



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Kraichgau

BLZ 66350036

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 66350036

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	158	704	253	419	204	882		0	100,00%	0,00%	314	11.173	146	6.075	634	5.262
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	636	223	379	206	813		0	100,00%	0,00%	304	10.358	137	5.892	607	4.755
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	713	221	384	203	764		0	100,00%	0,00%	316	7.618	136	4.309	628	3.732
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	595	226	338	209	666		0	100,00%	0,00%	312	4.440	131	2.482	549	1.976
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	651	195	365	188	677		0	99,96%	0,04%	296	7.112	121	3.968	605	2.518
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	649	195	383	204	785		0	100,00%	0,00%	330	10.010	135	5.708	624	4.593
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	172	624	241	354	217	781		0	99,93%	0,07%	315	8.011	135	4.601	622	3.972
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	701	207	425	205	796		0	100,00%	0,00%	318	8.289	141	4.608	592	3.968
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,25%	152	610	211	370	210	800		0	100,00%	0,00%	323	7.995	138	4.638	666	3.674
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	168	603	215	341	208	810		0	100,00%	0,00%	310	7.145	157	3.981	612	3.169
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	662	208	360	204	676		0	100,00%	0,00%	311	4.116	128	2.354	603	1.849
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	501	211	274	157	655		0	99,94%	0,06%	310	5.816	129	3.188	607	2.175
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	162	572	213	334	163	791		0	100,00%	0,00%	309	9.479	141	5.228	656	4.411
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	178	599	226	332	179	791		0	99,99%	0,01%	305	8.274	140	4.650	630	3.671
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,14%	176	628	228	353	187	839		0	99,97%	0,03%	315	9.397	140	5.256	656	4.391
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	177	639	226	369	185	894		0	100,00%	0,00%	326	7.979	139	4.584	642	4.173
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	164	587	207	326	177	935		0	99,90%	0,10%	315	6.381	140	3.531	602	3.196
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	170	572	207	321	159	800		0	100,00%	0,00%	313	3.154	125	1.799	614	1.635
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,10%	177	514	217	268	174	816		0	99,95%	0,05%	316	5.560	123	3.059	629	2.050
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	434	208	266	158	1.045		0	99,84%	0,16%	327	8.839	136	4.921	612	4.048
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,10%	171	529	211	327	174	997		0	100,00%	0,00%	320	7.403	142	4.204	624	3.881
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	173	508	219	299	171	985		0	100,00%	0,00%	338	6.446	141	3.704	628	3.458
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	503	211	310	179	953		0	99,96%	0,04%	342	7.250	133	4.189	667	3.507
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	498	212	259	184	887		0	99,98%	0,02%	336	6.138	139	3.468	632	3.000
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	561	203	292	164	856		0	100,00%	0,00%	324	3.572	132	1.940	620	1.641
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	635	180	320	155	887		0	100,00%	0,00%	313	5.585	122	3.110	616	2.373
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	687	205	339	176	1.082		0	100,00%	0,00%	322	8.942	141	5.160	625	4.256
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	568	224	338	185	1.116		0	100,00%	0,00%	316	8.453	140	4.726	634	3.982
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	721	211	389	173	1.103		0	100,00%	0,00%	329	8.674	139	4.810	647	3.997
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	878	213	444	183	1.076		0	100,00%	0,00%	324	9.602	139	5.207	634	4.262
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	902	217	457	189	1.046		0	100,00%	0,00%	316	9.474	136	5.008	647	4.083

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 66350036

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	699	203	382	189	876		0	100,00%	0,00%	311	5.260	129	2.845	612	2.210
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	724	203	365	167	936		0	100,00%	0,00%	294	7.661	123	4.001	596	2.715
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	788	210	426	183	1.197		0	100,00%	0,00%	349	11.533	143	6.357	695	5.313
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	761	211	423	204	1.137		0	100,00%	0,00%	333	9.130	137	5.047	638	4.379
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	706	202	386	198	926		0	100,00%	0,00%	316	8.915	136	4.763	609	3.797
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	642	217	356	211	1.106		0	100,00%	0,00%	306	7.924	143	4.345	636	3.445
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	674	208	343	212	984		0	99,97%	0,03%	296	7.295	148	3.895	576	3.043
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	653	203	304	201	864		0	100,00%	0,00%	291	4.006	131	2.062	565	1.553
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	545	213	290	193	867		0	100,00%	0,00%	278	5.561	127	2.999	548	2.009
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	745	266	434	205	1.125		0	100,00%	0,00%	292	8.776	141	4.919	650	3.938
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	163	605	208	359	222	972		0	100,00%	0,00%	305	7.535	144	4.105	602	3.292
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	575	214	300	214	939		0	99,96%	0,04%	294	7.511	144	4.065	586	3.272
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	173	285	238	149	231	686		0	100,00%	0,00%	287	8.021	144	4.431	576	3.539
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	70	25	167	4	220	953		0	100,00%	0,00%	299	6.543	142	3.556	579	2.918
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	25	223	2	213	877		0	100,00%	0,00%	299	3.552	136	1.841	603	1.527
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	36	154	12	174	877		0	100,00%	0,00%	283	4.968	127	2.778	570	2.005
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	79	41	166	17	173	1.017		0	100,00%	0,00%	290	8.394	136	4.695	597	4.050
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	43	173	18	179	992		0	99,99%	0,01%	305	7.306	143	4.036	589	3.686
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	55	254	24	175	1.031		0	100,00%	0,00%	287	6.796	143	3.781	582	3.338
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	41	177	13	177	978		0	100,00%	0,00%	287	6.271	140	3.474	561	3.031
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	55	180	22	189	960		0	100,00%	0,00%	301	5.857	142	3.180	719	2.698
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	45	155	18	170	866		0	100,00%	0,00%	289	3.617	131	1.959	566	1.582
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	51	137	23	148	877		0	100,00%	0,00%	280	4.722	129	2.590	553	1.811
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	150	220	78	168	954		0	100,00%	0,00%	303	7.285	142	4.256	604	3.682
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	50	173	21	175	927		0	99,97%	0,03%	295	6.481	142	3.761	593	3.526
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	251	44	192	14	185	981		0	100,00%	0,00%	290	6.914	140	3.999	571	3.610
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	218	88	217	43	191	983		0	99,98%	0,02%	290	7.066	143	3.985	562	3.416
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	123	280	29	186	957		0	100,00%	0,00%	268	8.196	141	4.491	542	3.706
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	56	272	11	161	818		0	99,88%	0,12%	272	4.177	128	2.218	526	1.805
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	61	200	23	160	807		0	100,00%	0,00%	268	6.811	121	3.848	576	2.731
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	86	202	48	184	963		0	99,98%	0,02%	276	11.336	143	6.108	579	4.946

