



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Gengenbach

BLZ 66451346

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 66451346

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	68	211	47	165	140		0	100,00%	0,00%	245	1.191	180	639	466	480
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	50	174	38	172	151		0	100,00%	0,00%	259	1.026	170	572	506	451
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	51	284	33	167	115		0	100,00%	0,00%	251	725	181	419	500	370
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	30	192	19	165	117		0	100,00%	0,00%	219	577	270	280	464	172
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	54	203	32	144	115		0	100,00%	0,00%	218	713	156	381	421	261
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	77	188	50	168	128		0	100,00%	0,00%	244	1.116	164	608	486	379
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	94	195	72	172	126		0	100,00%	0,00%	263	856	179	433	587	257
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	53	195	32	160	119		0	100,00%	0,00%	248	807	212	434	494	322
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,16%	128	53	224	41	173	117		0	100,00%	0,00%	253	723	191	389	511	302
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	50	192	43	157	117		0	100,00%	0,00%	267	651	201	352	435	234
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,19%	172	40	226	30	153	115		0	100,00%	0,00%	248	341	201	195	435	162
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	64	226	45	146	109		0	100,00%	0,00%	214	717	195	356	575	199
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,14%	140	58	248	43	146	117		0	100,00%	0,00%	239	1.081	188	595	497	384
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	64	184	39	172	125		0	100,00%	0,00%	236	836	200	408	492	325
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	55	245	34	149	123		0	100,00%	0,00%	257	1.103	219	525	583	351
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	83	203	62	166	139		0	100,00%	0,00%	271	805	184	440	631	371
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	62	214	45	156	129		0	100,00%	0,00%	260	677	193	351	535	293
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	48	236	27	137	120		0	100,00%	0,00%	277	212	197	139	411	136
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	61	216	36	146	115		0	100,00%	0,00%	247	488	200	274	511	154
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	42	252	36	140	122		0	100,00%	0,00%	284	763	181	453	611	371
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	64	206	35	163	128		0	100,00%	0,00%	299	681	184	392	582	376
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	45	249	26	147	141		0	100,00%	0,00%	259	773	173	380	528	317
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	42	220	29	158	125		0	100,00%	0,00%	259	653	189	349	528	250
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	28	212	21	191	109		0	100,00%	0,00%	273	652	197	338	524	244
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	74	133	59	129	120		0	100,00%	0,00%	254	333	225	189	515	121
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	41	225	22	128	111		0	99,99%	0,01%	261	474	178	268	508	208
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	61	213	45	140	125		0	100,00%	0,00%	278	841	188	472	552	414
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	41	210	22	130	139		0	100,00%	0,00%	263	768	182	447	596	378
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	94	254	51	145	149		0	100,00%	0,00%	290	952	195	465	521	337
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	67	222	36	156	124		0	100,00%	0,00%	294	987	182	481	614	438
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	74	259	36	152	140		0	100,00%	0,00%	291	904	196	471	549	475

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 66451346

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	99	158	58	146	133		0	100,00%	0,00%	275	507	222	268	481	311
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	89	222	37	127	125		0	100,00%	0,00%	268	836	169	430	522	273
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	101	233	55	160	145		0	100,00%	0,00%	283	1.206	191	668	590	491
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	87	234	41	182	148		0	100,00%	0,00%	271	923	183	488	506	425
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	52	257	18	180	118		0	100,00%	0,00%	381	1.009	196	544	502	365
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	59	235	26	164	156		0	100,00%	0,00%	246	953	172	589	473	338
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,17%	98	58	218	24	151	129		0	100,00%	0,00%	262	847	188	445	517	295
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,15%	111	89	186	53	169	135		0	100,00%	0,00%	253	366	215	193	546	135
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	68	236	28	146	132		0	100,00%	0,00%	230	568	199	272	467	174
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	83	300	46	163	159		0	100,00%	0,00%	251	824	190	419	550	368
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	73	235	39	161	142		0	100,00%	0,00%	255	769	201	422	578	299
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	127	229	83	160	128		0	100,00%	0,00%	276	616	183	343	506	266
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	36	190	12	182	97		0	100,00%	0,00%	279	787	194	381	489	327
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	19		0	150	131		0	100,00%	0,00%	274	810	198	400	527	320
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	23		0	145	124		0	100,00%	0,00%	265	280	229	159	478	163
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	71	23	119	1	121	118		0	100,00%	0,00%	252	579	198	261	528	157
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	73	25	199	4	139	127		0	100,00%	0,00%	277	732	182	423	529	356
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	71	53	113	32	130	130		0	100,00%	0,00%	253	733	177	374	534	338
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	29	102	5	143	145		0	100,00%	0,00%	391	604	215	289	535	264
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	40	157	14	134	141		0	100,00%	0,00%	223	942	165	430	536	296
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	23	264	1	146	148		0	100,00%	0,00%	245	597	192	312	482	238
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	35	153	14	151	130		0	100,00%	0,00%	219	301	190	165	435	127
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	66	26	106	4	125	125		0	100,00%	0,00%	230	492	157	267	455	162
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	77	40	341	11	135	125		0	100,00%	0,00%	237	617	228	335	477	243
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	65	22	258	2	166	128		0	100,00%	0,00%	248	665	213	321	494	272
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	28	168	5	169	126		0	100,00%	0,00%	235	595	204	331	449	228
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	86	33	159	11	155	126		0	100,00%	0,00%	231	680	184	372	468	330
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	34	155	11	169	130		0	100,00%	0,00%	241	705	193	382	453	308
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	21		0	119	109		0	100,00%	0,00%	231	401	219	212	422	140
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	88	25	212	2	126	104		0	100,00%	0,00%	224	694	180	413	469	234
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	70	44	139	20	152	109		0	100,00%	0,00%	256	1.228	173	652	533	531

