



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Ulm

BLZ 63050000

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 63050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	1.637	215	848	198	1.111		0	100,00%	0,00%	180	14.479	147	7.696	406	6.914
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	1.522	234	788	198	1.122		0	99,99%	0,01%	185	13.445	135	7.198	430	5.925
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	184	1.311	210	686	202	997		0	100,00%	0,00%	170	10.346	129	5.352	368	5.438
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	1.233	216	621	207	881		0	100,00%	0,00%	171	5.062	133	2.596	362	2.386
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	1.264	192	607	183	860		0	99,98%	0,02%	168	8.820	112	4.676	358	3.132
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	1.275	203	677	199	1.117		0	99,98%	0,02%	173	13.094	128	6.966	355	6.280
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	192	1.303	206	600	209	1.019		0	100,00%	0,00%	172	11.191	128	5.821	387	5.221
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	1.169	204	599	203	1.033		0	100,00%	0,00%	178	10.366	133	5.576	364	5.009
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	180	1.086	218	564	213	1.023		0	99,84%	0,16%	180	9.841	135	5.326	375	4.897
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,12%	188	1.091	210	559	216	963		0	100,00%	0,00%	179	8.865	132	4.580	356	4.457
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	184	917	194	473	203	961		0	100,00%	0,00%	170	5.175	122	2.823	352	2.723
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	173	926	191	482	160	946		0	100,00%	0,00%	170	6.979	121	3.830	343	2.935
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	177	1.113	208	560	170	1.069		0	100,00%	0,00%	176	12.131	142	6.554	401	6.051
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,17%	210	1.186	210	571	182	1.041		0	99,97%	0,03%	171	10.750	138	5.777	374	5.107
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	185	1.174	218	601	193	1.145		0	100,00%	0,00%	176	11.890	139	6.387	381	6.226
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	180	1.160	224	594	186	1.150		0	100,00%	0,00%	185	10.306	135	5.487	374	5.275
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	1.053	211	520	190	1.186		0	99,98%	0,02%	181	8.434	134	4.520	379	4.499
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	187	835	194	406	166	1.041		0	99,96%	0,04%	169	4.078	128	2.106	349	1.939
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	938	213	439	191	1.028		0	99,97%	0,03%	165	6.423	123	3.313	355	2.554
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	992	219	519	173	1.286		0	100,00%	0,00%	177	10.098	134	5.451	370	5.203
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	196	945	218	500	189	1.343		0	99,99%	0,01%	183	9.447	136	5.130	383	4.919
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	933	210	492	188	1.298		0	100,00%	0,00%	177	9.467	135	5.078	363	4.697
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	974	206	515	183	1.286		0	99,98%	0,02%	180	8.936	134	4.844	365	4.634
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	899	227	462	191	1.298		0	100,00%	0,00%	181	8.224	138	4.331	374	4.331
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	743	196	381	166	1.164		0	100,00%	0,00%	175	4.229	124	2.226	343	2.271
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	961	189	511	161	1.158		0	100,00%	0,00%	171	8.112	117	4.313	367	3.566
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	1.012	230	546	188	1.381		0	100,00%	0,00%	177	11.240	135	6.085	381	5.499
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	1.016	200	571	185	1.468		0	100,00%	0,00%	177	10.491	137	5.730	370	5.536
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	1.279	202	663	188	1.413		0	100,00%	0,00%	176	10.684	139	5.641	379	5.432
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	1.551	215	774	192	1.489		0	100,00%	0,00%	180	12.405	142	6.401	383	6.011
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	222	1.600	212	790	193	1.465		0	100,00%	0,00%	177	12.673	136	6.419	394	5.609

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 63050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	1.266	208	580	189	1.249		0	100,00%	0,00%	170	6.672	135	3.328	371	2.771
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	1.365	191	701	173	1.271		0	100,00%	0,00%	163	11.629	114	5.854	366	4.230
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	1.511	206	733	195	1.513		0	100,00%	0,00%	182	15.875	136	8.070	386	7.452
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	181	1.476	223	728	208	1.513		0	100,00%	0,00%	180	12.842	142	6.665	394	5.852
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	193	1.404	240	695	213	1.303		0	100,00%	0,00%	184	10.529	141	5.603	374	4.586
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	186	1.285	212	647	217	1.453		0	100,00%	0,00%	182	10.139	147	5.428	376	4.623
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	1.191	220	583	217	1.366		0	100,00%	0,00%	180	8.321	147	4.380	363	4.146
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,05%	234	994	199	499	202	1.209		0	100,00%	0,00%	179	4.685	135	2.429	348	2.047
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	1.027	201	521	194	1.183		0	100,00%	0,00%	174	6.370	126	3.340	344	2.662
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	1.134	208	536	214	1.489		0	100,00%	0,00%	181	11.527	145	5.930	361	5.142
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	1.072	216	549	215	1.415		0	100,00%	0,00%	182	9.622	141	5.256	374	4.706
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	1.329	227	673	218	1.422		0	99,96%	0,04%	180	9.448	142	4.810	366	4.460
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	494	218	217	229	1.006		0	100,00%	0,00%	179	9.983	138	5.338	369	4.921
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	246	45	155	14	221	1.326		0	100,00%	0,00%	177	8.920	143	4.580	367	4.275
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	37	132	12	213	1.208		0	100,00%	0,00%	176	4.548	141	2.235	364	2.155
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	44	418	18	155	1.204		0	100,00%	0,00%	177	6.082	131	3.049	363	2.522
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	64	182	17	170	1.451		0	100,00%	0,00%	181	10.908	141	5.758	378	5.765
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	289	47	220	26	170	1.426		0	100,00%	0,00%	178	8.872	146	4.671	368	4.739
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	260	53	184	22	167	1.407		0	100,00%	0,00%	184	7.866	145	4.188	382	4.244
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	298	57	318	18	166	1.387		0	100,00%	0,00%	184	7.847	142	4.099	380	4.067
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	225	40	207	18	227	1.316		0	100,00%	0,00%	182	6.773	145	3.649	383	3.694
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	25	132	6	176	1.222		0	100,00%	0,00%	174	5.028	126	2.662	370	2.539
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	37	378	11	160	1.177		0	100,00%	0,00%	172	6.152	127	3.384	352	2.807
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	354	230	176	175	1.330		0	99,98%	0,02%	179	9.684	140	5.233	370	4.824
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	107	232	43	178	1.400		0	99,96%	0,04%	187	8.070	144	4.521	388	4.578
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	313	97	286	46	192	1.422		0	100,00%	0,00%	182	8.840	143	4.761	390	4.365
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	240	91	282	42	197	1.455		0	100,00%	0,00%	183	8.941	145	4.801	399	4.361
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	90	229	46	190	1.441		0	100,00%	0,00%	169	9.712	139	5.194	361	4.549
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	102	202	42	165	1.272		0	99,97%	0,03%	164	5.835	126	3.121	358	2.884
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	91	188	41	165	1.243		0	100,00%	0,00%	168	9.300	118	4.942	366	3.866
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	184	237	87	183	1.533		0	100,00%	0,00%	175	14.866	141	7.880	401	6.843

