



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Karlsruhe

BLZ 66050101

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 66050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	179	2.248	271	1.572	200	3.028		0	100,00%	0,00%	241	26.278	169	15.574	553	9.372
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	180	2.099	268	1.441	189	3.525		0	99,98%	0,02%	259	23.955	164	14.642	548	8.688
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	1.875	267	1.295	201	3.061		0	99,98%	0,02%	239	18.830	165	11.165	522	6.805
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	1.382	251	945	192	2.674		0	100,00%	0,00%	214	9.464	152	5.538	482	3.510
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	1.567	212	1.081	178	2.511		0	100,00%	0,00%	208	15.106	130	9.006	490	4.561
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	1.761	241	1.211	207	3.004		0	100,00%	0,00%	243	24.169	171	14.644	556	8.647
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	1.874	259	1.281	210	2.843		0	100,00%	0,00%	251	19.584	164	11.778	532	7.718
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	1.854	258	1.293	193	3.103		0	100,00%	0,00%	243	19.804	161	11.854	521	7.368
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,11%	171	1.686	267	1.155	198	2.875		0	99,98%	0,02%	237	18.458	159	11.191	515	6.747
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	176	1.642	263	1.171	217	2.876		0	100,00%	0,00%	219	16.364	163	9.841	480	6.054
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	170	1.424	237	991	197	2.471		0	100,00%	0,00%	205	8.768	145	5.246	462	3.304
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	168	1.597	226	1.122	157	2.379		0	100,00%	0,00%	204	12.380	135	7.351	496	4.042
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	166	1.673	240	1.200	176	2.817		0	100,00%	0,00%	224	22.070	169	13.285	534	7.983
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,10%	185	1.802	257	1.224	183	3.021		0	100,00%	0,00%	222	19.339	172	11.556	508	7.077
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	175	1.861	259	1.282	184	2.774		0	100,00%	0,00%	218	21.561	165	13.068	527	8.295
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	186	1.645	275	1.093	191	2.862		0	100,00%	0,00%	224	18.691	167	11.201	491	7.531
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	172	1.629	259	1.123	182	3.139		0	100,00%	0,00%	235	14.265	159	8.579	528	5.571
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	170	1.380	223	950	158	2.525		0	100,00%	0,00%	219	7.548	135	4.465	472	2.905
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	185	1.466	240	989	183	2.573		0	99,97%	0,03%	211	10.815	132	6.532	435	4.199
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,10%	169	1.443	226	988	165	3.593		0	99,92%	0,08%	231	19.980	149	11.989	522	7.642
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	169	1.292	237	930	186	3.118		0	99,98%	0,02%	229	16.910	156	10.327	541	6.587
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	174	1.222	235	855	176	3.284		0	100,00%	0,00%	222	16.353	156	9.932	504	6.288
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	166	1.299	234	937	187	3.291		0	100,00%	0,00%	228	16.620	149	10.169	515	6.237
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	1.497	255	1.017	189	3.031		0	100,00%	0,00%	225	14.763	152	9.042	511	5.619
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	1.193	219	807	170	2.836		0	100,00%	0,00%	211	8.273	137	5.115	478	3.164
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	1.315	212	915	160	2.885		0	100,00%	0,00%	241	13.400	129	7.980	473	4.392
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	1.439	233	1.014	188	3.410		0	100,00%	0,00%	255	21.162	156	12.899	540	7.899
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	1.735	253	1.167	191	3.555		0	100,00%	0,00%	219	20.011	158	12.118	517	7.280
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	173	1.900	246	1.291	193	3.515		0	100,00%	0,00%	221	20.940	155	12.256	515	7.513
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	183	2.154	241	1.411	195	3.773		0	100,00%	0,00%	219	23.591	162	13.643	536	7.913
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	2.309	256	1.541	185	3.898		0	100,00%	0,00%	219	23.672	156	13.420	514	7.753

