



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
KSK Heidenheim

BLZ 63250030

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 63250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	217	846	250	357	199	499		0	100,00%	0,00%	217	6.711	167	3.471	404	4.093
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	595	253	285	186	507		0	100,00%	0,00%	224	5.665	156	2.969	387	3.842
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	206	525	236	239	189	538		0	100,00%	0,00%	219	4.272	156	2.157	363	2.878
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	467	228	226	173	426		0	100,00%	0,00%	211	2.301	158	1.162	367	1.477
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	563	191	271	158	410		0	100,00%	0,00%	200	4.300	138	2.084	367	1.857
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	579	256	297	183	532		0	100,00%	0,00%	221	5.471	162	2.965	391	3.761
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	514	235	247	185	536		0	99,97%	0,03%	212	4.948	156	2.600	365	3.139
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	533	220	262	184	527		0	100,00%	0,00%	205	4.751	148	2.646	355	3.401
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	497	226	222	189	486		0	100,00%	0,00%	211	3.953	159	2.159	358	2.760
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	423	238	234	183	485		0	100,00%	0,00%	216	3.805	159	2.029	437	2.682
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	353	212	200	173	401		0	100,00%	0,00%	211	2.176	144	1.134	371	1.453
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	472	204	235	144	417		0	100,00%	0,00%	202	3.193	143	1.742	393	1.728
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	212	558	271	273	157	515		0	100,00%	0,00%	213	4.853	163	2.750	387	3.458
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	558	244	280	167	506		0	100,00%	0,00%	213	4.674	162	2.451	417	3.195
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	626	238	296	165	511		0	100,00%	0,00%	215	5.184	152	2.735	432	3.668
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	536	243	255	165	542		0	100,00%	0,00%	229	4.615	153	2.469	461	3.183
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	583	262	255	159	499		0	100,00%	0,00%	220	3.782	157	2.006	441	2.683
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	370	244	187	185	468		0	100,00%	0,00%	215	1.713	169	944	406	1.363
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	481	221	230	170	467		0	100,00%	0,00%	199	2.856	135	1.515	375	1.499
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	467	207	216	143	553		0	100,00%	0,00%	216	4.774	135	2.526	378	3.352
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	402	208	199	161	532		0	100,00%	0,00%	230	3.959	142	2.152	396	2.936
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	452	210	223	145	512		0	100,00%	0,00%	219	3.827	146	2.072	376	2.790
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	443	198	224	155	556		0	100,00%	0,00%	212	3.830	138	2.052	370	2.845
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	195	457	193	226	157	499		0	100,00%	0,00%	217	3.409	145	1.886	371	2.915
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	358	172	173	135	429		0	100,00%	0,00%	205	2.065	139	1.107	357	1.510
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	468	174	231	130	431		0	100,00%	0,00%	204	3.582	128	1.919	369	2.085
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	518	213	287	158	539		0	100,00%	0,00%	225	4.636	141	2.488	386	3.555
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	449	217	216	149	602		0	100,00%	0,00%	231	4.477	145	2.432	387	3.441
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	557	212	266	152	617		0	99,99%	0,01%	238	4.728	138	2.437	373	3.556
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	679	252	351	153	588		0	100,00%	0,00%	225	5.146	135	2.758	378	3.995
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	744	198	343	158	584		0	100,00%	0,00%	220	5.604	139	2.846	379	3.904

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 63250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	674	200	329	147	499		0	100,00%	0,00%	218	3.204	145	1.564	382	1.697
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	724	186	337	139	486		0	100,00%	0,00%	201	5.445	120	2.634	389	2.365
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	662	194	279	176	644		0	100,00%	0,00%	224	6.498	133	3.368	390	4.510
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	671	211	279	177	591		0	100,00%	0,00%	223	5.117	140	2.673	387	3.765
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	598	216	245	173	469		0	100,00%	0,00%	226	4.892	144	2.465	385	3.144
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	597	206	248	178	533		0	100,00%	0,00%	227	4.699	145	2.273	377	2.985
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	625	251	262	178	508		0	100,00%	0,00%	238	3.528	152	1.787	396	2.527
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,06%	177	490	199	175	165	414		0	100,00%	0,00%	226	1.988	140	1.019	366	1.399
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	484	192	210	168	423		0	100,00%	0,00%	212	2.991	135	1.519	366	1.636
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	513	207	232	184	588		0	100,00%	0,00%	229	4.951	149	2.533	366	3.536
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	553	211	238	183	520		0	100,00%	0,00%	232	4.327	146	2.205	383	2.948
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	537	209	237	188	515		0	100,00%	0,00%	221	4.102	141	2.061	392	2.694
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	190	255	67	197	369		0	100,00%	0,00%	232	4.473	146	2.173	385	2.792
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	236	26	173	6	180	530		0	100,00%	0,00%	225	4.269	142	2.140	391	2.661
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	25	1.308	1	181	459		0	100,00%	0,00%	232	2.013	155	1.007	380	1.322
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	30	142	4	140	429		0	100,00%	0,00%	219	2.933	139	1.394	387	1.380
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	79	23	465	1	149	506		0	100,00%	0,00%	227	4.931	137	2.567	400	3.319
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	35	122	6	149	536		0	100,00%	0,00%	229	3.744	146	1.991	388	2.921
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	66	21		0	150	484		0	100,00%	0,00%	229	3.807	141	1.937	369	2.779
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	70	29	483	6	148	492		0	100,00%	0,00%	242	3.306	145	1.713	388	2.502
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	23	366	2	170	476		0	100,00%	0,00%	237	2.749	142	1.474	404	2.214
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	21		0	158	415		0	100,00%	0,00%	217	1.938	143	1.031	380	1.536
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	74	27	740	4	147	413		0	100,00%	0,00%	221	2.593	134	1.420	385	1.505
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	192	235	77	155	498		0	100,00%	0,00%	231	3.639	149	2.076	391	2.916
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	72	220	24	154	484		0	100,00%	0,00%	254	3.730	146	2.024	420	2.818
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	69	272	24	163	497		0	100,00%	0,00%	233	3.334	146	1.861	398	2.482
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	69	228	20	169	531		0	100,00%	0,00%	238	3.696	145	2.012	391	2.899
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	270	58	252	16	168	486		0	100,00%	0,00%	253	4.206	142	2.160	416	3.118
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	48	187	12	152	421		0	100,00%	0,00%	225	2.517	135	1.314	378	1.722
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	49	227	13	150	402		0	100,00%	0,00%	224	4.000	134	2.065	402	1.995
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	54	198	15	173	456		0	100,00%	0,00%	240	6.642	149	3.441	415	4.416