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 63050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,07%	240	127	200	53	196	1.548		0	100,00%	0,00%	185	17.669	138	12.297	248	51.848
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	108	211	43	199	1.436		0	99,64%	0,36%	187	14.601	143	10.050	255	38.814
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	233	122	276	58	207	1.486		0	100,00%	0,00%	188	13.292	140	9.325	260	36.741
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	235	191	102	214	1.459		0	100,00%	0,00%	187	11.229	138	8.079	259	33.635
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	121	285	48	196	1.312		0	100,00%	0,00%	184	6.401	128	4.534	236	16.879
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	134	178	54	178	1.307		0	100,00%	0,00%	170	9.875	97	6.357	211	12.918
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	133	233	59	206	1.512		0	100,00%	0,00%	185	14.880	133	10.900	257	41.415
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	140	244	58	226	1.474		0	99,99%	0,01%	188	12.935	138	9.269	262	36.226
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	158	311	61	210	1.522		0	98,80%	1,20%	184	13.039	137	9.015	263	34.329
10.09.2020	90,39%	9,61%	0,31%	252	142	222	75	221	1.462		0	89,50%	10,50%	198	13.503	133	9.289	262	35.714
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	1.073	228	512	205	1.451		0	100,00%	0,00%	189	10.326	143	7.460	266	32.909
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	1.036	208	501	187	1.337		0	100,00%	0,00%	179	5.734	120	4.241	234	16.779
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	1.126	218	540	154	1.303		0	100,00%	0,00%	184	8.808	120	6.014	217	15.641
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	1.240	234	622	164	1.576		0	100,00%	0,00%	197	14.419	148	10.277	235	41.493
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	1.205	239	596	164	1.546		0	100,00%	0,00%	198	12.986	135	9.388	233	40.205
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	1.123	248	529	164	1.501		0	100,00%	0,00%	185	12.100	140	8.469	240	34.852
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	1.005	232	490	167	1.522		0	100,00%	0,00%	188	11.009	137	7.864	237	33.723
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	993	241	489	168	1.482		0	100,00%	0,00%	191	9.598	137	6.769	235	32.544
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	187	937	235	447	165	1.331		0	100,00%	0,00%	183	5.172	133	3.858	214	16.434
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	937	205	461	161	1.313		0	100,00%	0,00%	185	8.346	122	5.808	225	15.277
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	1.108	231	547	172	1.537		0	100,00%	0,00%	188	12.501	137	8.896	243	37.919
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	197	1.029	251	499	183	1.553		0	100,00%	0,00%	199	10.854	138	7.911	247	33.313
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	1.108	231	542	171	1.549		0	100,00%	0,00%	185	11.743	142	8.346	249	31.987
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	1.052	261	501	177	1.586		0	100,00%	0,00%	190	10.865	137	8.144	242	32.215
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	1.152	236	567	177	1.700		0	100,00%	0,00%	190	10.583	135	7.625	244	32.513
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	1.198	215	603	156	1.448		0	100,00%	0,00%	178	6.842	124	5.144	220	17.726
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	1.072	205	553	160	1.380		0	100,00%	0,00%	173	8.495	120	5.225	276	6.957
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	1.247	230	643	169	1.717		0	100,00%	0,00%	191	15.792	136	11.603	249	46.872
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	1.793	233	860	174	1.694		0	100,00%	0,00%	187	16.656	141	12.062	248	47.429
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	1.856	237	901	176	1.705		0	100,00%	0,00%	187	19.221	140	12.946	246	53.061

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 63050000

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,90%	0,10%	0,01%	192,47	76.921	222,23	38.280	187,90	122.103		0	99,86%	0,14%	180	923.041	135	550.557	330	1.233.719

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 63050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Ulm für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Ulm for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)