



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Hanauerland

BLZ 66451862

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 66451862

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	229	207	151	190	177		0	100,00%	0,00%	235	2.867	152	1.547	447	1.672
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	212	213	125	202	165		0	100,00%	0,00%	231	2.617	166	1.464	433	1.541
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	181	234	98	195	150		0	100,00%	0,00%	230	2.126	155	1.107	413	1.124
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	149	192	225	106	198	139		0	100,00%	0,00%	215	1.142	145	599	391	665
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	160	210	90	166	139		0	99,92%	0,08%	214	1.697	148	899	407	768
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	165	187	104	198	159		0	99,46%	0,54%	236	2.580	146	1.335	426	1.398
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	194	507	118	190	190		0	99,81%	0,19%	229	2.518	145	1.317	439	1.331
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	166	218	85	196	151		0	100,00%	0,00%	246	2.153	150	1.200	414	1.362
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	160	221	106	196	159		0	100,00%	0,00%	233	1.968	155	1.083	404	1.242
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	201	204	130	200	142		0	100,00%	0,00%	247	1.906	152	994	433	1.024
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	161	205	105	188	119		0	100,00%	0,00%	247	973	147	497	398	617
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	108	245	73	175	124		0	100,00%	0,00%	236	1.522	163	797	415	626
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	164	188	532	132	161	148		0	100,00%	0,00%	255	2.403	159	1.317	426	1.398
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	136	300	73	189	139		0	99,95%	0,05%	233	2.002	157	1.109	407	1.087
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	147	250	87	185	152		0	100,00%	0,00%	236	2.396	147	1.315	421	1.255
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	171	212	117	186	165		0	100,00%	0,00%	259	2.291	193	1.274	477	1.307
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	130	247	79	192	152		0	100,00%	0,00%	248	1.658	158	891	422	968
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	90	214	57	159	111		0	99,88%	0,12%	252	725	183	394	435	455
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	114	216	66	190	122		0	99,63%	0,37%	231	1.303	160	693	406	584
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,24%	150	134	220	84	170	160		0	100,00%	0,00%	243	2.502	151	1.354	426	1.401
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	141	225	102	193	148		0	100,00%	0,00%	275	1.864	158	1.051	521	1.126
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	130	215	78	187	159		0	100,00%	0,00%	248	1.820	163	989	408	1.246
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	195	224	113	187	169		0	100,00%	0,00%	246	1.944	164	1.048	419	1.171
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	183	249	111	181	156		0	99,92%	0,08%	246	1.617	159	972	429	1.049
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	133	242	83	159	132		0	100,00%	0,00%	248	791	176	418	419	498
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	158	212	97	151	126		0	100,00%	0,00%	235	1.402	144	755	428	671
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	136	201	95	188	161		0	100,00%	0,00%	234	2.295	149	1.281	392	1.569
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	139	209	78	272	162		0	100,00%	0,00%	231	2.029	146	1.174	387	1.427
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	215	236	136	186	195		0	100,00%	0,00%	234	2.380	156	1.209	404	1.395
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	334	369	203	195	199		0	100,00%	0,00%	235	2.502	148	1.366	410	1.419
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	272	246	161	191	178		0	100,00%	0,00%	236	2.450	147	1.292	413	1.360

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 66451862

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	212	222	109	182	183		0	100,00%	0,00%	232	1.315	166	667	439	700
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	176	201	90	173	150		0	100,00%	0,00%	217	1.919	137	1.005	400	798
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	185	252	95	203	183		0	100,00%	0,00%	247	3.164	157	1.619	434	1.685
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	154	221	84	225	169		0	100,00%	0,00%	240	2.440	156	1.339	435	1.428
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	232	193	131	219	144		0	100,00%	0,00%	239	2.288	159	1.195	446	1.216
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	245	221	142	233	163		0	100,00%	0,00%	243	2.346	159	1.175	450	1.242
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	164	211	99	250	137		0	99,95%	0,05%	230	1.881	162	985	420	977
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	154	213	80	214	125		0	100,00%	0,00%	230	1.136	160	568	386	555
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	217	220	119	211	120		0	100,00%	0,00%	240	1.221	176	622	414	557
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	200	231	115	208	163		0	100,00%	0,00%	233	2.428	158	1.266	416	1.234
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	170	254	78	226	147		0	100,00%	0,00%	241	2.054	188	1.091	434	1.077
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	228	201	137	226	156		0	100,00%	0,00%	253	1.774	162	936	473	1.048
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,13%	138	93	288	37	234	136		0	100,00%	0,00%	253	1.868	162	1.001	432	1.086
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	63	33	166	12	212	154		0	100,00%	0,00%	249	1.742	160	926	432	1.063
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	51	155	28	211	140		0	100,00%	0,00%	246	892	180	462	398	521
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	24	169	2	159	146		0	100,00%	0,00%	244	1.213	162	642	427	559
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	67	39	119	16	168	184		0	100,00%	0,00%	249	2.231	163	1.153	450	1.207
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	520	10		0	178	164		0	100,00%	0,00%	241	1.883	152	959	454	1.114
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	35	121	15	161	175		0	100,00%	0,00%	314	1.901	155	1.012	410	1.243
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	26	174	5	181	168		0	100,00%	0,00%	235	1.798	154	938	404	998
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	240	18	594	5	187	154		0	100,00%	0,00%	414	1.348	160	711	425	880
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	271	16	144	2	158	152		0	100,00%	0,00%	242	799	176	442	431	540
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	70	30	147	10	148	146		0	100,00%	0,00%	242	1.172	156	665	450	583
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	54	184	33	169	164		0	99,90%	0,10%	249	1.804	154	1.050	444	1.124
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	238	36	226	10	175	177		0	99,95%	0,05%	259	1.710	159	960	434	1.124
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	249	27	285	10	185	174		0	99,67%	0,33%	258	1.892	160	1.033	390	1.108
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	32	296	11	193	188		0	100,00%	0,00%	250	1.838	160	1.015	456	1.041
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	56	148	38	202	168		0	99,96%	0,04%	258	2.227	147	1.200	419	1.308
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	251	18	280	3	157	157		0	99,76%	0,24%	235	1.252	159	627	391	695
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	27	251	9	158	156		0	100,00%	0,00%	244	1.841	142	990	401	882
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	64	185	31	175	191		0	99,95%	0,05%	258	2.873	155	1.567	448	1.631

