



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Hohenlohekreis

BLZ 62251550

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 62251550

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	150	558	191	411	168	486		0	100,00%	0,00%	230	5.008	134	2.877	477	1.818
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	498	235	358	191	423		0	100,00%	0,00%	237	4.161	137	2.547	467	1.774
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	327	195	247	185	504		0	100,00%	0,00%	235	3.040	138	1.758	474	1.241
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	343	203	245	169	416		0	100,00%	0,00%	215	1.921	128	1.176	451	625
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	348	174	267	151	358		0	100,00%	0,00%	209	2.913	126	1.723	418	1.013
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	424	176	314	177	452		0	100,00%	0,00%	227	4.315	129	2.612	477	1.603
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	406	198	305	192	383		0	99,98%	0,02%	233	3.374	144	2.061	474	1.405
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	445	193	314	170	447		0	100,00%	0,00%	232	3.312	139	2.011	441	1.367
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	376	181	271	173	387		0	100,00%	0,00%	230	3.215	138	1.910	462	1.320
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	283	183	220	183	377		0	100,00%	0,00%	240	2.788	135	1.637	448	1.276
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	312	187	219	174	343		0	100,00%	0,00%	243	1.610	134	925	423	615
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	274	178	184	141	339		0	100,00%	0,00%	220	2.168	133	1.310	413	829
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	349	200	244	146	409		0	100,00%	0,00%	232	4.105	157	2.340	640	1.505
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	152	406	211	306	155	410		0	100,00%	0,00%	228	3.427	152	1.933	434	1.470
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	356	197	262	160	414		0	100,00%	0,00%	232	3.726	147	2.167	439	1.757
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	412	189	297	154	425		0	100,00%	0,00%	264	3.333	142	2.047	536	1.626
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	273	196	195	155	436		0	100,00%	0,00%	243	2.409	148	1.463	473	1.086
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	245	174	169	136	354		0	100,00%	0,00%	232	1.375	140	863	412	619
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	334	189	244	155	353		0	100,00%	0,00%	235	1.771	134	1.064	437	685
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	153	318	192	224	150	418		0	100,00%	0,00%	233	3.620	141	2.103	491	1.506
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	241	197	191	167	418		0	100,00%	0,00%	257	3.058	147	1.797	475	1.396
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	375	181	286	155	455		0	100,00%	0,00%	231	2.973	143	1.735	470	1.169
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	276	202	195	165	399		0	100,00%	0,00%	225	3.169	143	1.881	479	1.240
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	252	202	188	167	388		0	100,00%	0,00%	235	2.518	140	1.522	510	1.001
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	277	172	187	146	376		0	100,00%	0,00%	228	1.450	147	846	474	557
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	310	185	218	139	405		0	100,00%	0,00%	220	2.294	135	1.375	468	915
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	262	208	210	160	446		0	100,00%	0,00%	242	3.723	139	2.277	460	1.860
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	247	433	188	314	159	491		0	100,00%	0,00%	225	3.486	149	2.109	479	1.576
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	505	191	360	164	460		0	100,00%	0,00%	233	3.870	152	2.203	494	1.427
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	532	198	354	169	489		0	100,00%	0,00%	232	3.768	140	2.203	479	1.466
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	433	191	297	171	450		0	100,00%	0,00%	238	4.207	136	2.392	446	1.513

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 62251550

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	420	179	267	170	400		0	100,00%	0,00%	231	1.924	142	1.203	449	776
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	420	177	285	147	384		0	100,00%	0,00%	227	2.944	133	1.713	436	943
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	352	197	227	164	563		0	100,00%	0,00%	239	4.708	143	2.774	495	2.092
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	486	198	335	195	464		0	100,00%	0,00%	239	4.067	150	2.353	452	1.713
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	479	202	317	189	383		0	100,00%	0,00%	269	3.312	156	1.900	571	1.258
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	187	551	207	373	192	500		0	100,00%	0,00%	230	3.385	153	1.906	476	1.238
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	358	209	237	191	409		0	100,00%	0,00%	217	2.878	142	1.703	436	1.048
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	324	191	209	182	364		0	100,00%	0,00%	218	1.622	163	978	447	701
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	353	182	221	172	368		0	100,00%	0,00%	211	2.184	157	1.253	432	713
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	404	187	289	190	496		0	100,00%	0,00%	213	3.808	141	2.196	492	1.234
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	327	303	217	181	417		0	100,00%	0,00%	229	3.222	151	1.911	459	1.244
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	316	199	222	221	429		0	100,00%	0,00%	227	3.002	139	1.723	483	1.065
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	171	235	104	204	320		0	100,00%	0,00%	227	3.142	135	1.908	454	1.232
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	64	28	156	8	197	427		0	100,00%	0,00%	235	2.832	140	1.637	490	1.034
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	83	27	150	4	185	410		0	100,00%	0,00%	225	1.456	137	863	458	535
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	58	22		0	144	385		0	100,00%	0,00%	261	1.919	137	1.101	444	664
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	72	37	124	14	159	546		0	100,00%	0,00%	231	3.466	137	2.016	504	1.390
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	62	21		0	155	554		0	100,00%	0,00%	227	2.781	165	1.545	479	1.201
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	62	23	85	1	159	508		0	100,00%	0,00%	228	2.890	141	1.657	470	1.107
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	73	39	97	13	164	437		0	100,00%	0,00%	223	2.637	147	1.516	463	1.005
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	82	33	171	10	187	411		0	100,00%	0,00%	227	2.343	144	1.352	480	841
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	78	21		0	180	374		0	100,00%	0,00%	225	1.543	133	939	460	604
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	56	23		0	152	348		0	100,00%	0,00%	220	1.948	145	1.150	436	644
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	130	161	90	178	416		0	100,00%	0,00%	236	2.958	146	1.835	459	1.329
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	61	179	24	176	395		0	100,00%	0,00%	239	2.636	149	1.598	461	1.091
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	40	305	18	182	409		0	100,00%	0,00%	234	2.920	142	1.750	453	1.239
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,06%	128	65	188	35	192	419		0	100,00%	0,00%	238	3.191	143	1.862	441	1.183
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	59	176	31	192	439		0	100,00%	0,00%	233	3.190	152	1.883	464	1.217
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	41	195	16	153	356		0	100,00%	0,00%	215	1.607	147	1.009	415	682
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	34	149	10	151	367		0	100,00%	0,00%	216	2.661	136	1.556	441	972
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	66	267	37	171	430		0	100,00%	0,00%	245	4.713	147	2.752	503	1.692

