



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020**  
**Evaluation period July 2020 to September 2020**  
**SPK Baden-Baden Gaggenau**

**BLZ 66250030**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 66250030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	501	259	288	232	1.975		0	100,00%	0,00%	240	5.114	176	2.843	529	2.110
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	203	443	240	224	247	1.945		0	100,00%	0,00%	241	4.774	160	2.672	530	1.853
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	510	257	268	246	1.981		0	100,00%	0,00%	236	3.633	158	1.998	465	1.551
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	209	377	239	204	206	1.827		0	100,00%	0,00%	222	1.862	153	980	413	768
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	400	212	220	170	1.848		0	100,00%	0,00%	213	2.995	139	1.637	431	1.076
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	309	228	181	214	1.875		0	100,00%	0,00%	243	4.484	158	2.513	553	1.796
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	205	428	254	238	226	1.956		0	100,00%	0,00%	228	4.063	162	2.322	465	1.800
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	285	258	170	199	1.708		0	100,00%	0,00%	225	3.741	154	2.045	446	1.630
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	292	272	170	229	1.619		0	100,00%	0,00%	230	3.671	154	2.017	497	1.443
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	337	286	183	211	1.610		0	100,00%	0,00%	235	3.174	158	1.920	458	1.273
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	326	234	184	189	1.412		0	100,00%	0,00%	229	1.734	160	892	427	669
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	400	237	216	151	1.028		0	100,00%	0,00%	222	2.344	152	1.217	436	770
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	389	240	251	179	1.622		0	100,00%	0,00%	234	4.508	182	2.436	480	1.715
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	212	342	280	165	186	1.940		0	100,00%	0,00%	231	3.719	189	2.009	535	1.509
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	366	283	197	190	1.994		0	100,00%	0,00%	233	3.897	157	2.104	552	1.660
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	351	259	185	201	1.655		0	100,00%	0,00%	257	3.941	179	2.135	622	1.574
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	188	301	355	169	192	1.745		0	100,00%	0,00%	245	3.202	161	1.800	532	1.276
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	186	250	258	141	177	536		0	100,00%	0,00%	229	1.480	187	786	481	582
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	310	258	189	170	273		0	100,00%	0,00%	221	2.155	135	1.173	463	822
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	261	241	146	166	504		0	100,00%	0,00%	237	3.553	138	2.027	534	1.510
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	271	258	146	174	772		0	100,00%	0,00%	259	3.667	146	1.998	522	1.451
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	328	243	202	174	1.860		0	100,00%	0,00%	247	3.264	148	1.800	464	1.387
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	145	343	220	211	193	1.513		0	100,00%	0,00%	232	2.967	151	1.784	445	1.469
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	336	248	185	189	1.913		0	100,00%	0,00%	237	2.945	152	1.617	470	1.225
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	283	232	170	168	1.829		0	100,00%	0,00%	232	1.710	143	842	392	634
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	333	198	199	165	1.838		0	100,00%	0,00%	220	2.367	134	1.392	410	1.026
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	285	241	157	206	2.035		0	100,00%	0,00%	244	4.096	152	2.306	502	1.454
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	246	249	159	189	2.102		0	100,00%	0,00%	249	3.591	168	2.060	505	1.467
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	359	214	206	198	2.072		0	100,00%	0,00%	242	4.035	155	2.216	504	1.613
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	413	241	193	223	2.127		0	100,00%	0,00%	239	4.704	149	2.521	492	1.690
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	380	238	180	209	2.003		0	100,00%	0,00%	241	4.635	159	2.356	491	1.714

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 66250030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	414	230	223	160	1.882		0	100,00%	0,00%	228	2.316	150	1.140	466	860
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	443	231	232	154	1.889		0	100,00%	0,00%	225	3.204	140	1.695	455	1.213
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	421	253	216	212	2.287		0	100,00%	0,00%	250	5.612	149	2.853	543	2.148
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	363	248	191	213	2.024		0	100,00%	0,00%	246	4.563	157	2.376	479	1.749
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	367	238	203	200	1.996		0	100,00%	0,00%	246	4.078	155	2.236	500	1.486
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	334	245	161	189	2.067		0	100,00%	0,00%	241	4.275	152	2.218	486	1.540
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,09%	186	319	219	168	196	1.942		0	100,00%	0,00%	268	3.550	157	1.793	498	1.289
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	306	202	151	169	1.815		0	100,00%	0,00%	247	1.746	158	875	408	817
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	327	228	173	165	1.836		0	100,00%	0,00%	241	2.297	160	1.285	457	765
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	393	231	231	197	2.021		0	100,00%	0,00%	250	4.017	155	2.220	502	1.480
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	309	227	156	210	1.999		0	100,00%	0,00%	249	3.352	152	1.789	469	1.409
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	343	229	198	214	1.924		0	100,00%	0,00%	249	3.453	146	1.896	478	1.250
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	188	233	91	231	1.826		0	100,00%	0,00%	253	3.344	156	1.793	493	1.338
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	67	29	137	6	183	1.953		0	100,00%	0,00%	245	3.086	160	1.596	495	1.072
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	25	130	1	180	1.840		0	100,00%	0,00%	234	1.438	175	760	454	572
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	24	151	2	143	1.845		0	100,00%	0,00%	230	1.972	159	1.058	430	752
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	327	40	128	6	164	1.946		0	100,00%	0,00%	245	3.845	144	2.031	496	1.597
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	333	23	159	2	177	1.952		0	100,00%	0,00%	251	3.466	152	1.843	476	1.282
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	436	21	1.086	3	160	1.938		0	100,00%	0,00%	249	3.045	165	1.655	489	1.315
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,09%	532	20	136	3	166	1.909		0	100,00%	0,00%	250	3.137	151	1.756	494	1.364
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	365	14	295	4	157	1.907		0	100,00%	0,00%	253	2.815	163	1.500	532	1.133
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	425	23	124	3	135	1.827		0	100,00%	0,00%	246	1.496	171	802	456	695
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	231	21	1.333	1	115	1.826		0	100,00%	0,00%	226	2.014	146	1.061	436	747
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	119	224	50	138	1.966		0	100,00%	0,00%	235	3.376	148	1.967	467	1.449
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	35	215	15	143	2.005		0	100,00%	0,00%	266	3.062	168	1.711	487	1.368
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	241	33	238	11	158	1.896		0	100,00%	0,00%	253	3.592	144	2.007	525	1.338
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	311	27	243	8	158	1.904		0	100,00%	0,00%	264	3.504	156	1.984	510	1.287
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	30	323	12	166	1.916		0	100,00%	0,00%	266	3.836	162	2.067	509	1.349
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	37	223	14	118	1.798		0	100,00%	0,00%	245	1.807	174	901	470	723
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	44	211	14	116	1.811		0	100,00%	0,00%	233	3.050	149	1.625	461	1.101
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	69	223	28	165	1.907		0	100,00%	0,00%	257	5.420	178	2.958	540	2.112

