



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
KSK Ostalb

BLZ 61450050

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 61450050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	1.021	186	445	171	1.195		0	100,00%	0,00%	265	12.978	131	6.624	502	5.672
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	185	1.001	242	452	184	1.188		0	100,00%	0,00%	258	13.482	127	6.856	494	5.533
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	1.258	208	416	185	1.116		0	100,00%	0,00%	254	9.851	124	5.055	494	4.066
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	833	189	313	177	1.057		0	100,00%	0,00%	243	5.193	137	2.636	457	1.928
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	878	177	307	169	1.055		0	100,00%	0,00%	237	8.448	110	4.406	442	3.048
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	919	208	356	179	1.182		0	99,95%	0,05%	254	12.869	127	6.562	525	5.025
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	1.126	192	400	195	1.203		0	99,95%	0,05%	258	10.807	135	5.636	494	4.274
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	1.012	195	377	182	1.199		0	99,96%	0,04%	262	9.977	126	5.158	467	4.478
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	175	951	203	381	169	1.287		0	100,00%	0,00%	257	9.541	127	4.944	485	3.907
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	178	987	207	413	178	1.170		0	100,00%	0,00%	258	8.336	127	4.351	494	3.543
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	184	939	185	371	176	1.086		0	99,96%	0,04%	251	4.994	126	2.485	474	1.983
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	189	819	179	298	154	1.023		0	99,97%	0,03%	242	7.554	114	3.882	473	2.708
13.07.2020	99,78%	0,22%	0,18%	201	994	210	392	174	1.214		0	100,00%	0,00%	256	11.122	141	5.800	503	4.529
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	187	907	239	396	173	1.185		0	99,96%	0,04%	252	10.071	141	5.148	501	4.113
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	190	1.009	225	421	176	1.242		0	100,00%	0,00%	259	11.147	127	5.822	522	4.555
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	196	1.082	207	453	198	1.264		0	100,00%	0,00%	290	10.182	134	5.241	539	4.705
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	186	838	212	362	183	1.324		0	99,97%	0,03%	269	7.284	133	3.793	508	3.608
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	181	734	194	298	162	1.161		0	100,00%	0,00%	251	3.775	129	2.067	483	1.805
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	896	199	375	180	1.209		0	100,00%	0,00%	241	6.203	117	3.269	469	2.316
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	827	209	379	177	1.356		0	99,99%	0,01%	259	10.249	137	5.194	504	4.566
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	182	754	237	357	182	1.384		0	99,92%	0,08%	272	8.666	138	4.592	520	4.105
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	902	216	407	176	1.346		0	100,00%	0,00%	259	8.430	135	4.389	493	3.849
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	700	212	329	182	1.377		0	99,99%	0,01%	262	8.493	131	4.300	484	3.691
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	678	216	322	186	1.326		0	100,00%	0,00%	257	7.386	135	3.740	489	3.140
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	641	196	275	160	1.268		0	100,00%	0,00%	259	3.844	124	2.042	470	1.782
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	801	180	332	150	1.249		0	100,00%	0,00%	241	7.123	114	3.809	474	2.950
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	703	206	303	177	1.419		0	100,00%	0,00%	258	10.357	134	5.395	497	4.447
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	788	204	310	173	1.446		0	100,00%	0,00%	259	9.546	140	4.907	493	4.410
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	951	219	395	168	1.481		0	100,00%	0,00%	257	9.942	137	5.300	495	4.532
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	1.227	219	474	174	1.632		0	100,00%	0,00%	260	12.195	149	6.044	489	5.216
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	1.179	216	476	171	1.575		0	100,00%	0,00%	257	12.123	135	5.846	504	5.007