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 62251550

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	53	198	19	185	438		0	100,00%	0,00%	241	5.582	138	4.030	268	12.493
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	47	175	20	184	453		0	99,84%	0,16%	254	4.579	138	3.337	275	9.966
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	49	185	22	184	459		0	99,92%	0,08%	237	4.220	157	3.185	274	10.178
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,06%	132	61	149	36	187	469		0	100,00%	0,00%	202	3.412	137	2.650	252	9.218
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	38	314	11	168	354		0	100,00%	0,00%	205	1.855	162	1.553	229	4.951
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	30	239	5	171	373		0	100,00%	0,00%	197	2.930	109	2.280	220	4.449
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,12%	100	56	310	29	191	461		0	100,00%	0,00%	204	4.572	135	3.401	259	10.117
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	105	138	72	198	458		0	100,00%	0,00%	212	3.873	128	2.853	261	9.024
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	66	165	45	187	453		0	99,17%	0,83%	225	3.929	134	3.087	270	9.528
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,06%	168	61	162	26	193	452		0	100,00%	0,00%	273	4.086	133	3.085	260	9.830
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	380	173	265	180	396		0	100,00%	0,00%	221	3.069	142	2.441	265	9.020
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	335	173	229	162	374		0	100,00%	0,00%	213	1.594	132	1.342	230	4.634
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	337	175	240	142	376		0	100,00%	0,00%	208	2.471	130	1.917	219	4.251
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	392	162	276	150	442		0	100,00%	0,00%	245	4.799	141	3.648	237	11.407
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	336	174	229	144	472		0	100,00%	0,00%	207	4.168	142	3.298	226	11.179
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	442	168	261	145	461		0	100,00%	0,00%	325	3.808	133	2.922	231	10.057
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	305	180	211	152	456		0	99,84%	0,16%	220	3.660	128	2.768	237	9.240
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	224	182	155	151	463		0	100,00%	0,00%	212	2.736	140	2.211	237	8.828
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	270	177	178	144	411		0	100,00%	0,00%	208	1.432	136	1.239	216	4.583
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	289	171	184	139	402		0	100,00%	0,00%	203	2.423	127	1.989	217	4.472
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	324	213	212	156	459		0	100,00%	0,00%	209	4.028	149	3.176	245	10.570
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,03%	156	379	181	256	153	469		0	100,00%	0,00%	210	3.416	138	2.690	240	9.329
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	341	165	240	158	410		0	100,00%	0,00%	212	3.354	131	2.404	255	5.773
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	315	216	203	167	435		0	100,00%	0,00%	239	3.609	128	2.634	243	7.834
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	561	181	387	160	444		0	100,00%	0,00%	217	3.502	131	2.737	242	10.082
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,03%	136	537	175	392	143	396		0	100,00%	0,00%	202	2.501	123	2.061	221	5.359
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	363	167	236	144	438		0	100,00%	0,00%	206	2.999	135	2.321	224	4.672
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	413	181	299	158	496		0	100,00%	0,00%	211	5.090	135	3.984	240	13.762
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	602	172	419	161	544		0	100,00%	0,00%	212	5.323	128	4.306	244	13.862
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	683	172	444	157	556		0	100,00%	0,00%	223	5.865	135	4.547	249	14.827

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 62251550

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	141,45	25.308	188,85	17.311	167,78	39.309		0	99,99%	0,01%	228	292.881	140	192.505	394	336.442

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 62251550

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hohenlohekreis für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hohenlohekreis for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)