



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Haslach-Zell

BLZ 66451548

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 66451548

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	327	206	220	161	330		0	100,00%	0,00%	226	2.812	171	1.638	473	1.173
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	305	271	222	157	461		0	100,00%	0,00%	236	2.945	154	1.729	524	1.137
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	294	221	204	185	270		0	100,00%	0,00%	239	2.048	178	1.160	516	770
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	181	237	137	189	211		0	100,00%	0,00%	222	1.362	176	823	415	570
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	265	180	169	163	197		0	100,00%	0,00%	223	2.036	133	1.170	466	684
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	244	194	185	177	286		0	100,00%	0,00%	236	2.745	146	1.529	503	1.019
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	232	205	172	186	274		0	100,00%	0,00%	250	2.418	148	1.448	519	911
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	270	215	200	166	287		0	99,90%	0,10%	238	2.229	157	1.274	485	797
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	259	205	200	176	238		0	100,00%	0,00%	234	2.055	173	1.127	487	704
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	147	249	209	182	165	252		0	100,00%	0,00%	242	1.926	166	1.103	493	757
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,11%	169	253	201	175	173	205		0	100,00%	0,00%	224	1.328	153	743	497	513
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	257	204	188	155	187		0	100,00%	0,00%	235	1.628	154	921	485	563
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	246	227	174	151	260		0	100,00%	0,00%	240	2.285	178	1.328	488	1.093
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	234	224	178	172	273		0	100,00%	0,00%	231	2.302	172	1.249	483	863
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	213	226	163	162	243		0	100,00%	0,00%	240	2.354	164	1.353	486	1.116
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,22%	159	206	223	147	158	248		0	100,00%	0,00%	264	2.406	158	1.342	579	1.022
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	240	202	175	161	285		0	100,00%	0,00%	256	1.734	213	952	527	706
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	231	196	160	143	204		0	99,90%	0,10%	239	870	168	507	484	367
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,30%	168	180	232	126	166	241		0	100,00%	0,00%	230	1.529	165	921	467	523
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	156	234	249	173	157	345		0	100,00%	0,00%	245	2.157	201	1.195	496	912
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	191	227	152	177	272		0	100,00%	0,00%	253	2.225	184	1.247	531	990
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	225	251	170	155	261		0	100,00%	0,00%	225	2.078	172	1.163	506	795
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	204	239	162	164	270		0	100,00%	0,00%	243	1.913	168	1.076	509	847
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	162	259	127	170	295		0	100,00%	0,00%	252	1.456	204	860	518	627
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	195	209	147	144	248		0	100,00%	0,00%	227	977	177	582	488	383
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	207	212	160	141	239		0	100,00%	0,00%	226	1.841	147	1.047	450	671
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	262	240	206	161	337		0	100,00%	0,00%	243	2.337	176	1.361	509	950
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	286	219	210	168	376		0	100,00%	0,00%	234	1.912	190	1.157	459	906
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	306	231	224	158	326		0	100,00%	0,00%	231	2.358	195	1.334	488	888
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	437	256	319	171	306		0	99,99%	0,01%	232	2.538	226	1.371	559	971
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	323	311	227	169	328		0	100,00%	0,00%	236	2.550	177	1.360	487	877

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 66451548

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	212	276	134	152	246		0	100,00%	0,00%	229	1.451	187	804	464	635
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	266	213	169	153	245		0	100,00%	0,00%	219	2.206	145	1.281	478	817
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	299	259	200	170	379		0	100,00%	0,00%	256	3.037	177	1.682	570	1.263
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	247	248	175	175	412		0	100,00%	0,00%	250	2.592	173	1.461	516	1.020
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	332	256	232	187	267		0	100,00%	0,00%	229	2.439	183	1.373	543	818
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	284	280	207	184	336		0	100,00%	0,00%	239	1.928	192	1.134	506	784
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	337	253	245	176	321		0	100,00%	0,00%	228	1.957	178	1.099	452	754
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	251	251	147	168	267		0	100,00%	0,00%	215	1.208	166	668	464	447
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	228	226	143	168	267		0	100,00%	0,00%	219	1.520	162	886	449	506
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	334	246	248	179	343		0	100,00%	0,00%	218	2.666	182	1.426	478	947
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	279	282	183	172	325		0	100,00%	0,00%	228	2.298	169	1.325	509	854
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,15%	162	253	242	166	184	289		0	100,00%	0,00%	232	2.321	192	1.214	525	820
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	101	242	56	186	223		0	100,00%	0,00%	244	2.091	185	1.208	481	873
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	83	58	160	35	181	323		0	100,00%	0,00%	244	1.632	170	934	500	807
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	358	25	1.653	1	175	228		0	100,00%	0,00%	226	979	187	563	475	391
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	80	25	212	1	145	239		0	100,00%	0,00%	218	1.485	162	807	483	456
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	62	41	168	19	150	299		0	100,00%	0,00%	234	2.236	167	1.207	536	830
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	31	160	8	146	328		0	100,00%	0,00%	232	1.870	186	1.040	476	813
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	71	25	228	3	149	290		0	100,00%	0,00%	245	1.802	173	979	471	732
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	39	238	10	145	319		0	100,00%	0,00%	244	1.688	183	947	469	766
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	29	253	6	162	312		0	100,00%	0,00%	239	1.465	197	839	484	666
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	23	365	2	157	231		0	100,00%	0,00%	242	972	177	597	458	431
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	43	168	18	144	237		0	100,00%	0,00%	211	1.382	156	798	463	404
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	96	213	51	146	326		0	100,00%	0,00%	238	1.952	167	1.123	499	862
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	56	247	26	169	284		0	99,97%	0,03%	244	1.843	186	1.034	495	730
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	48	290	15	181	256		0	100,00%	0,00%	228	1.661	178	1.003	467	742
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	44	178	13	171	283		0	100,00%	0,00%	239	1.974	173	1.099	510	801
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	56	198	31	166	292		0	100,00%	0,00%	236	2.200	172	1.195	499	776
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	31	198	9	144	220		0	100,00%	0,00%	219	1.308	152	756	469	512
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	49	250	22	151	243		0	100,00%	0,00%	213	2.115	146	1.161	462	739
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	48	257	23	166	316		0	100,00%	0,00%	244	2.641	192	1.538	512	1.133

