



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020**  
**Evaluation period July 2020 to September 2020**  
**KSK Ravensburg**

BLZ 65050110

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 65050110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	204	1.415	237	811	176	1.168		0	99,96%	0,04%	209	14.572	138	8.261	447	6.256
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	1.278	227	730	172	1.189		0	99,76%	0,24%	215	13.297	137	7.655	456	5.460
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	214	1.193	248	664	181	1.116		0	100,00%	0,00%	197	11.330	140	6.461	441	4.744
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	1.046	221	590	178	998		0	100,00%	0,00%	194	5.621	141	3.185	410	2.363
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	1.064	194	583	157	971		0	100,00%	0,00%	195	8.524	117	4.848	420	2.795
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	1.233	211	711	169	1.175		0	100,00%	0,00%	197	14.695	131	8.428	435	5.857
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	1.040	228	605	183	1.095		0	100,00%	0,00%	197	10.737	135	6.369	433	4.687
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	1.034	220	597	178	1.047		0	100,00%	0,00%	207	10.412	137	6.021	435	4.427
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	211	1.010	249	580	185	1.056		0	99,98%	0,02%	205	10.227	137	5.968	443	4.281
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	968	232	538	180	1.101		0	100,00%	0,00%	204	9.432	134	5.372	426	3.822
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	924	195	536	176	942		0	100,00%	0,00%	194	6.837	124	3.911	407	2.825
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	193	1.059	190	603	141	932		0	100,00%	0,00%	190	7.207	122	4.212	405	2.669
13.07.2020	99,96%	0,04%	0,13%	196	1.058	227	616	158	1.129		0	100,00%	0,00%	206	11.898	153	6.778	485	4.961
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,13%	201	1.012	235	581	157	1.045		0	99,99%	0,01%	198	10.813	144	6.305	429	4.570
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	219	1.065	246	628	163	1.066		0	100,00%	0,00%	204	11.678	140	6.728	443	4.967
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	209	1.176	231	656	161	1.158		0	100,00%	0,00%	215	11.463	137	6.774	460	5.005
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	211	931	229	542	161	1.127		0	100,00%	0,00%	217	8.284	136	4.921	436	4.021
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	728	200	427	143	1.031		0	100,00%	0,00%	193	4.103	136	2.444	406	1.988
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	207	859	217	502	169	1.019		0	100,00%	0,00%	192	6.240	121	3.786	396	2.482
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	187	977	210	577	153	1.366		0	100,00%	0,00%	207	10.752	179	6.151	455	4.899
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	206	849	241	507	158	1.331		0	99,99%	0,01%	208	10.242	143	5.908	447	4.263
22.07.2020	99,95%	0,05%	0,14%	190	832	224	498	157	1.304		0	100,00%	0,00%	212	9.343	137	5.542	437	4.223
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	737	232	431	165	1.331		0	100,00%	0,00%	200	9.353	135	5.576	438	3.849
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	844	213	523	170	1.152		0	100,00%	0,00%	213	8.056	139	4.778	438	3.482
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	818	209	475	148	1.051		0	100,00%	0,00%	203	4.217	130	2.494	424	1.892
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	667	186	397	142	1.037		0	100,00%	0,00%	193	7.968	118	4.637	401	3.004
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	876	220	501	164	1.331		0	100,00%	0,00%	215	11.109	146	6.541	436	4.720
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	1.088	245	619	165	1.342		0	100,00%	0,00%	204	10.578	140	6.168	438	4.676
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	1.222	226	672	164	1.371		0	100,00%	0,00%	203	11.491	142	6.624	439	4.724
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	1.494	232	815	172	1.383		0	100,00%	0,00%	203	12.492	136	7.040	442	5.056
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	1.228	242	690	173	1.295		0	100,00%	0,00%	206	12.827	140	6.903	445	4.955

