.344
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	162	240	110	178	2.449		0	100,00%	0,00%	183	20.212	121	14.990	248	50.103
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	111	210	65	156	2.159		0	100,00%	0,00%	178	11.629	116	8.597	233	22.766
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	220	181	159	153	2.153		0	100,00%	0,00%	170	19.602	94	14.233	210	26.805
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	209	167	159	170	2.625		0	100,00%	0,00%	186	28.705	123	21.653	254	68.774
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	187	173	129	197	2.635		0	99,99%	0,01%	189	24.598	123	18.890	259	61.733
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	160	185	105	180	2.637		0	99,33%	0,67%	200	23.744	120	17.820	262	57.745
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	189	193	127	185	2.634		0	100,00%	0,00%	200	24.199	121	18.199	262	58.934
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	1.404	175	1.062	176	2.545		0	100,00%	0,00%	198	19.341	124	14.577	260	55.475
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	1.359	172	1.052	149	2.269		0	100,00%	0,00%	186	11.266	89	8.721	194	28.510
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	1.383	170	1.072	137	2.271		0	100,00%	0,00%	188	15.914	113	11.742	210	25.693
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	1.702	171	1.361	144	2.713		0	100,00%	0,00%	216	26.795	125	20.627	232	66.801
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	1.583	176	1.195	148	2.615		0	100,00%	0,00%	208	23.468	120	18.032	224	66.415
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	1.682	174	1.269	147	2.602		0	100,00%	0,00%	199	21.925	125	16.838	233	58.025
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	1.604	177	1.229	146	2.629		0	100,00%	0,00%	201	20.776	127	16.089	233	54.680
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	1.477	175	1.169	146	2.634		0	100,00%	0,00%	204	18.174	127	13.593	231	51.779
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	139	1.448	180	1.124	129	3.257		0	100,00%	0,00%	195	9.775	121	8.028	210	27.306
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	1.266	176	1.009	140	2.302		0	100,00%	0,00%	194	14.529	117	10.397	232	20.094
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	1.485	180	1.128	154	2.820		0	100,00%	0,00%	213	23.415	126	17.061	248	50.174
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	1.549	180	1.266	149	3.056		0	100,00%	0,00%	208	21.757	124	16.684	232	57.307
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	1.483	175	1.132	151	2.926		0	100,00%	0,00%	206	21.683	124	16.467	236	52.644
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	1.420	204	1.069	159	2.955		0	100,00%	0,00%	213	21.082	124	16.121	237	53.683
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	134	1.546	182	1.215	159	2.927		0	100,00%	0,00%	216	20.138	124	15.725	242	54.028
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	1.457	172	1.125	143	2.479		0	100,00%	0,00%	199	13.448	116	10.392	212	29.212
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	1.498	172	1.151	140	2.487		0	100,00%	0,00%	200	17.352	112	13.027	226	25.736
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	137	1.910	183	1.498	138	4.299		0	100,00%	0,00%	206	31.486	120	24.603	240	81.121
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	2.368	176	1.826	152	3.284		0	100,00%	0,00%	205	32.045	126	24.976	239	80.941
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	2.420	174	1.876	158	3.309		0	100,00%	0,00%	210	33.675	122	23.334	249	64.549

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 66650085

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	140,04	105.542	185,61	81.658	160,78	243.111		0	99,98%	0,02%	202	1.814.802	130	1.162.023	407	1.947.168

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report  
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3  
Institut BLZ 66650085

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Pforzheim Calw für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Pforzheim Calw for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)