



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Offenburg/Ortenau

BLZ 66450050

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 66450050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	989	228	620	157	1.213		0	100,00%	0,00%	211	13.302	142	7.294	1.101	5.502
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	829	283	531	168	1.170		0	100,00%	0,00%	219	12.720	136	7.237	1.071	4.706
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	861	249	521	177	1.077		0	100,00%	0,00%	213	9.739	136	5.399	1.002	3.786
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	893	254	534	172	865		0	100,00%	0,00%	201	5.227	137	2.771	1.286	1.797
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	1.007	196	624	154	826		0	100,00%	0,00%	200	8.797	120	4.997	1.151	3.043
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	972	201	580	164	1.077		0	100,00%	0,00%	214	12.822	132	7.129	1.185	4.636
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	941	228	601	178	1.034		0	100,00%	0,00%	214	10.000	136	5.758	1.214	3.957
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	134	919	223	605	168	1.058		0	100,00%	0,00%	211	10.081	140	5.722	1.135	3.511
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,10%	149	866	211	591	168	1.020		0	100,00%	0,00%	211	9.323	141	5.347	1.188	3.384
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,13%	145	788	219	499	166	996		0	100,00%	0,00%	210	8.444	147	4.634	1.133	2.916
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	684	208	424	166	840		0	99,98%	0,02%	211	4.571	134	2.476	1.186	1.730
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	715	199	458	138	807		0	100,00%	0,00%	198	7.727	124	4.255	1.126	2.302
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	167	807	241	516	153	1.021		0	100,00%	0,00%	212	11.330	149	6.253	1.218	4.177
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	165	759	243	451	163	1.001		0	100,00%	0,00%	206	9.862	149	5.553	1.172	3.927
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	164	999	239	622	163	967		0	99,99%	0,01%	210	11.578	141	6.417	1.243	4.292
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,11%	162	967	244	568	155	975		0	100,00%	0,00%	238	9.989	144	5.535	1.171	4.059
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	167	724	247	450	157	1.050		0	100,00%	0,00%	220	7.329	139	4.217	1.300	3.010
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	578	217	335	138	874		0	100,00%	0,00%	205	4.178	133	2.393	1.374	1.643
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	811	211	503	150	868		0	99,95%	0,05%	205	6.712	129	3.764	1.332	2.170
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	142	777	212	490	140	1.169		0	100,00%	0,00%	211	10.167	138	5.723	1.349	3.852
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	169	758	231	458	161	1.089		0	100,00%	0,00%	222	9.043	145	5.082	1.340	3.936
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	139	718	227	498	148	1.069		0	100,00%	0,00%	216	8.717	135	4.734	1.219	3.532
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	710	223	465	156	1.166		0	99,99%	0,01%	218	7.794	140	4.419	1.300	3.083
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	610	241	338	163	1.092		0	100,00%	0,00%	217	6.989	139	3.769	1.216	2.831
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	586	211	315	139	962		0	100,00%	0,00%	215	4.117	130	2.183	1.317	1.633
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	684	200	385	131	938		0	100,00%	0,00%	206	7.796	118	4.055	1.316	2.666
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	846	238	470	165	1.277		0	100,00%	0,00%	214	10.139	146	5.524	1.307	4.114
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	794	212	437	158	1.368		0	100,00%	0,00%	211	9.683	147	5.137	1.212	3.849
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	1.042	227	593	150	1.337		0	100,00%	0,00%	213	10.315	140	5.284	1.320	4.083
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	1.136	242	619	160	1.353		0	100,00%	0,00%	214	11.751	142	6.113	1.360	4.247
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	1.081	221	585	158	1.378		0	100,00%	0,00%	219	11.119	152	5.500	1.496	4.298