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 66451346

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	27	144	3	160	134		0	100,00%	0,00%	247	1.200	187	870	240	3.057
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	32	403	9	146	139		0	99,84%	0,16%	258	955	212	662	239	2.798
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	43	148	21	149	140		0	100,00%	0,00%	248	1.030	210	740	228	2.633
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	27	1.083	3	167	141		0	100,00%	0,00%	235	848	191	556	222	2.481
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	65	25	265	2	135	117		0	100,00%	0,00%	219	472	228	293	213	1.014
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	32	240	6	145	111		0	100,00%	0,00%	204	788	140	512	207	1.068
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,43%	85	29	146	6	141	136		0	100,00%	0,00%	226	1.082	199	715	234	2.393
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	26	316	5	175	143		0	100,00%	0,00%	229	828	178	589	229	2.296
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	66	32	106	12	146	127		0	99,17%	0,83%	216	885	178	619	249	2.284
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	89	47	135	26	149	128		0	100,00%	0,00%	218	897	181	566	230	2.250
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	114	185	58	146	143		0	100,00%	0,00%	224	738	196	530	229	2.138
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	75	192	31	120	119		0	100,00%	0,00%	207	532	210	354	205	1.107
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	57	258	13	121	112		0	100,00%	0,00%	209	678	178	448	207	1.068
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	105	218	50	132	132		0	100,00%	0,00%	216	1.076	226	730	273	2.512
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	63	189	26	130	125		0	100,00%	0,00%	229	988	180	669	221	2.571
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	82	211	36	142	118		0	100,00%	0,00%	222	893	191	623	215	2.581
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	74	212	38	127	130		0	99,84%	0,16%	215	844	195	598	229	2.166
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	54	269	21	127	128		0	100,00%	0,00%	249	856	201	562	226	1.987
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	104	148	46	118	123		0	100,00%	0,00%	217	345	228	255	211	998
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	84	216	24	110	117		0	100,00%	0,00%	220	628	186	435	217	995
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	90	224	41	130	132		0	100,00%	0,00%	235	1.009	196	657	241	2.448
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	95	253	53	128	151		0	100,00%	0,00%	241	778	194	517	220	2.290
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	76	251	34	130	140		0	100,00%	0,00%	237	821	186	482	258	1.370
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	76	214	34	123	133		0	100,00%	0,00%	259	662	185	504	235	1.739
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	63	206	28	140	122		0	100,00%	0,00%	234	872	176	589	225	2.252
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	97	192	41	115	113		0	100,00%	0,00%	223	533	204	375	218	1.140
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	91	157	48	118	136		0	100,00%	0,00%	216	708	182	529	227	1.046
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	48	173	14	132	172		0	100,00%	0,00%	226	1.115	174	772	214	3.113
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	108	226	53	154	163		0	100,00%	0,00%	241	1.157	181	848	217	3.347
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	124	206	54	143	201		0	100,00%	0,00%	234	1.412	193	940	235	3.752

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 66451346

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	135,17	5.352	218,82	2.679	147,37	11.919		0	99,99%	0,01%	249	70.922	193	41.594	419	81.200

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 66451346

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Gengenbach für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Gengenbach for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)