



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Bühl

BLZ 66251434

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 66251434

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	231	285	286	144	219	277		0	100,00%	0,00%	254	2.270	177	1.299	541	959
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	249	348	100	199	207		0	100,00%	0,00%	264	2.004	169	1.136	565	832
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	228	299	102	205	222		0	100,00%	0,00%	249	1.393	173	800	590	655
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	191	162	249	70	188	129		0	99,87%	0,13%	245	732	173	421	499	321
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	168	201	76	177	127		0	100,00%	0,00%	232	1.525	163	844	492	531
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	204	251	97	220	209		0	100,00%	0,00%	268	1.955	179	1.146	567	910
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	220	272	114	208	176		0	99,90%	0,10%	264	1.640	173	938	540	687
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	216	231	116	201	227		0	99,91%	0,09%	238	1.703	182	926	519	618
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	207	194	315	91	196	199		0	100,00%	0,00%	266	1.659	178	938	611	566
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	168	262	90	199	219		0	99,96%	0,04%	257	1.271	185	697	568	525
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	146	272	67	183	137		0	99,94%	0,06%	252	768	170	454	500	390
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	173	264	77	159	126		0	99,92%	0,08%	235	1.276	171	703	534	439
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	156	324	70	197	219		0	100,00%	0,00%	256	1.937	195	1.100	531	706
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	229	322	107	182	180		0	100,00%	0,00%	259	1.465	197	803	590	627
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	196	281	100	196	190		0	100,00%	0,00%	265	1.726	183	1.002	596	796
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	188	281	97	174	177		0	100,00%	0,00%	284	1.721	176	963	603	762
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	186	323	97	164	248		0	100,00%	0,00%	264	1.317	182	716	593	527
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	232	135	296	62	210	146		0	99,88%	0,12%	245	738	209	416	567	332
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	154	276	70	181	134		0	99,94%	0,06%	240	1.031	163	550	548	402
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	200	255	91	172	225		0	99,97%	0,03%	268	1.468	163	856	558	707
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	176	251	85	172	210		0	100,00%	0,00%	279	1.368	156	829	615	621
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	186	296	96	165	216		0	100,00%	0,00%	258	1.247	145	745	540	598
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	154	234	71	181	198		0	100,00%	0,00%	246	1.422	166	820	531	519
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	149	278	87	166	172		0	99,77%	0,23%	250	1.413	173	777	508	448
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	119	240	75	150	130		0	100,00%	0,00%	261	470	203	270	519	274
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	161	205	72	150	145		0	100,00%	0,00%	254	1.216	152	695	488	563
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	141	258	71	190	227		0	100,00%	0,00%	269	1.587	180	961	597	662
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	209	241	107	186	189		0	100,00%	0,00%	270	1.519	167	907	597	589
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	317	205	170	173	251		0	100,00%	0,00%	261	1.708	165	948	605	581
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	279	268	134	186	241		0	99,99%	0,01%	273	1.795	158	993	580	728
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	236	250	103	176	269		0	100,00%	0,00%	257	2.018	169	1.110	573	708

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 66251434

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	259	205	90	211	182		0	100,00%	0,00%	243	857	193	490	535	376
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	222	220	87	157	167		0	100,00%	0,00%	241	1.501	156	837	493	594
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	283	291	123	194	266		0	100,00%	0,00%	260	2.342	162	1.337	595	1.067
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	260	241	116	184	247		0	99,96%	0,04%	254	1.958	162	1.078	554	782
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	260	282	127	187	219		0	100,00%	0,00%	280	1.691	174	933	574	669
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	249	242	117	190	271		0	100,00%	0,00%	272	1.645	184	914	598	609
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	218	339	99	188	258		0	99,96%	0,04%	284	1.387	166	781	607	460
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	190	231	78	166	167		0	100,00%	0,00%	253	794	180	418	396	367
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	220	222	82	173	164		0	100,00%	0,00%	251	1.080	181	567	538	303
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	205	240	102	172	239		0	99,94%	0,06%	269	1.873	167	961	541	571
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	163	280	59	185	262		0	100,00%	0,00%	266	1.602	173	895	569	481
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	237	256	96	181	277		0	100,00%	0,00%	265	1.519	178	783	538	543
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	98	238	41	192	198		0	100,00%	0,00%	270	1.588	171	886	605	573
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	25	130	3	180	295		0	100,00%	0,00%	265	1.298	166	747	545	491
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	29	334	3	175	203		0	100,00%	0,00%	252	620	169	334	549	302
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	26	197	1	136	208		0	100,00%	0,00%	248	973	180	514	536	353
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	82	27	217	3	153	256		0	100,00%	0,00%	276	1.668	155	936	561	697
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	77	23	122	2	150	235		0	100,00%	0,00%	284	1.351	189	714	547	583
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	29	498	5	146	272		0	100,00%	0,00%	280	1.304	157	757	580	549
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	35	159	9	150	230		0	100,00%	0,00%	285	1.365	171	760	632	522
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	43	335	17	174	186		0	100,00%	0,00%	278	1.011	172	595	610	461
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	21		0	159	168		0	100,00%	0,00%	243	675	176	391	548	294
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	69	23		0	152	154		0	100,00%	0,00%	255	974	155	570	605	342
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	84	276	37	155	209		0	100,00%	0,00%	262	1.518	168	850	567	619
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	29	189	6	165	208		0	99,83%	0,17%	295	1.355	166	769	628	546
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	38	300	13	175	196		0	100,00%	0,00%	268	1.365	167	766	626	525
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	33	188	6	181	223		0	100,00%	0,00%	279	1.553	171	887	572	536
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	42	277	12	181	207		0	100,00%	0,00%	282	1.729	158	972	618	686
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	26	180	1	154	161		0	99,74%	0,26%	259	828	168	446	530	272
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	29	251	2	162	165		0	100,00%	0,00%	261	1.398	153	769	542	497
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	88	36	194	10	175	263		0	100,00%	0,00%	280	2.394	157	1.304	632	899

