



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Wolfach

BLZ 66452776

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 66452776

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	42	1.627	26	176	60		0	100,00%	0,00%	255	952	197	547	580	374
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	72	200	45	196	74		0	100,00%	0,00%	235	1.069	182	659	555	387
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	41	256	22	185	56		0	100,00%	0,00%	242	816	185	486	521	316
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	31	259	14	193	45		0	100,00%	0,00%	240	334	228	213	479	149
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	34	202	28	156	44		0	100,00%	0,00%	227	653	169	407	510	218
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	46	171	24	187	55		0	100,00%	0,00%	230	1.096	175	625	535	329
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	48	265	30	170	42		0	100,00%	0,00%	244	933	184	551	567	304
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	30	261	19	165	44		0	100,00%	0,00%	267	762	205	467	557	262
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	36	200	23	162	33		0	100,00%	0,00%	253	822	190	490	546	284
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	51	239	29	169	37		0	100,00%	0,00%	249	689	197	414	536	294
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	20	240	10	179	34		0	100,00%	0,00%	245	346	209	193	465	100
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	46	191	36	179	34		0	100,00%	0,00%	245	657	197	349	469	200
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	24	284	16	165	48		0	100,00%	0,00%	243	950	234	517	550	309
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	18	251	14	159	53		0	100,00%	0,00%	244	706	217	396	544	231
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	24	218	14	162	49		0	100,00%	0,00%	258	819	249	497	495	395
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	55	210	41	174	59		0	100,00%	0,00%	302	820	273	477	600	377
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	32	253	24	166	42		0	100,00%	0,00%	260	579	218	358	512	324
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	22	224	15	162	41		0	100,00%	0,00%	231	296	233	179	579	88
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	39	218	24	167	41		0	100,00%	0,00%	247	546	210	321	491	163
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	37	238	24	149	37		0	100,00%	0,00%	252	766	759	446	469	314
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	36	227	19	217	37		0	100,00%	0,00%	273	610	209	378	470	336
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	26	253	12	227	45		0	100,00%	0,00%	253	824	189	473	531	333
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	28	204	18	163	46		0	100,00%	0,00%	260	642	207	446	546	363
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	25	281	15	187	43		0	100,00%	0,00%	229	519	224	308	502	266
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	16	250	10	164	50		0	100,00%	0,00%	218	311	194	206	403	131
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	32	189	21	153	54		0	100,00%	0,00%	220	678	182	381	453	238
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	39	189	29	168	58		0	100,00%	0,00%	275	781	218	492	575	339
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	31	236	20	171	66		0	100,00%	0,00%	288	879	208	494	566	366
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	40	194	11	189	55		0	100,00%	0,00%	277	846	185	518	587	327
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	62	214	31	191	48		0	100,00%	0,00%	289	744	175	459	523	392
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	53	214	19	178	55		0	100,00%	0,00%	267	965	192	522	522	378

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 66452776

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	50	164	14	165	45		0	100,00%	0,00%	259	410	209	245	522	145
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	55	167	24	187	46		0	100,00%	0,00%	265	926	182	518	574	276
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	61	340	29	172	63		0	100,00%	0,00%	272	954	196	570	642	417
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	54	291	24	206	67		0	100,00%	0,00%	262	922	199	523	499	386
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	72	207	35	186	52		0	100,00%	0,00%	248	745	293	446	524	315
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	44	263	14	186	69		0	100,00%	0,00%	268	804	278	444	509	273
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	46	411	18	184	56		0	100,00%	0,00%	282	677	221	388	590	252
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	82	33	220	8	198	44		0	100,00%	0,00%	250	446	189	245	525	152
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	64	225	29	182	47		0	100,00%	0,00%	262	573	201	335	464	196
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	50	209	18	228	53		0	100,00%	0,00%	270	888	218	508	545	269
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	55	185	21	196	54		0	100,00%	0,00%	269	677	227	394	561	282
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	43	178	16	220	49		0	100,00%	0,00%	272	714	221	412	567	241
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	36	287	10	224	32		0	100,00%	0,00%	265	730	201	404	556	268
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	66	22	278	2	186	49		0	100,00%	0,00%	247	656	271	400	541	270
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	23		0	191	47		0	100,00%	0,00%	251	325	273	163	549	117
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	30	239	3	170	47		0	100,00%	0,00%	329	567	176	307	463	184
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	23	145	1	159	56		0	100,00%	0,00%	245	911	220	507	580	300
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	72	21		0	168	58		0	100,00%	0,00%	257	654	199	402	509	298
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	77	25	187	2	172	53		0	100,00%	0,00%	249	655	197	363	526	232
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	75	27	178	2	154	58		0	100,00%	0,00%	273	539	212	322	510	218
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	80	27	133	6	186	56		0	100,00%	0,00%	285	495	211	302	483	214
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	21		0	174	53		0	100,00%	0,00%	235	547	193	288	479	157
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	66	23		0	165	50		0	100,00%	0,00%	246	516	194	291	579	169
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	38	279	12	177	58		0	100,00%	0,00%	265	686	197	392	501	272
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	77	22	199	1	184	44		0	100,00%	0,00%	276	615	213	372	744	257
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	26	807	5	186	48		0	100,00%	0,00%	277	644	208	370	638	283
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	77	23	230	2	190	46		0	100,00%	0,00%	267	668	209	377	566	239
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	29	243	5	177	48		0	100,00%	0,00%	263	747	212	442	521	317
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	60	22		0	168	46		0	100,00%	0,00%	244	371	208	229	538	146
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	57	21		0	146	46		0	100,00%	0,00%	243	702	175	459	511	296
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	75	36	184	12	196	45		0	100,00%	0,00%	270	952	184	569	603	360

