



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
KSK Tübingen

BLZ 64150020

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 64150020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	1.174	218	698	171	1.089		0	100,00%	0,00%	245	12.645	131	6.566	484	4.553
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	149	904	205	500	184	1.131		0	100,00%	0,00%	244	12.504	124	6.581	495	4.276
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	883	218	491	188	995		0	100,00%	0,00%	236	9.310	126	5.027	462	3.544
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	715	204	365	194	699		0	100,00%	0,00%	228	4.852	127	2.594	461	1.712
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	738	184	417	175	715		0	100,00%	0,00%	226	7.483	110	4.127	449	2.430
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	861	193	494	191	850		0	99,94%	0,06%	245	11.906	124	6.222	472	4.223
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	874	211	496	202	917		0	100,00%	0,00%	244	9.736	128	5.232	470	3.550
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	909	187	539	195	898		0	99,94%	0,06%	241	9.596	135	5.168	470	3.478
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,38%	137	787	200	468	194	846		0	100,00%	0,00%	235	8.399	127	4.604	464	3.317
10.07.2020	99,39%	0,61%	0,35%	139	846	213	478	192	884		0	100,00%	0,00%	242	8.191	128	4.271	490	2.964
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	142	655	207	396	198	732		0	100,00%	0,00%	236	4.940	129	2.595	447	2.029
12.07.2020	99,90%	0,10%	0,18%	129	817	192	510	169	722		0	100,00%	0,00%	232	6.166	123	3.494	444	2.118
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	146	661	325	416	180	871		0	100,00%	0,00%	244	10.306	139	5.735	521	4.337
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,21%	148	849	228	454	188	912		0	100,00%	0,00%	236	9.138	133	4.946	476	3.641
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	139	693	212	417	182	962		0	100,00%	0,00%	236	10.642	136	5.771	477	4.180
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	144	759	212	481	203	892		0	99,97%	0,03%	280	9.076	133	4.856	521	3.778
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	157	677	207	379	182	883		0	100,00%	0,00%	247	7.101	127	4.056	485	3.069
18.07.2020	99,95%	0,05%	0,11%	141	660	180	366	167	750		0	99,97%	0,03%	242	3.636	143	2.035	436	1.634
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,13%	155	757	203	439	188	757		0	99,97%	0,03%	228	5.869	114	3.225	443	2.168
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	131	750	205	448	181	1.025		0	99,99%	0,01%	241	9.788	140	5.187	467	3.925
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	154	656	214	408	192	1.002		0	100,00%	0,00%	263	8.341	133	4.526	487	3.485
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	732	212	422	178	1.040		0	100,00%	0,00%	239	8.409	128	4.561	489	3.415
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	730	203	455	198	986		0	99,83%	0,17%	244	8.140	127	4.372	465	3.184
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	598	210	368	200	956		0	100,00%	0,00%	241	7.703	126	4.113	496	2.887
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	459	181	242	173	879		0	100,00%	0,00%	241	4.198	124	2.336	449	1.687
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	675	178	430	168	831		0	100,00%	0,00%	230	6.973	115	3.879	467	2.516
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	812	202	506	192	1.069		0	100,00%	0,00%	243	10.720	129	5.860	484	4.027
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	774	191	465	194	1.105		0	100,00%	0,00%	244	8.565	136	4.853	485	3.651
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	144	905	210	539	185	1.212		0	100,00%	0,00%	245	9.455	154	5.111	499	3.694
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	956	203	503	197	1.272		0	100,00%	0,00%	247	10.604	147	5.532	483	3.910
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	846	201	458	190	1.253		0	100,00%	0,00%	249	11.552	128	5.782	510	3.967