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 66450050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	845	224	434	152	1.156		0	100,00%	0,00%	214	6.176	142	3.175	2.136	2.581
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	1.003	192	525	141	1.140		0	100,00%	0,00%	203	10.671	122	5.266	2.264	3.524
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	1.044	235	566	159	1.498		0	100,00%	0,00%	227	14.215	146	7.255	3.167	6.644
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	859	254	485	184	1.371		0	100,00%	0,00%	221	10.984	146	5.804	3.121	5.539
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	971	234	526	183	1.135		0	100,00%	0,00%	225	10.062	148	5.233	3.193	4.439
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	906	249	529	181	1.451		0	100,00%	0,00%	213	10.083	147	5.183	3.253	4.106
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	937	266	520	176	1.315		0	100,00%	0,00%	207	8.559	142	4.329	2.935	3.600
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	788	222	415	162	1.142		0	100,00%	0,00%	206	4.991	129	2.457	3.000	2.065
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	835	230	480	168	1.101		0	100,00%	0,00%	193	7.264	124	3.627	3.012	2.630
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	1.047	237	559	180	1.441		0	100,00%	0,00%	203	10.782	143	5.462	1.644	3.671
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	971	248	524	177	1.301		0	100,00%	0,00%	211	9.328	142	4.867	1.785	3.632
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	803	257	456	176	1.299		0	100,00%	0,00%	214	9.306	141	4.776	1.701	3.263
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	387	252	182	182	969		0	100,00%	0,00%	215	9.426	143	4.985	1.907	3.521
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	87	61	151	31	188	1.319		0	100,00%	0,00%	231	8.424	147	4.286	2.085	3.174
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	32	141	7	166	1.137		0	100,00%	0,00%	211	4.571	135	2.348	1.813	1.796
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	25	123	4	131	1.133		0	100,00%	0,00%	198	6.475	129	3.324	1.835	2.168
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	86	169	55	138	1.384		0	100,00%	0,00%	212	9.832	140	5.191	1.955	3.948
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	41	173	19	141	1.346		0	100,00%	0,00%	208	8.586	141	4.465	808	3.337
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	56	153	26	137	1.295		0	100,00%	0,00%	226	7.723	146	4.064	758	3.072
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	91	186	52	140	1.233		0	100,00%	0,00%	212	8.171	144	4.185	774	3.149
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	161	56	249	27	158	1.255		0	100,00%	0,00%	211	6.648	148	3.412	456	2.685
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	447	25	724	3	147	1.113		0	100,00%	0,00%	209	4.525	131	2.404	430	1.630
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	87	35	141	8	130	1.049		0	100,00%	0,00%	200	5.854	129	3.237	435	2.081
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	262	278	144	145	1.287		0	100,00%	0,00%	214	9.185	143	4.953	469	3.474
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	76	173	46	150	1.201		0	100,00%	0,00%	217	7.992	158	4.286	447	3.384
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	69	229	37	154	1.221		0	100,00%	0,00%	208	8.275	145	4.600	425	3.519
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	92	190	46	159	1.293		0	100,00%	0,00%	217	8.626	139	4.685	452	3.384
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	102	219	48	164	1.261		0	100,00%	0,00%	213	9.555	142	5.085	452	3.734
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	69	242	26	132	1.089		0	100,00%	0,00%	203	4.974	133	2.535	417	1.820
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	107	192	61	134	997		0	100,00%	0,00%	199	8.925	120	4.662	424	2.812
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	129	173	77	155	1.214		0	99,98%	0,02%	216	13.687	150	7.279	483	5.014

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 66450050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	121	210	57	162	1.296		0	100,00%	0,00%	216	14.523	141	9.692	236	37.010
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	127	195	69	165	1.180		0	99,80%	0,20%	238	12.531	146	8.406	242	29.254
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	124	663	62	170	1.147		0	100,00%	0,00%	215	12.167	155	8.028	242	30.313
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	138	230	59	193	1.148		0	100,00%	0,00%	191	10.212	139	6.709	226	27.390
05.09.2020	99,68%	0,32%	0,21%	192	103	354	45	154	1.043		0	100,00%	0,00%	184	6.147	129	3.986	210	13.601
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,08%	153	128	251	59	153	1.037		0	100,00%	0,00%	178	9.459	104	6.086	196	12.741
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,06%	149	153	187	73	171	1.302		0	100,00%	0,00%	194	13.663	133	9.428	229	30.375
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	120	206	69	177	1.232		0	100,00%	0,00%	198	11.908	143	7.904	242	26.905
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	154	204	84	170	1.219		0	99,17%	0,83%	192	11.518	131	7.814	238	28.238
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	155	212	71	172	1.236		0	100,00%	0,00%	205	11.493	135	7.818	236	28.960
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	672	226	348	171	1.295		0	100,00%	0,00%	203	9.283	139	6.460	240	26.421
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	843	200	411	140	1.096		0	100,00%	0,00%	200	5.582	121	3.823	216	12.573
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	861	218	418	122	1.110		0	100,00%	0,00%	184	8.499	114	5.622	200	11.943
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	852	252	471	134	1.351		0	100,00%	0,00%	200	13.214	146	9.146	217	32.639
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	831	263	455	135	1.288		0	100,00%	0,00%	192	11.386	130	7.810	208	32.072
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	887	288	486	131	1.254		0	100,00%	0,00%	211	10.320	136	7.240	220	28.640
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	736	264	402	137	1.330		0	99,84%	0,16%	192	10.075	135	7.041	215	27.056
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	746	258	408	136	1.256		0	100,00%	0,00%	198	8.792	142	6.100	216	24.789
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	768	246	357	132	1.120		0	100,00%	0,00%	189	4.778	134	3.354	195	11.823
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	725	212	376	125	1.102		0	100,00%	0,00%	186	7.968	121	5.255	206	11.237
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	150	790	251	407	143	1.312		0	100,00%	0,00%	199	11.709	146	8.047	228	31.359
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	714	282	385	146	1.411		0	100,00%	0,00%	198	10.062	140	6.881	223	27.092
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	784	236	416	149	1.325		0	100,00%	0,00%	195	9.247	137	6.058	240	16.180
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	829	249	414	151	1.336		0	100,00%	0,00%	225	9.227	143	6.425	237	22.168
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	829	262	429	149	1.382		0	100,00%	0,00%	200	9.684	139	6.684	222	26.992
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	722	226	360	131	1.173		0	100,00%	0,00%	197	6.721	131	4.476	208	13.191
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	807	225	417	128	1.130		0	100,00%	0,00%	192	9.315	119	6.299	214	11.939
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	901	253	496	145	1.460		0	100,00%	0,00%	206	13.918	155	9.930	232	38.332
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	1.169	263	611	152	1.441		0	100,00%	0,00%	203	15.184	136	10.733	223	40.246
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	1.135	246	557	147	1.504		0	100,00%	0,00%	204	16.299	140	10.984	228	42.593

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 66450050

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	154,43	56.585	235,48	31.876	155,05	108.599		0	99,99%	0,01%	208	860.120	138	506.333	1.012	964.140

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 66450050

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Offenburg/Ortenau für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Offenburg/Ortenau for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)