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 66451548

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	53	238	19	167	387		0	100,00%	0,00%	250	3.115	175	2.329	258	8.642
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	66	227	34	178	316		0	99,84%	0,16%	242	2.776	186	2.112	258	7.448
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	59	227	33	178	298		0	99,99%	0,01%	231	2.696	187	2.112	247	7.612
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	84	29	299	7	183	276		0	100,00%	0,00%	230	2.138	170	1.667	243	6.780
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	31	344	5	159	236		0	100,00%	0,00%	223	1.342	193	1.026	228	3.774
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	73	46	242	9	162	255		0	100,00%	0,00%	214	2.150	132	1.549	226	3.095
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,09%	125	35	153	10	189	306		0	100,00%	0,00%	232	3.041	166	2.303	258	7.049
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	57	304	20	179	298		0	100,00%	0,00%	226	2.753	171	2.079	255	6.743
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	83	46	220	24	177	325		0	99,17%	0,83%	218	2.704	163	1.981	251	7.041
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	47	199	21	172	335		0	100,00%	0,00%	239	2.779	191	2.120	247	7.320
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	272	251	181	158	295		0	100,00%	0,00%	279	2.372	169	1.794	248	6.443
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	242	196	165	149	261		0	100,00%	0,00%	216	1.268	162	1.003	227	3.021
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	292	220	196	140	262		0	100,00%	0,00%	206	1.808	167	1.327	216	3.111
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	222	246	147	140	355		0	100,00%	0,00%	227	2.907	173	2.203	250	7.762
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	328	252	219	138	337		0	100,00%	0,00%	209	2.565	163	1.919	226	7.492
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	301	270	224	136	336		0	100,00%	0,00%	296	2.290	173	1.708	283	7.019
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	264	250	185	139	353		0	99,84%	0,16%	217	2.474	169	1.767	258	6.614
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	281	234	201	145	344		0	100,00%	0,00%	227	1.971	176	1.444	235	6.017
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	265	229	188	142	270		0	100,00%	0,00%	219	1.208	166	864	210	3.309
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	282	218	207	135	290		0	100,00%	0,00%	212	1.741	169	1.283	227	2.885
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	273	269	198	142	389		0	100,00%	0,00%	230	2.663	182	2.036	243	7.368
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	253	278	176	148	347		0	100,00%	0,00%	228	2.276	217	1.587	247	6.706
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	278	247	192	143	345		0	100,00%	0,00%	231	2.113	165	1.477	258	4.212
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	320	261	215	150	345		0	100,00%	0,00%	307	2.249	170	1.712	308	5.592
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	245	247	158	150	346		0	100,00%	0,00%	230	2.014	219	1.499	248	6.328
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	273	209	192	138	282		0	100,00%	0,00%	210	1.585	154	1.191	215	3.864
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	206	219	132	141	289		0	100,00%	0,00%	213	2.011	152	1.443	239	3.079
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	305	300	194	153	376		0	100,00%	0,00%	228	2.696	168	2.153	244	8.832
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	356	246	232	147	391		0	100,00%	0,00%	235	3.366	162	2.521	241	9.727
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	438	304	301	153	396		0	100,00%	0,00%	223	3.617	181	2.642	241	9.761

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 66451548

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	138,88	18.073	250,98	12.337	161,24	27.142		0	99,98%	0,02%	234	192.961	173	122.102	412	232.880

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 66451548

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Haslach-Zell für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Haslach-Zell for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)