



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
KSK Heilbronn

BLZ 62050000

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 62050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	202	2.209	177	1.322	226	1.954		0	100,00%	0,00%	306	18.246	135	10.319	540	7.876
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	195	2.060	176	1.239	235	2.025		0	100,00%	0,00%	302	17.175	164	9.887	535	7.253
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	195	1.765	171	1.043	238	2.105		0	100,00%	0,00%	305	12.571	128	7.235	542	5.751
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	1.926	171	1.155	197	1.633		0	100,00%	0,00%	310	7.049	134	4.097	548	2.926
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	1.938	154	1.155	178	1.519		0	100,00%	0,00%	292	12.006	121	6.948	516	4.369
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	1.855	162	1.125	202	1.983		0	100,00%	0,00%	299	17.478	127	10.001	534	7.446
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	198	1.907	169	1.135	208	1.831		0	100,00%	0,00%	300	14.257	128	8.184	534	5.981
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	1.881	158	1.111	211	1.884		0	100,00%	0,00%	302	13.798	126	7.888	536	5.530
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,12%	185	1.817	168	1.106	208	1.736		0	100,00%	0,00%	320	13.100	125	7.686	553	5.230
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	192	1.776	170	1.106	193	2.301		0	100,00%	0,00%	302	11.851	138	6.697	556	4.928
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	198	1.611	164	957	204	1.486		0	99,96%	0,04%	307	6.330	125	3.758	536	2.829
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	1.633	162	1.022	157	1.529		0	100,00%	0,00%	304	9.411	122	5.510	545	3.609
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	181	1.745	170	1.088	171	1.771		0	100,00%	0,00%	310	15.195	138	8.738	627	6.172
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	191	1.714	177	1.037	181	1.929		0	99,98%	0,02%	298	13.268	131	7.726	600	5.658
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	199	1.696	173	1.017	183	1.816		0	100,00%	0,00%	312	14.827	127	8.542	606	6.684
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	204	1.826	167	1.074	214	1.961		0	100,00%	0,00%	328	13.004	137	7.639	576	5.963
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	200	1.623	175	991	226	2.094		0	100,00%	0,00%	321	10.384	141	5.981	554	5.066
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	1.617	162	973	205	2.014		0	100,00%	0,00%	311	5.619	124	3.347	523	2.714
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	1.613	169	990	233	2.046		0	100,00%	0,00%	311	8.704	119	5.074	534	3.392
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	188	1.714	160	1.032	199	2.448		0	100,00%	0,00%	321	13.442	163	7.824	565	6.194
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	200	1.360	173	843	224	2.318		0	99,99%	0,01%	309	11.719	136	7.020	566	5.666
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	185	1.525	168	918	216	2.309		0	100,00%	0,00%	321	11.959	129	6.960	560	5.285
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	1.486	179	889	230	2.337		0	100,00%	0,00%	326	10.942	138	6.565	575	5.130
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	198	1.507	174	944	241	2.174		0	100,00%	0,00%	319	10.016	136	5.704	568	4.492
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	1.247	168	781	214	2.183		0	100,00%	0,00%	309	5.845	129	3.554	544	2.975
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	1.533	157	922	192	2.202		0	100,00%	0,00%	293	9.749	119	5.783	538	3.900
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	1.655	170	1.013	223	2.605		0	100,00%	0,00%	310	13.978	136	8.263	557	6.615
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	1.769	174	1.098	228	2.716		0	100,00%	0,00%	301	13.352	128	7.772	576	5.940
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	1.988	168	1.206	224	2.732		0	100,00%	0,00%	313	14.524	128	8.387	601	6.194
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	186	2.506	163	1.523	237	2.683		0	100,00%	0,00%	302	16.265	130	9.056	578	7.001
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	192	2.289	167	1.374	238	2.617		0	100,00%	0,00%	307	16.779	128	9.063	589	6.764