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 66050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	2.005	247	1.368	188	3.047		0	100,00%	0,00%	213	11.809	149	6.618	482	4.039
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	1.838	221	1.273	176	2.966		0	100,00%	0,00%	209	16.708	131	9.587	484	4.989
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	2.000	255	1.343	196	3.787		0	100,00%	0,00%	232	26.213	158	15.400	520	9.595
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	1.798	261	1.205	211	3.697		0	100,00%	0,00%	230	21.481	163	12.648	515	7.569
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	1.868	241	1.308	212	3.051		0	100,00%	0,00%	245	20.619	160	11.881	511	6.984
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	1.755	256	1.235	216	3.601		0	100,00%	0,00%	234	19.346	163	11.471	531	6.772
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	1.824	287	1.269	214	3.440		0	100,00%	0,00%	227	16.578	164	9.658	500	5.525
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	172	1.560	241	1.026	200	2.913		0	100,00%	0,00%	222	8.839	141	5.166	461	3.105
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	1.519	227	1.024	195	2.846		0	100,00%	0,00%	214	11.984	137	6.924	464	3.848
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	1.711	258	1.156	211	3.838		0	100,00%	0,00%	228	20.530	162	11.981	519	6.814
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	177	1.660	263	1.117	224	3.325		0	100,00%	0,00%	221	17.403	165	10.334	511	6.162
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	179	1.776	274	1.184	213	3.258		0	100,00%	0,00%	225	16.982	156	9.885	519	5.542
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	703	278	462	228	2.409		0	100,00%	0,00%	222	17.678	160	10.383	528	5.976
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	100	187	53	217	3.375		0	100,00%	0,00%	223	16.016	163	9.349	507	5.505
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	285	35	256	7	214	2.979		0	100,00%	0,00%	221	7.964	150	4.682	489	2.869
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	38	442	14	156	2.956		0	100,00%	0,00%	213	10.161	134	5.976	474	3.411
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	81	245	52	166	3.632		0	100,00%	0,00%	237	19.788	157	11.606	514	7.298
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	235	87	179	44	167	3.343		0	100,00%	0,00%	227	16.134	159	9.720	515	6.576
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	97	169	52	168	3.282		0	100,00%	0,00%	225	15.241	158	9.139	506	6.088
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	132	184	85	167	3.359		0	100,00%	0,00%	229	15.282	160	9.120	525	5.880
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	179	103	202	57	181	3.189		0	100,00%	0,00%	227	13.167	162	7.981	506	4.639
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	51	307	14	167	2.916		0	100,00%	0,00%	222	7.830	165	4.629	469	2.896
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	37	236	11	158	2.775		0	100,00%	0,00%	212	10.475	131	6.278	485	3.560
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	460	244	302	174	3.279		0	100,00%	0,00%	241	17.353	159	10.580	513	6.306
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	229	270	145	189	3.282		0	100,00%	0,00%	236	15.728	171	9.596	543	6.090
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	150	264	95	187	3.533		0	99,98%	0,02%	246	17.436	160	10.458	543	6.151
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	201	233	127	195	3.496		0	100,00%	0,00%	237	17.784	164	10.686	516	6.463
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	181	248	258	165	191	3.378		0	100,00%	0,00%	227	19.092	163	11.278	518	6.217
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	152	259	87	170	2.847		0	99,93%	0,07%	219	9.833	148	5.658	497	3.091
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	132	242	73	166	2.845		0	100,00%	0,00%	216	15.150	134	8.980	488	4.899
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	230	249	160	189	3.633		0	99,98%	0,02%	229	26.099	167	15.489	561	9.034

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 66050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	149	262	91	192	3.756		0	99,96%	0,04%	245	27.007	159	19.331	315	41.714
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	177	213	117	200	3.529		0	99,51%	0,49%	259	24.657	161	18.766	302	49.241
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	202	207	133	201	3.612		0	99,99%	0,01%	235	23.253	165	17.991	306	46.085
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	213	351	140	209	3.528		0	100,00%	0,00%	214	17.444	162	13.068	301	32.612
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	228	182	364	93	194	3.079		0	100,00%	0,00%	206	11.470	143	9.261	260	25.579
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	163	93	259	44	172	3.020		0	100,00%	0,00%	197	14.991	106	10.206	274	12.226
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	213	267	148	195	3.814		0	100,00%	0,00%	219	25.682	158	20.212	287	66.157
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	203	256	126	215	3.528		0	99,99%	0,01%	225	23.203	164	18.404	308	57.347
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	176	282	112	207	3.472		0	98,00%	2,00%	295	22.362	162	17.639	312	56.368
10.09.2020	89,73%	10,27%	0,34%	154	186	231	130	208	3.606		0	86,45%	13,55%	254	22.434	161	17.271	302	55.169
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	1.517	281	985	198	3.515		0	100,00%	0,00%	249	18.205	159	14.963	301	52.881
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	1.488	243	1.002	192	3.103		0	100,00%	0,00%	225	10.580	151	8.473	272	25.056
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	1.484	222	977	145	3.046		0	100,00%	0,00%	213	14.629	124	11.348	233	22.728
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	1.809	253	1.215	153	3.672		0	100,00%	0,00%	243	25.712	154	20.473	250	64.337
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	1.694	252	1.102	152	3.792		0	100,00%	0,00%	231	22.574	146	17.979	249	62.289
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	1.560	280	1.042	154	3.595		0	100,00%	0,00%	240	20.996	152	16.508	258	55.666
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	1.565	258	1.069	163	3.789		0	99,85%	0,15%	236	18.302	152	13.714	269	35.498
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	1.538	254	1.021	158	3.790		0	100,00%	0,00%	230	16.919	147	13.669	251	50.775
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	1.260	235	868	159	3.252		0	100,00%	0,00%	220	8.951	135	7.808	227	24.535
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	1.541	226	1.045	149	3.374		0	100,00%	0,00%	214	13.591	129	10.608	232	22.934
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	1.451	254	1.011	155	4.161		0	100,00%	0,00%	233	21.712	150	17.849	262	60.130
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	1.358	270	906	161	3.777		0	100,00%	0,00%	228	19.831	150	16.187	263	53.833
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	1.460	253	1.008	160	3.776		0	100,00%	0,00%	230	19.524	145	15.738	261	52.917
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	1.481	243	1.009	169	3.924		0	100,00%	0,00%	233	20.451	143	17.039	260	52.887
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	1.762	254	1.160	172	3.866		0	100,00%	0,00%	225	19.289	148	15.379	268	44.566
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	1.550	228	1.030	155	3.368		0	100,00%	0,00%	231	11.442	129	8.822	249	19.347
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	1.650	206	1.107	152	3.348		0	100,00%	0,00%	212	17.046	118	13.097	248	23.772
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	1.751	241	1.161	169	4.008		0	100,00%	0,00%	232	28.130	145	22.705	268	74.163
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	2.544	261	1.734	172	3.968		0	100,00%	0,00%	227	30.664	144	24.581	270	75.260
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	2.736	262	1.793	175	4.063		0	100,00%	0,00%	228	33.830	148	26.798	268	84.204

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 66050101

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,89%	0,11%	0,01%	172,09	110.836	250,25	75.184	184,16	302.658		0	99,82%	0,18%	228	1.644.708	152	1.094.434	431	1.772.833

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 66050101

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Karlsruhe für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Karlsruhe for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)