



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Schwäbisch Hall-Crailsheim

BLZ 62250030

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 62250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	1.068	251	579	164	803		0	100,00%	0,00%	272	7.744	154	3.923	526	2.990
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	181	854	270	463	169	831		0	100,00%	0,00%	269	7.056	144	3.679	545	2.437
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	983	281	492	166	826		0	100,00%	0,00%	270	5.454	152	2.757	524	1.828
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	789	236	404	171	755		0	100,00%	0,00%	283	2.571	138	1.333	492	1.056
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	935	220	514	159	682		0	100,00%	0,00%	278	4.524	131	2.445	495	1.370
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	790	230	412	169	786		0	99,52%	0,48%	272	7.063	152	3.543	516	2.481
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	165	868	222	476	180	686		0	99,86%	0,14%	262	6.298	144	3.224	505	2.259
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	784	243	414	173	706		0	99,98%	0,02%	267	5.986	147	3.181	521	2.184
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	816	249	412	172	762		0	100,00%	0,00%	277	5.342	142	2.844	533	2.117
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	181	848	264	468	181	722		0	100,00%	0,00%	267	4.672	150	2.446	513	1.839
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	199	743	227	383	169	689		0	100,00%	0,00%	267	2.490	139	1.281	495	980
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	789	239	430	148	694		0	100,00%	0,00%	259	3.806	138	1.955	529	1.175
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	167	884	255	481	146	712		0	100,00%	0,00%	270	6.138	156	3.162	512	2.303
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	180	790	271	369	156	748		0	99,99%	0,01%	271	6.056	148	3.029	480	2.283
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	930	255	469	151	737		0	99,98%	0,02%	273	6.732	145	3.494	581	2.363
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	169	896	256	463	162	787		0	100,00%	0,00%	279	6.195	138	3.248	581	2.254
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	179	713	269	365	153	790		0	99,97%	0,03%	285	4.163	145	2.161	533	1.686
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	590	229	307	135	743		0	99,88%	0,12%	287	2.235	148	1.184	516	953
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	183	846	236	426	152	812		0	99,91%	0,09%	281	3.342	139	1.752	548	1.059
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	622	269	335	136	867		0	100,00%	0,00%	285	5.858	145	2.979	557	2.171
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	188	694	250	334	156	876		0	99,95%	0,05%	271	4.926	163	2.577	570	1.796
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	751	238	405	145	856		0	99,95%	0,05%	273	4.648	146	2.415	545	1.934
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	711	264	353	150	851		0	99,96%	0,04%	286	4.423	159	2.289	569	1.528
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	641	245	337	163	761		0	99,97%	0,03%	300	3.779	144	2.016	533	1.562
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	705	225	316	135	817		0	100,00%	0,00%	292	2.008	141	1.068	546	768
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	783	210	385	128	855		0	100,00%	0,00%	270	3.782	128	2.014	521	1.232
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	766	253	382	148	897		0	100,00%	0,00%	280	5.670	151	2.997	556	2.340
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	198	727	251	357	152	1.008		0	100,00%	0,00%	278	5.166	152	2.741	553	2.198
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	902	220	464	142	980		0	99,99%	0,01%	298	5.635	153	2.844	563	2.218
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	998	230	483	149	974		0	100,00%	0,00%	291	6.233	147	3.116	565	2.371
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	186	1.133	246	535	152	978		0	100,00%	0,00%	277	6.802	148	3.327	575	2.402

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 62250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	953	265	431	144	904		0	100,00%	0,00%	285	3.337	145	1.642	537	1.116
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	982	219	508	139	867		0	100,00%	0,00%	273	5.420	129	2.684	519	1.565
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	811	256	423	151	1.040		0	100,00%	0,00%	304	7.947	163	3.841	580	2.686
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	192	833	258	390	161	1.038		0	100,00%	0,00%	292	5.814	158	2.929	563	2.147
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	934	258	460	155	795		0	100,00%	0,00%	271	5.895	157	2.836	508	2.122
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	858	289	409	168	998		0	100,00%	0,00%	260	5.783	152	2.914	491	1.978
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	817	269	412	166	919		0	100,00%	0,00%	270	4.727	150	2.361	492	1.713
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	688	236	336	159	852		0	100,00%	0,00%	260	2.407	138	1.255	476	933
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	794	229	417	165	809		0	100,00%	0,00%	250	3.934	139	1.941	477	1.192
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	757	242	393	172	995		0	100,00%	0,00%	255	6.228	157	3.099	492	2.070
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	713	258	381	174	868		0	100,00%	0,00%	259	5.390	152	2.676	544	1.942
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	163	658	253	341	173	868		0	100,00%	0,00%	265	4.916	150	2.444	508	1.956
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,04%	158	274	266	138	183	490		0	100,00%	0,00%	268	5.427	144	2.716	506	1.917
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	72	25	157	3	174	874		0	100,00%	0,00%	265	4.595	143	2.354	544	1.633
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	85	23		0	168	850		0	100,00%	0,00%	255	2.591	145	1.288	509	905
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	34	122	6	139	832		0	100,00%	0,00%	249	3.324	140	1.774	482	1.197
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	79	31	173	8	142	926		0	100,00%	0,00%	265	5.785	154	2.841	516	2.328
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	26	445	4	143	883		0	100,00%	0,00%	265	4.645	160	2.390	489	2.038
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	53	21		0	146	911		0	100,00%	0,00%	253	4.558	149	2.287	497	1.709
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	35	326	3	142	833		0	100,00%	0,00%	243	4.280	152	2.147	468	1.723
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	27		0	161	777		0	100,00%	0,00%	249	3.604	149	1.880	519	1.398
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	78	21		0	147	781		0	100,00%	0,00%	252	2.335	148	1.216	490	914
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	75	39	201	13	141	760		0	100,00%	0,00%	237	3.214	132	1.667	468	1.162
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	211	237	101	145	803		0	99,97%	0,03%	259	4.548	149	2.499	518	1.781
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	76	265	28	151	806		0	100,00%	0,00%	262	4.308	154	2.257	500	1.938
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	56	221	25	159	788		0	99,97%	0,03%	257	4.200	153	2.272	497	1.770
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	71	318	26	168	827		0	99,95%	0,05%	258	4.752	153	2.504	523	1.951
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	177	96	263	39	162	818		0	99,87%	0,13%	247	5.134	155	2.552	476	1.900
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	74	225	31	145	754		0	99,93%	0,07%	244	2.760	133	1.425	455	1.053
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	81	192	43	143	763		0	100,00%	0,00%	232	4.618	130	2.414	476	1.434
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	84	235	29	158	857		0	99,95%	0,05%	241	8.261	153	4.149	513	2.957