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 66451862

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	88	45	189	18	209	190		0	100,00%	0,00%	245	2.952	155	1.984	250	8.837
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	40	248	22	208	196		0	99,84%	0,16%	267	2.747	151	1.940	253	7.463
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	78	30	129	13	205	189		0	100,00%	0,00%	226	2.977	157	1.766	238	7.791
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	248	26	185	5	198	225		0	100,00%	0,00%	214	2.004	153	1.349	225	6.856
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	49	326	15	181	164		0	100,00%	0,00%	225	1.142	155	804	226	2.991
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,18%	139	35	128	14	179	132		0	100,00%	0,00%	203	2.103	115	1.314	226	2.753
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,12%	89	46	159	23	215	185		0	100,00%	0,00%	244	2.518	145	1.747	258	6.889
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	30	244	9	227	213		0	100,00%	0,00%	219	2.690	150	1.728	251	6.449
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	75	24	164	11	199	189		0	99,17%	0,83%	273	2.522	147	1.692	240	6.862
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	38	199	20	223	169		0	100,00%	0,00%	212	2.452	147	1.555	234	6.859
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	190	204	108	195	153		0	100,00%	0,00%	215	2.072	148	1.492	246	6.657
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	199	186	106	191	138		0	100,00%	0,00%	212	1.081	151	784	232	2.760
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	238	187	124	161	128		0	100,00%	0,00%	205	1.601	155	1.098	230	2.483
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	221	224	132	186	189		0	100,00%	0,00%	231	2.620	144	1.838	228	7.967
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	161	210	83	181	185		0	100,00%	0,00%	212	2.322	158	1.674	214	7.416
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	211	195	125	180	188		0	100,00%	0,00%	261	2.626	150	1.601	232	6.780
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	176	653	102	166	213		0	99,84%	0,16%	214	2.095	146	1.433	234	6.654
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	197	219	125	170	179		0	100,00%	0,00%	224	2.014	176	1.253	218	6.559
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	160	205	84	161	148		0	100,00%	0,00%	229	935	156	670	225	2.730
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	185	217	101	159	151		0	100,00%	0,00%	219	1.408	145	1.090	236	2.538
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	155	215	97	170	183		0	100,00%	0,00%	235	2.337	153	1.563	233	7.762
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,08%	142	164	222	86	371	182		0	100,00%	0,00%	233	2.199	150	1.450	228	6.955
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	183	206	94	175	177		0	100,00%	0,00%	217	2.000	148	1.323	240	4.132
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	183	199	96	177	178		0	100,00%	0,00%	366	1.925	169	1.387	241	5.356
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	171	232	87	188	171		0	100,00%	0,00%	221	2.074	168	1.406	221	6.866
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	210	222	108	163	173		0	100,00%	0,00%	208	1.237	160	851	225	3.034
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	185	177	109	159	156		0	100,00%	0,00%	209	1.709	152	1.164	235	2.521
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	189	208	107	181	197		0	100,00%	0,00%	216	3.341	143	2.335	224	9.594
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	288	346	154	195	205		0	100,00%	0,00%	206	3.103	140	2.192	226	9.600
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	345	217	211	172	224		0	100,00%	0,00%	215	3.336	160	2.295	240	9.610

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 66451862

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	144,93	12.675	230,57	7.188	190,67	15.052		0	99,96%	0,04%	240	182.835	156	107.340	362	247.704

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 66451862

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hanauerland für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hanauerland for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)