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 66250030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	53	174	21	156	2.031		0	100,00%	0,00%	249	6.044	149	4.070	246	13.551
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	326	40	179	15	148	1.942		0	99,65%	0,35%	259	5.180	153	3.338	266	8.572
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	39	213	15	148	1.938		0	100,00%	0,00%	254	4.489	155	3.253	254	11.737
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	239	34	210	12	157	1.925		0	100,00%	0,00%	227	3.987	159	2.749	244	9.679
05.09.2020	99,98%	0,02%	0,87%	223	50	317	9	127	1.841		0	100,00%	0,00%	224	1.989	157	1.383	242	4.165
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,07%	157	33	300	10	127	1.846		0	100,00%	0,00%	207	3.414	114	2.228	216	4.764
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	353	47	174	17	143	1.917		0	100,00%	0,00%	230	5.227	148	3.838	255	12.842
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	326	53	326	22	158	2.027		0	100,00%	0,00%	234	4.337	147	3.109	253	11.269
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	33	256	9	143	1.934		0	99,31%	0,69%	242	4.877	148	3.320	257	10.875
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	40	228	18	160	1.991		0	100,00%	0,00%	248	4.380	147	3.016	260	10.912
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	345	233	158	139	1.959		0	100,00%	0,00%	246	3.679	150	2.547	260	10.189
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	278	231	139	115	1.830		0	100,00%	0,00%	235	1.973	104	1.405	196	5.060
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	383	240	201	111	1.839		0	100,00%	0,00%	223	2.955	142	2.007	219	4.445
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	335	217	192	129	1.994		0	100,00%	0,00%	247	4.968	143	3.556	227	12.533
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	386	237	188	130	2.010		0	100,00%	0,00%	253	4.618	136	3.288	223	12.428
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	170	374	243	196	124	1.955		0	100,00%	0,00%	251	4.390	145	2.947	226	11.206
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	329	266	178	134	1.980		0	100,00%	0,00%	234	4.271	141	3.047	230	10.540
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	298	253	157	130	1.967		0	100,00%	0,00%	245	3.424	147	2.446	226	9.487
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	348	232	176	128	1.871		0	100,00%	0,00%	231	1.822	155	1.299	212	4.798
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	280	225	150	113	1.845		0	100,00%	0,00%	229	2.700	140	1.757	232	3.569
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	385	222	184	133	1.937		0	100,00%	0,00%	242	4.177	154	2.895	253	9.021
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	290	271	143	126	1.979		0	100,00%	0,00%	242	3.934	147	2.805	228	10.635
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	328	261	165	132	2.044		0	100,00%	0,00%	240	4.215	135	2.973	224	10.642
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	323	237	171	143	2.005		0	100,00%	0,00%	245	4.525	146	3.107	234	10.236
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	332	278	179	148	1.999		0	100,00%	0,00%	241	3.951	143	2.880	234	10.115
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	349	217	185	113	1.888		0	100,00%	0,00%	231	2.438	144	1.803	225	5.203
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	414	205	204	115	1.891		0	100,00%	0,00%	227	3.039	132	2.239	233	4.564
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	307	233	165	142	2.111		0	100,00%	0,00%	233	5.443	140	4.137	231	14.346
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	395	240	193	140	2.026		0	100,00%	0,00%	243	5.992	153	4.346	236	14.589
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	512	241	251	139	2.096		0	100,00%	0,00%	241	6.357	152	4.142	261	11.579

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 66250030

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	194,82	23.329	255,26	12.297	167,09	169.389		0	99,99%	0,01%	240	328.588	153	197.799	403	364.668

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 66250030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Baden-Baden Gaggenau für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Baden-Baden Gaggenau for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.



Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)