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 66452776

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	54	21		0	198	51		0	100,00%	0,00%	301	1.115	197	783	270	2.697
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	59	26	214	4	171	45		0	99,84%	0,16%	302	855	232	654	282	2.015
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	65	27	200	6	181	55		0	100,00%	0,00%	291	844	191	668	280	2.082
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	88	23	148	2	205	59		0	100,00%	0,00%	244	792	218	576	259	2.096
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	87	27	171	3	165	49		0	100,00%	0,00%	247	467	194	345	237	992
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	28	1.940	1	169	46		0	100,00%	0,00%	220	864	140	572	244	964
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	58	21		0	182	50		0	100,00%	0,00%	243	1.016	198	763	259	2.044
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	27	174	4	193	53		0	100,00%	0,00%	235	867	193	644	278	1.896
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	80	22	160	1	176	48		0	99,17%	0,83%	218	866	188	624	256	1.890
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	29	209	6	172	52		0	100,00%	0,00%	216	806	192	599	317	2.041
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	64	365	29	161	50		0	100,00%	0,00%	237	667	191	504	267	1.888
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	52	158	18	144	45		0	100,00%	0,00%	223	542	200	393	238	938
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	59	205	25	151	48		0	100,00%	0,00%	200	724	183	498	276	814
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	79	173	36	151	49		0	100,00%	0,00%	251	940	190	687	401	2.158
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	50	165	21	154	48		0	100,00%	0,00%	235	813	201	588	256	2.193
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	38	245	11	155	53		0	100,00%	0,00%	252	798	184	622	265	2.200
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	64	206	29	157	59		0	99,84%	0,16%	248	728	236	558	252	2.069
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	58	195	23	158	52		0	100,00%	0,00%	227	654	207	487	266	1.856
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	49	197	18	165	44		0	100,00%	0,00%	211	390	203	280	239	780
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	40	198	15	138	47		0	100,00%	0,00%	205	709	189	459	246	908
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	55	256	26	150	40		0	100,00%	0,00%	221	922	207	621	262	2.349
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	41	194	18	160	50		0	100,00%	0,00%	231	844	202	593	251	2.055
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	56	246	27	162	49		0	100,00%	0,00%	240	701	193	504	299	1.196
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	56	222	23	190	61		0	100,00%	0,00%	260	732	201	535	274	1.672
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	61	233	28	158	63		0	100,00%	0,00%	261	788	200	562	259	2.128
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	66	229	38	153	56		0	100,00%	0,00%	261	649	185	445	247	1.105
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	62	172	29	153	52		0	100,00%	0,00%	255	663	195	515	260	944
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	80	228	38	184	63		0	100,00%	0,00%	267	977	206	711	267	2.479
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	94	218	43	170	55		0	100,00%	0,00%	273	1.250	187	875	272	2.734
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	57	216	26	166	64		0	100,00%	0,00%	252	1.079	182	735	242	3.195

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 66452776

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,00%	126,45	3.690	264,81	1.544	175,04	4.626		0	99,99%	0,01%	253	67.188	211	42.656	448	71.066

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 66452776

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Wolfach für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Wolfach for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)