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 66350036

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	120	233	66	200	1.034		0	100,00%	0,00%	261	11.647	136	7.762	289	27.685
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	100	219	57	198	969		0	99,67%	0,33%	274	9.839	137	6.494	302	20.317
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	101	215	47	205	1.019		0	100,00%	0,00%	274	9.001	136	5.984	300	18.571
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	239	89	338	45	208	1.029		0	100,00%	0,00%	262	7.567	143	5.196	293	18.478
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	53	217	14	189	893		0	100,00%	0,00%	261	4.854	136	3.227	277	9.677
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	59	191	16	162	890		0	100,00%	0,00%	248	7.209	99	4.713	249	9.126
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	83	207	37	198	1.104		0	100,00%	0,00%	285	10.576	135	7.248	299	23.413
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	69	245	26	216	1.105		0	99,99%	0,01%	272	9.353	133	6.506	306	21.422
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	52	206	17	206	1.055		0	99,16%	0,84%	287	9.193	133	6.332	313	21.567
10.09.2020	92,13%	7,87%	0,16%	178	68	231	27	205	1.059		0	85,42%	14,58%	304	8.609	133	6.136	305	21.998
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	527	198	277	200	1.053		0	100,00%	0,00%	296	7.725	136	5.182	302	20.137
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	575	203	322	180	916		0	100,00%	0,00%	282	4.242	124	2.936	279	9.745
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	607	226	350	155	929		0	100,00%	0,00%	302	6.589	118	4.468	270	9.526
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	575	215	316	159	1.074		0	100,00%	0,00%	311	10.736	147	7.430	282	25.058
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	722	206	415	163	1.115		0	100,00%	0,00%	302	9.831	140	6.597	265	25.504
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	709	221	338	163	1.114		0	100,00%	0,00%	290	8.474	132	6.032	277	22.146
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	597	220	295	172	1.111		0	99,85%	0,15%	279	8.302	133	5.807	272	20.995
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	581	216	321	164	1.125		0	100,00%	0,00%	287	6.782	137	4.753	276	18.710
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	160	567	211	311	164	995		0	100,00%	0,00%	284	3.624	132	2.375	274	6.585
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	624	206	292	157	1.012		0	100,00%	0,00%	282	5.965	120	4.129	284	8.641
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	578	223	298	170	1.184		0	100,00%	0,00%	293	9.124	134	6.527	280	24.069
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	495	210	280	170	1.164		0	100,00%	0,00%	292	7.826	140	5.646	283	20.751
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	625	205	366	172	1.134		0	100,00%	0,00%	289	8.208	133	5.909	278	20.818
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	701	220	412	190	1.126		0	100,00%	0,00%	306	7.934	135	5.747	283	20.520
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	647	228	381	178	1.147		0	100,00%	0,00%	294	7.626	133	5.451	284	20.718
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	560	199	291	163	1.037		0	100,00%	0,00%	284	5.014	122	3.591	267	10.846
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	648	202	340	159	1.063		0	100,00%	0,00%	274	7.186	118	4.595	291	8.364
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	811	220	463	173	1.264		0	100,00%	0,00%	302	10.751	138	6.743	344	14.571
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	904	218	473	179	1.298		0	100,00%	0,00%	290	12.225	136	8.510	290	29.665
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	943	211	510	179	1.338		0	100,00%	0,00%	284	13.489	132	9.069	287	33.150

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 66350036

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,91%	0,09%	0,01%	160,95	42.451	212,41	23.075	184,62	88.793		0	99,82%	0,18%	299	697.606	135	419.843	504	767.004

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 66350036

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Kraichgau für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Kraichgau for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)