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 66251434

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	251	40	499	12	188	241		0	99,98%	0,02%	260	2.664	163	2.056	255	7.619
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	86	25	400	2	193	239		0	99,65%	0,35%	292	2.124	154	1.642	280	4.841
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	61	225	17	215	250		0	100,00%	0,00%	265	2.258	164	1.677	265	6.303
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	231	47	220	5	193	226		0	100,00%	0,00%	255	1.625	162	1.286	257	4.950
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	47	298	10	181	161		0	100,00%	0,00%	237	966	187	723	261	2.289
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	60	256	15	184	166		0	100,00%	0,00%	231	1.527	129	1.099	235	2.624
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	31	168	3	178	262		0	100,00%	0,00%	256	2.329	166	1.835	267	7.160
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	31	335	6	207	245		0	99,80%	0,20%	242	2.003	168	1.633	271	6.173
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	34	300	9	188	307		0	99,33%	0,67%	270	2.043	170	1.630	258	5.954
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	39	155	9	195	258		0	100,00%	0,00%	262	1.968	163	1.551	272	5.851
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	176	281	76	177	252		0	100,00%	0,00%	262	1.640	163	1.405	268	5.644
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	226	211	61	162	212		0	100,00%	0,00%	233	939	114	785	206	2.742
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	218	224	89	147	212		0	100,00%	0,00%	238	1.428	161	1.056	241	2.645
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	261	244	94	154	312		0	100,00%	0,00%	263	2.027	156	1.709	242	6.886
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	227	270	90	147	295		0	100,00%	0,00%	268	1.897	188	1.511	239	6.510
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	259	255	106	162	268		0	99,93%	0,07%	279	1.703	170	1.342	241	6.022
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	257	228	106	157	303		0	99,92%	0,08%	275	1.710	169	1.403	247	5.880
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	219	253	96	161	292		0	99,98%	0,03%	278	1.463	171	1.198	248	5.302
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	235	251	107	164	220		0	99,91%	0,09%	251	844	161	725	228	2.822
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	162	258	59	166	217		0	99,96%	0,04%	254	1.222	151	856	257	1.939
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	223	272	97	160	307		0	100,00%	0,00%	281	1.899	172	1.442	279	4.977
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	159	271	72	162	299		0	100,00%	0,00%	261	1.748	164	1.358	244	5.987
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	198	260	79	158	306		0	99,86%	0,14%	257	1.726	157	1.424	242	5.490
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	299	234	124	166	284		0	100,00%	0,00%	252	2.022	157	1.570	244	5.652
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	225	241	92	170	306		0	100,00%	0,00%	266	1.800	174	1.456	248	5.791
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	203	227	82	148	221		0	100,00%	0,00%	241	1.058	159	960	233	3.196
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	173	186	69	161	241		0	100,00%	0,00%	248	1.496	164	1.136	238	2.702
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	212	232	94	168	329		0	99,95%	0,05%	256	2.459	164	1.922	244	8.063
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	261	235	115	184	333		0	99,91%	0,09%	262	2.681	176	2.154	242	8.306
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	312	425	137	176	339		0	100,00%	0,00%	257	2.602	173	1.839	260	6.062

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 66251434

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,00%	170,35	14.366	259,80	6.189	176,09	20.681		0	99,96%	0,04%	261	142.449	169	92.107	460	191.534

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 66251434

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bühl für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bühl for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)