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 65050110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	1.256	234	682	169	1.136		0	100,00%	0,00%	198	6.812	143	3.727	417	2.685
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	1.332	189	761	158	1.147		0	100,00%	0,00%	191	10.854	116	6.086	421	3.779
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	1.196	237	681	173	1.415		0	100,00%	0,00%	204	16.210	139	9.257	467	6.796
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	204	1.272	235	715	191	1.322		0	100,00%	0,00%	204	13.119	140	7.406	456	5.505
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	1.383	231	785	193	1.080		0	100,00%	0,00%	205	11.015	143	6.328	456	4.543
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	1.174	251	646	195	1.272		0	100,00%	0,00%	207	10.054	148	5.659	465	3.728
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	1.089	265	575	195	1.242		0	100,00%	0,00%	202	9.303	150	5.199	428	3.371
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	925	209	541	178	1.061		0	100,00%	0,00%	206	4.659	133	2.677	406	1.894
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	1.027	203	567	179	1.043		0	100,00%	0,00%	194	6.847	130	3.864	417	2.327
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	1.076	229	594	195	1.301		0	100,00%	0,00%	226	11.717	144	6.752	444	4.500
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	1.010	242	568	198	1.205		0	100,00%	0,00%	204	10.328	144	5.883	437	4.146
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	917	258	501	197	1.204		0	100,00%	0,00%	220	9.720	150	5.539	458	3.767
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	401	224	240	224	779		0	100,00%	0,00%	202	10.906	145	6.129	445	4.189
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	55	223	22	196	1.156		0	100,00%	0,00%	214	9.185	141	5.037	446	3.807
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	313	32	175	6	193	1.071		0	100,00%	0,00%	205	4.363	143	2.535	446	1.853
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	31	147	5	138	1.086		0	100,00%	0,00%	198	6.030	131	3.482	411	2.254
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	50	168	17	149	1.218		0	100,00%	0,00%	207	11.285	143	6.443	458	4.858
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	439	24	195	9	151	1.157		0	100,00%	0,00%	204	9.278	146	5.342	464	3.991
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	233	39	244	16	153	1.190		0	100,00%	0,00%	214	8.106	152	4.660	451	3.439
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	54	221	27	148	1.113		0	100,00%	0,00%	214	7.873	148	4.551	449	3.415
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	34	238	14	166	1.133		0	100,00%	0,00%	214	6.679	146	3.859	460	2.830
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	279	16	239	1	153	1.055		0	100,00%	0,00%	205	5.228	133	3.083	419	2.366
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	28	159	4	142	1.036		0	100,00%	0,00%	202	6.146	128	3.582	411	2.363
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	287	294	160	153	1.153		0	100,00%	0,00%	217	9.563	142	5.780	449	4.291
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	102	240	53	160	1.191		0	100,00%	0,00%	221	8.262	149	4.952	480	3.850
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	277	79	245	43	169	1.183		0	100,00%	0,00%	206	8.809	143	5.143	429	3.860
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	305	104	228	47	178	1.187		0	99,99%	0,01%	227	9.333	147	5.541	461	4.016
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	233	99	238	49	168	1.161		0	100,00%	0,00%	204	10.053	144	5.742	408	4.266
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	89	218	44	148	1.028		0	100,00%	0,00%	195	6.751	125	3.910	420	2.883
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	107	192	54	148	1.021		0	100,00%	0,00%	186	9.372	120	5.432	400	3.670
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	100	287	47	168	1.151		0	100,00%	0,00%	198	14.873	145	8.470	453	6.064

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 65050110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	243	123	342	56	193	1.182		0	100,00%	0,00%	205	16.662	143	12.193	250	41.237
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	131	287	65	177	1.208		0	99,64%	0,36%	211	13.898	147	10.304	256	31.374
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	95	240	47	184	1.186		0	100,00%	0,00%	211	12.514	149	9.359	258	28.385
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	289	102	290	47	191	1.103		0	100,00%	0,00%	209	9.631	145	7.427	256	24.759
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	252	75	238	24	178	1.053		0	99,99%	0,01%	203	5.755	137	4.514	237	13.516
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	82	257	39	156	1.100		0	100,00%	0,00%	190	10.532	100	7.224	229	11.602
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	140	256	62	188	1.190		0	100,00%	0,00%	207	14.554	139	10.532	261	31.774
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	82	256	37	207	1.264		0	100,00%	0,00%	214	12.451	146	9.055	273	28.263
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	110	230	58	198	1.212		0	98,80%	1,20%	204	12.063	142	8.848	264	26.318
10.09.2020	89,42%	10,58%	0,13%	219	116	237	57	206	1.259		0	90,04%	9,96%	216	12.711	139	9.122	265	27.249
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	806	242	447	189	1.176		0	100,00%	0,00%	217	10.068	147	7.349	268	24.895
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	906	210	499	174	1.101		0	100,00%	0,00%	207	5.602	128	4.366	237	13.358
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	1.037	206	605	140	1.147		0	100,00%	0,00%	199	8.139	122	5.860	226	12.432
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	263	915	263	523	148	1.360		0	100,00%	0,00%	219	13.465	146	9.933	246	31.724
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	1.079	256	621	152	1.279		0	100,00%	0,00%	210	11.743	139	8.875	237	30.101
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	913	251	525	148	1.320		0	100,00%	0,00%	209	11.381	139	8.448	244	27.195
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	869	253	501	150	1.331		0	100,00%	0,00%	220	10.598	148	7.961	246	25.714
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	954	252	548	152	1.276		0	100,00%	0,00%	228	9.129	139	6.767	241	25.614
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	859	233	505	157	1.193		0	100,00%	0,00%	209	5.323	133	4.106	223	13.537
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	952	205	553	155	1.203		0	100,00%	0,00%	197	7.847	122	5.795	221	12.832
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	924	239	549	163	1.362		0	100,00%	0,00%	211	12.102	143	8.869	249	29.578
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	801	263	452	169	1.422		0	100,00%	0,00%	231	11.145	144	7.995	255	26.225
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	835	223	475	160	1.409		0	100,00%	0,00%	210	11.157	140	8.271	247	25.835
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	800	252	434	171	1.407		0	100,00%	0,00%	216	10.422	140	7.800	247	25.786
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	1.123	244	643	172	1.368		0	100,00%	0,00%	208	10.139	139	7.468	247	25.718
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	1.003	205	571	152	1.240		0	100,00%	0,00%	199	6.724	127	5.127	225	14.788
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	936	210	529	149	1.273		0	100,00%	0,00%	193	8.643	118	5.625	300	6.097
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	1.204	230	675	166	1.434		0	100,00%	0,00%	219	15.479	141	11.508	251	36.803
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	1.685	229	1.000	167	1.446		0	100,00%	0,00%	207	16.853	139	12.383	251	38.281
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	1.603	239	928	170	1.435		0	100,00%	0,00%	208	17.215	143	12.079	252	39.557

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 65050110

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,88%	0,12%	0,01%	206,39	68.373	230,58	38.754	168,77	109.095		0	99,87%	0,13%	206	922.476	138	584.002	376	993.776

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report  
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3  
Institut BLZ 65050110

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Ravensburg für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Ravensburg for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.



Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)