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 63250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	47	453	7	184	482		0	100,00%	0,00%	232	7.357	138	4.777	260	18.522
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	66	301	22	179	460		0	99,65%	0,35%	256	5.546	142	3.533	278	11.618
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	53	199	17	194	483		0	100,00%	0,00%	231	5.188	142	3.580	263	14.919
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	64	259	18	184	459		0	100,00%	0,00%	212	4.552	141	3.009	254	12.095
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	62	240	18	168	418		0	100,00%	0,00%	210	2.617	132	1.653	244	5.655
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	56	306	16	159	428		0	100,00%	0,00%	196	4.380	103	2.894	219	6.755
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	85	233	20	176	534		0	100,00%	0,00%	218	6.166	137	4.258	262	16.538
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	51	200	14	193	487		0	100,00%	0,00%	217	5.735	142	3.732	266	14.508
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	66	198	24	208	492		0	99,33%	0,67%	226	5.378	139	3.665	264	14.421
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	57	262	23	186	476		0	100,00%	0,00%	229	5.472	137	3.747	264	14.043
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	532	211	215	175	468		0	100,00%	0,00%	229	4.730	149	3.142	259	13.446
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	532	190	203	160	443		0	100,00%	0,00%	213	2.466	102	1.728	206	6.909
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	610	194	233	144	449		0	100,00%	0,00%	214	3.766	130	2.536	220	6.180
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	613	207	245	137	520		0	100,00%	0,00%	261	6.219	156	4.282	231	17.570
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	595	231	233	142	524		0	100,00%	0,00%	235	5.674	135	3.904	229	16.110
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	639	213	224	143	496		0	100,00%	0,00%	230	5.051	133	3.444	230	13.969
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	567	212	214	145	500		0	100,00%	0,00%	230	4.445	132	3.128	231	12.976
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	454	192	173	151	489		0	100,00%	0,00%	229	4.176	138	2.895	237	12.848
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	540	209	193	147	451		0	100,00%	0,00%	223	2.176	129	1.602	223	6.664
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	510	207	206	147	426		0	100,00%	0,00%	217	3.118	131	1.997	241	5.021
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	471	212	201	149	510		0	100,00%	0,00%	226	5.448	141	3.507	255	11.841
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	415	225	167	163	507		0	100,00%	0,00%	232	4.621	139	3.251	238	13.651
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	417	192	171	155	527		0	100,00%	0,00%	232	4.908	135	3.482	241	12.960
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	520	236	230	159	517		0	100,00%	0,00%	236	4.673	129	3.305	245	12.915
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	530	201	189	190	546		0	100,00%	0,00%	233	4.876	144	3.301	249	13.213
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	505	210	171	146	503		0	100,00%	0,00%	221	3.041	121	2.217	224	7.224
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	649	190	286	142	486		0	100,00%	0,00%	218	4.034	125	2.692	240	6.417
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	571	216	261	156	582		0	100,00%	0,00%	230	6.374	133	4.744	240	18.961
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	888	219	370	156	533		0	100,00%	0,00%	225	7.445	127	5.214	236	20.549
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	772	240	334	163	546		0	100,00%	0,00%	229	7.895	133	5.094	253	16.469

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 63250030

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,00%	172,37	36.199	245,99	15.873	164,35	45.530		0	99,99%	0,01%	224	397.049	142	230.877	341	544.474

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 63250030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Heidenheim für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Heidenheim for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)