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 64150020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	722	206	416	184	1.006		0	100,00%	0,00%	239	6.252	133	3.181	475	2.143
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	768	178	472	167	1.093		0	100,00%	0,00%	234	9.297	114	4.817	476	2.976
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	143	909	198	543	191	1.348		0	100,00%	0,00%	256	13.276	141	6.885	521	4.977
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	922	205	507	215	1.206		0	100,00%	0,00%	251	10.850	135	5.668	521	4.280
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	1.008	211	551	216	1.044		0	100,00%	0,00%	253	9.524	142	5.060	545	3.445
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	854	217	523	215	1.255		0	100,00%	0,00%	240	9.207	136	4.617	476	3.095
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	851	217	503	221	1.073		0	100,00%	0,00%	241	8.393	129	4.343	480	2.881
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	131	631	194	368	202	937		0	100,00%	0,00%	232	4.541	124	2.301	432	1.546
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	841	187	492	177	965		0	100,00%	0,00%	219	6.237	118	3.385	435	1.950
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	872	207	504	195	1.230		0	100,00%	0,00%	233	9.471	133	4.947	453	3.386
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	797	207	495	195	1.071		0	100,00%	0,00%	245	8.620	132	4.576	475	3.392
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	894	198	512	200	1.115		0	100,00%	0,00%	235	8.565	136	4.599	487	3.014
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	138	427	199	263	221	872		0	100,00%	0,00%	248	8.216	127	4.281	485	3.217
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	41	155	15	216	1.129		0	100,00%	0,00%	245	8.157	141	4.127	496	2.884
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	31	235	4	186	1.002		0	100,00%	0,00%	236	4.161	120	2.136	455	1.516
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	50	147	15	148	1.002		0	100,00%	0,00%	236	5.479	116	2.930	475	1.796
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	79	168	41	165	1.198		0	100,00%	0,00%	241	9.394	129	4.930	476	3.587
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	75	146	35	169	1.123		0	100,00%	0,00%	245	7.602	131	3.990	490	3.256
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	68	198	24	168	1.142		0	100,00%	0,00%	243	7.410	132	3.836	534	2.832
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	143	184	60	164	1.138		0	100,00%	0,00%	247	7.065	128	3.708	508	2.578
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	155	65	150	27	173	1.103		0	100,00%	0,00%	243	6.180	130	3.320	472	2.451
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	63	225	22	161	977		0	100,00%	0,00%	237	4.236	123	2.236	456	1.699
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	55	118	20	156	970		0	100,00%	0,00%	230	5.249	112	2.829	466	1.713
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	262	195	170	167	1.211		0	100,00%	0,00%	246	8.083	127	4.467	484	3.354
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	142	182	69	180	1.177		0	99,96%	0,04%	250	7.234	136	3.995	504	2.955
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	105	246	45	190	1.138		0	100,00%	0,00%	242	7.568	145	4.159	474	3.129
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	104	235	44	186	1.188		0	99,94%	0,06%	254	7.708	141	4.123	493	2.935
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	82	194	40	185	1.223		0	99,99%	0,01%	250	8.015	131	4.132	504	2.850
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	75	180	33	152	1.007		0	100,00%	0,00%	230	5.015	125	2.666	482	1.743
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	93	158	49	152	980		0	99,98%	0,02%	231	6.992	122	3.846	476	2.527
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	165	170	90	177	1.337		0	99,96%	0,04%	256	13.501	132	7.069	549	5.074

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 64150020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	103	209	48	184	1.316		0	100,00%	0,00%	249	13.789	143	9.108	276	27.914
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	109	196	57	184	1.285		0	99,84%	0,16%	267	11.691	124	7.770	283	22.750
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	181	127	209	56	190	1.231		0	99,99%	0,01%	239	10.535	146	7.117	278	22.775
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	91	182	35	194	1.159		0	100,00%	0,00%	214	8.798	125	5.882	258	20.871
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	67	164	22	172	993		0	100,00%	0,00%	204	5.132	146	3.576	236	11.274
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	108	228	43	182	1.041		0	99,98%	0,02%	201	8.485	97	5.452	240	10.363
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,14%	152	125	197	65	181	1.334		0	100,00%	0,00%	215	11.887	127	7.938	267	22.836
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	100	191	44	201	1.278		0	99,99%	0,01%	219	9.989	118	6.585	280	20.108
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	100	151	49	182	1.261		0	99,17%	0,83%	227	10.410	119	6.804	277	20.959
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	137	498	52	194	1.302		0	100,00%	0,00%	285	10.839	122	6.946	268	21.656
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	786	203	483	189	1.215		0	100,00%	0,00%	225	8.460	129	5.772	277	20.401
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	725	191	414	164	1.033		0	100,00%	0,00%	207	4.791	112	3.437	245	10.797
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	819	189	462	152	1.075		0	100,00%	0,00%	208	7.094	110	4.822	237	10.068
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	882	214	518	165	1.269		0	100,00%	0,00%	267	11.887	126	7.946	271	24.910
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	800	188	495	170	1.259		0	100,00%	0,00%	212	10.380	118	6.918	253	24.232
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	714	192	401	166	1.275		0	100,00%	0,00%	390	9.760	120	6.625	262	21.204
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	787	196	398	169	1.289		0	99,84%	0,16%	217	9.405	121	6.153	259	20.273
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	685	198	404	167	1.209		0	100,00%	0,00%	224	7.751	121	5.210	259	19.421
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	137	612	195	337	164	1.072		0	100,00%	0,00%	209	4.305	113	3.089	230	10.360
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	632	183	362	152	1.069		0	100,00%	0,00%	245	6.530	108	4.599	252	9.739
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	650	196	396	176	1.344		0	100,00%	0,00%	222	10.467	124	7.093	272	23.174
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	136	643	199	388	175	1.292		0	100,00%	0,00%	222	9.441	129	6.341	260	21.251
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	720	196	403	169	1.307		0	100,00%	0,00%	220	9.054	118	5.694	279	13.273
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	646	205	344	177	1.363		0	100,00%	0,00%	255	8.957	116	6.175	274	17.283
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	731	198	431	180	1.344		0	100,00%	0,00%	225	8.650	125	5.833	262	19.942
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	725	177	435	154	1.145		0	100,00%	0,00%	219	5.845	113	4.159	243	11.818
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	722	190	404	154	1.125		0	100,00%	0,00%	220	7.887	111	5.305	255	10.506
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	875	211	512	183	1.395		0	100,00%	0,00%	229	13.375	127	8.890	272	27.915
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	853	190	507	173	1.457		0	100,00%	0,00%	227	13.352	139	9.251	268	30.854
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	1.129	201	651	181	1.435		0	100,00%	0,00%	224	16.027	130	10.480	255	37.455

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 64150020

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,99%	0,01%	0,02%	147,99	52.509	200,61	30.216	181,84	100.567		0	99,98%	0,02%	239	792.415	127	461.346	409	776.912

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 64150020

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Tübingen für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Tübingen for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)