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 62050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	2.014	166	1.219	224	2.417		0	100,00%	0,00%	297	8.689	131	4.795	541	3.434
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	2.164	155	1.347	201	2.359		0	100,00%	0,00%	285	12.937	118	7.150	541	4.514
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	2.081	169	1.258	236	2.811		0	100,00%	0,00%	317	18.945	134	10.611	590	8.246
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	184	2.035	169	1.259	244	3.165		0	100,00%	0,00%	300	15.000	136	8.360	570	6.232
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	2.040	171	1.233	257	2.542		0	100,00%	0,00%	290	14.060	142	7.834	535	5.468
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	1.902	179	1.163	242	3.176		0	100,00%	0,00%	274	13.300	127	7.618	545	5.194
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	194	1.848	180	1.102	266	2.609		0	100,00%	0,00%	270	11.622	126	6.556	556	4.330
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	190	1.677	164	997	251	2.334		0	100,00%	0,00%	276	6.120	127	3.518	492	2.505
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	1.823	162	1.152	241	2.322		0	100,00%	0,00%	253	8.974	119	5.089	479	3.176
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	1.959	173	1.218	259	2.779		0	100,00%	0,00%	272	14.424	133	8.119	510	6.121
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	1.699	172	1.015	283	2.518		0	100,00%	0,00%	277	12.276	135	7.023	535	5.759
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	1.935	176	1.158	298	2.545		0	100,00%	0,00%	274	11.796	133	6.586	544	4.919
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	732	182	441	332	1.939		0	100,00%	0,00%	273	12.097	132	6.978	531	5.184
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	240	77	128	38	277	2.652		0	100,00%	0,00%	279	11.497	129	6.305	561	4.689
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	413	32	387	6	268	2.439		0	100,00%	0,00%	270	6.125	126	3.543	541	2.598
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	89	28	96	4	186	2.451		0	100,00%	0,00%	261	8.007	121	4.588	507	2.825
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	122	77	206	38	195	2.706		0	100,00%	0,00%	281	13.369	143	7.546	569	5.823
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,04%	190	66	252	26	207	2.757		0	99,99%	0,01%	279	11.129	137	6.475	551	5.089
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	51	129	23	208	2.692		0	100,00%	0,00%	271	10.625	130	6.052	517	4.670
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	252	65	154	27	221	2.574		0	99,98%	0,02%	265	10.082	133	5.790	516	4.567
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	224	59	189	28	232	2.606		0	100,00%	0,00%	275	9.415	138	5.362	524	4.133
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	328	41	154	10	209	2.362		0	100,00%	0,00%	265	6.018	127	3.498	485	2.500
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	67	110	34	190	2.329		0	100,00%	0,00%	256	7.308	118	4.356	513	3.054
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	409	187	240	202	2.581		0	100,00%	0,00%	276	12.015	134	7.142	524	5.331
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	192	207	104	213	2.589		0	100,00%	0,00%	280	10.778	132	6.458	540	5.083
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	246	146	169	87	227	2.585		0	100,00%	0,00%	273	11.200	131	6.584	537	4.968
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	261	134	191	75	239	2.543		0	99,99%	0,01%	264	12.013	136	6.809	535	4.773
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	182	192	103	231	2.639		0	100,00%	0,00%	258	13.236	131	7.358	512	5.375
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	284	122	178	57	202	2.336		0	100,00%	0,00%	250	6.394	127	3.741	442	2.913
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	132	166	67	197	2.358		0	100,00%	0,00%	246	10.666	118	6.284	476	4.103
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	225	165	129	212	2.770		0	100,00%	0,00%	259	19.872	129	11.130	524	7.961

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 62050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	163	180	106	236	2.767		0	100,00%	0,00%	247	23.371	129	17.894	230	74.146
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	179	227	96	240	2.761		0	99,67%	0,33%	254	18.508	116	14.785	238	55.449
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	188	185	111	239	3.047		0	100,00%	0,00%	250	17.040	118	13.323	240	50.539
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	230	144	211	79	253	2.783		0	100,00%	0,00%	241	15.117	117	12.136	231	50.110
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	133	197	72	238	2.464		0	100,00%	0,00%	235	9.622	117	8.025	210	27.320
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	150	151	81	213	2.458		0	100,00%	0,00%	224	13.265	91	10.649	193	25.261
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	142	160	72	236	2.902		0	100,00%	0,00%	250	20.380	116	15.829	238	63.861
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	231	181	201	99	270	2.872		0	100,00%	0,00%	253	18.339	118	14.853	243	61.007
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	202	152	210	86	265	2.813		0	99,16%	0,84%	260	17.822	118	14.194	241	59.613
10.09.2020	91,18%	8,82%	0,66%	229	166	168	88	225	2.550		0	85,78%	14,22%	275	17.840	116	14.361	248	60.788
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	1.497	164	938	242	2.791		0	100,00%	0,00%	264	14.195	122	11.501	247	57.123
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	1.764	155	1.068	219	2.557		0	100,00%	0,00%	266	8.672	110	7.357	215	29.087
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	1.881	157	1.124	185	2.540		0	100,00%	0,00%	260	11.605	109	9.584	215	26.166
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	217	1.919	165	1.198	188	2.925		0	100,00%	0,00%	274	19.531	128	15.771	215	69.632
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	1.794	164	1.059	193	2.895		0	100,00%	0,00%	271	17.724	122	14.304	243	68.568
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	1.707	166	1.016	199	2.919		0	100,00%	0,00%	260	16.485	118	13.456	218	61.302
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	204	1.600	173	935	216	2.857		0	99,85%	0,15%	269	15.774	120	12.526	220	58.073
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	1.694	170	1.024	205	2.794		0	100,00%	0,00%	263	13.478	132	10.909	221	54.911
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	1.637	160	998	197	2.669		0	100,00%	0,00%	262	6.646	118	5.339	210	18.356
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	1.682	157	983	183	2.676		0	100,00%	0,00%	252	10.128	112	8.491	206	23.838
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	1.677	175	998	207	2.876		0	100,00%	0,00%	264	17.166	123	13.982	229	63.951
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	1.666	169	1.017	215	2.930		0	100,00%	0,00%	264	14.970	124	12.585	228	58.379
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	1.548	168	933	221	2.932		0	100,00%	0,00%	262	15.534	118	12.532	227	55.429
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	1.636	180	1.005	230	3.050		0	100,00%	0,00%	270	14.956	121	12.407	225	55.787
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	188	1.754	175	1.111	228	2.930		0	100,00%	0,00%	263	14.725	133	12.017	227	57.078
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	1.810	160	1.111	200	2.777		0	100,00%	0,00%	254	9.960	109	8.476	206	30.089
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	1.795	156	1.104	193	2.732		0	100,00%	0,00%	246	12.576	108	9.817	225	22.196
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	1.849	166	1.107	212	3.206		0	100,00%	0,00%	277	18.571	124	13.163	275	35.780
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	2.333	184	1.453	226	3.211		0	100,00%	0,00%	263	23.516	121	19.023	237	82.459
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	2.454	167	1.499	233	3.218		0	100,00%	0,00%	266	26.625	118	21.027	234	94.220

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 62050000

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,90%	0,10%	0,02%	195,65	118.100	172,99	71.418	221,66	229.328		0	99,83%	0,17%	280	1.206.973	127	800.782	440	1.861.588

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 62050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Heilbronn für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Heilbronn for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)