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 62250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	76	226	26	165	862		0	99,97%	0,03%	238	9.212	149	6.157	247	23.006
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	64	350	33	162	775		0	99,67%	0,33%	242	7.622	155	5.117	255	17.288
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	68	298	25	167	808		0	100,00%	0,00%	238	6.831	157	4.367	261	15.864
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	72	241	23	174	773		0	100,00%	0,00%	232	6.055	147	4.153	244	16.908
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	59	227	19	162	743		0	99,99%	0,01%	225	3.333	140	2.360	235	8.103
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	71	201	25	145	726		0	100,00%	0,00%	212	5.355	109	3.516	217	7.434
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	71	358	22	168	775		0	100,00%	0,00%	240	7.808	151	5.503	254	20.845
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	51	310	18	185	850		0	100,00%	0,00%	233	7.213	160	4.983	256	19.963
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	46	324	14	171	840		0	99,16%	0,84%	252	6.795	152	4.809	254	19.577
10.09.2020	93,65%	6,35%	0,29%	98	84	198	47	170	857		0	85,50%	14,50%	265	6.673	160	4.905	256	19.699
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	666	260	326	154	900		0	100,00%	0,00%	258	5.709	146	4.285	256	18.836
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	718	262	318	148	859		0	100,00%	0,00%	254	3.187	128	2.363	259	8.708
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	727	234	369	141	783		0	100,00%	0,00%	256	4.697	137	3.518	253	7.713
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	269	775	288	385	143	832		0	100,00%	0,00%	260	8.327	154	6.167	245	23.610
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	903	264	466	148	793		0	100,00%	0,00%	246	7.436	145	5.298	249	23.122
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	744	278	402	144	842		0	100,00%	0,00%	247	6.511	151	4.798	246	19.636
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	724	267	373	151	852		0	99,85%	0,15%	255	6.038	154	4.336	241	19.448
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	784	284	407	147	864		0	100,00%	0,00%	259	5.089	149	3.744	247	18.193
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	176	654	230	310	145	834		0	100,00%	0,00%	248	2.849	140	2.018	253	5.820
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	771	245	375	141	824		0	100,00%	0,00%	235	4.198	133	3.049	246	7.242
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	727	280	364	143	908		0	100,00%	0,00%	252	7.040	150	5.040	248	21.072
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	539	296	247	153	963		0	100,00%	0,00%	259	6.615	153	4.542	249	19.139
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	621	244	329	160	880		0	100,00%	0,00%	260	5.735	153	4.156	244	18.207
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	648	261	326	170	869		0	100,00%	0,00%	276	5.576	150	4.173	248	18.417
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	725	271	361	165	922		0	100,00%	0,00%	255	5.501	151	4.154	251	18.833
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	626	233	314	149	839		0	100,00%	0,00%	246	3.829	138	2.866	237	9.340
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	722	214	404	151	834		0	100,00%	0,00%	239	4.866	128	3.337	264	6.667
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	822	259	428	161	935		0	100,00%	0,00%	262	7.128	160	4.501	292	11.877
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	1.255	264	637	166	965		0	100,00%	0,00%	246	8.628	152	6.222	258	27.298
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	1.156	249	583	161	988		0	100,00%	0,00%	250	10.477	149	7.405	246	30.867

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 62250030

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,93%	0,07%	0,01%	163,28	52.421	252,25	26.387	156,37	76.772		0	99,81%	0,19%	262	487.867	147	286.120	432	613.997

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 62250030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Schwäbisch Hall-Crailsheim für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Schwäbisch Hall-Crailsheim for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)