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 61450050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	1.068	197	392	163	1.351		0	100,00%	0,00%	258	5.649	160	2.809	496	2.317
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	1.247	183	487	153	1.376		0	99,95%	0,05%	243	9.863	119	4.865	451	3.782
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	1.229	199	535	175	1.791		0	99,97%	0,03%	272	14.062	136	7.099	509	6.051
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	198	1.014	227	386	192	1.603		0	99,96%	0,04%	261	11.359	141	5.829	521	4.919
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	193	1.181	220	467	190	1.487		0	100,00%	0,00%	251	10.017	142	5.073	492	3.885
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	187	957	229	397	199	1.650		0	100,00%	0,00%	248	9.770	135	5.074	484	3.693
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	927	231	370	193	1.514		0	100,00%	0,00%	247	8.636	134	4.266	471	3.215
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	802	184	307	182	1.405		0	100,00%	0,00%	243	4.494	125	2.225	461	1.887
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	844	206	339	179	1.365		0	99,97%	0,03%	231	6.428	123	3.243	457	2.178
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	971	203	376	198	1.660		0	99,83%	0,17%	239	10.771	136	5.476	489	4.353
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	877	199	374	198	1.404		0	99,97%	0,03%	252	8.970	139	4.554	506	3.630
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	190	1.003	207	416	198	1.387		0	99,95%	0,05%	252	8.471	139	4.383	491	3.461
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	366	231	159	209	1.038		0	99,98%	0,02%	254	9.545	135	4.848	497	3.703
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	304	38	349	8	190	1.448		0	99,96%	0,04%	257	8.117	143	4.047	485	3.351
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	465	31	362	3	185	1.290		0	100,00%	0,00%	240	4.284	128	2.116	450	1.831
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	33	391	5	151	1.287		0	100,00%	0,00%	241	6.011	121	2.976	467	2.121
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	54	276	23	160	1.520		0	100,00%	0,00%	251	10.330	131	5.255	497	4.376
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	327	22	161	3	161	1.425		0	100,00%	0,00%	252	8.389	136	4.349	509	3.951
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	53	126	27	171	1.417		0	100,00%	0,00%	284	7.923	137	4.061	519	3.428
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	233	39	334	9	167	1.373		0	100,00%	0,00%	254	7.961	132	4.065	501	3.192
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	31	304	8	195	1.408		0	100,00%	0,00%	261	6.489	137	3.303	489	2.714
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	28	441	6	165	1.300		0	99,93%	0,07%	246	4.545	124	2.271	481	2.012
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	73	29	114	6	152	1.261		0	100,00%	0,00%	243	5.846	117	3.178	461	2.272
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	282	221	110	169	1.360		0	100,00%	0,00%	253	8.865	134	4.745	491	3.983
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	94	207	31	180	1.363		0	100,00%	0,00%	261	7.610	141	4.185	500	3.500
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	85	242	32	183	1.368		0	100,00%	0,00%	246	8.303	132	4.298	471	3.647
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	236	81	181	19	196	1.427		0	99,95%	0,05%	262	8.779	143	4.583	506	3.731
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	119	212	44	191	1.418		0	100,00%	0,00%	259	9.293	135	4.637	499	3.766
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	92	240	27	166	1.331		0	100,00%	0,00%	245	5.236	122	2.685	439	2.337
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	81	255	30	161	1.316		0	99,97%	0,03%	241	8.311	118	4.475	472	3.371
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	117	195	46	180	1.549		0	100,00%	0,00%	259	13.943	135	6.834	523	5.690

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 61450050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	91	231	28	201	1.627		0	99,88%	0,12%	259	15.243	145	9.721	277	35.354
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	92	248	39	196	1.524		0	99,84%	0,16%	273	12.023	129	7.991	283	28.644
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	112	205	55	198	1.522		0	100,00%	0,00%	249	11.389	134	7.631	279	28.076
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	249	75	202	33	206	1.495		0	100,00%	0,00%	225	9.902	128	6.480	263	26.045
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,06%	159	85	232	29	182	1.415		0	99,99%	0,01%	216	5.850	120	3.954	238	14.089
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,04%	180	59	204	14	189	1.434		0	100,00%	0,00%	204	9.312	103	5.838	232	13.555
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,13%	161	110	185	47	188	1.581		0	100,00%	0,00%	223	13.449	129	8.606	269	28.406
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	88	225	35	209	1.518		0	99,91%	0,09%	223	11.942	126	7.658	275	25.587
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	83	212	24	193	1.537		0	99,17%	0,83%	233	11.963	125	7.545	273	27.054
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	240	99	173	42	200	1.610		0	100,00%	0,00%	259	12.233	124	7.640	274	27.624
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	861	213	312	182	1.694		0	100,00%	0,00%	243	9.272	133	6.091	268	25.335
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	929	180	335	166	1.559		0	100,00%	0,00%	216	5.088	113	3.576	239	13.346
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	978	192	329	149	1.532		0	100,00%	0,00%	219	8.220	114	4.894	225	12.300
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	282	937	197	386	161	1.748		0	100,00%	0,00%	276	12.693	132	8.792	258	31.473
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	912	202	383	162	1.719		0	100,00%	0,00%	224	11.564	132	7.712	235	32.316
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	946	198	361	172	1.708		0	99,99%	0,01%	335	10.870	124	7.083	272	28.739
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	1.025	200	394	157	1.657		0	99,72%	0,28%	229	10.585	125	6.885	256	26.585
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	904	203	331	159	1.763		0	99,99%	0,01%	231	8.398	128	5.573	242	24.306
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	917	196	347	158	1.593		0	99,98%	0,02%	219	5.073	121	3.366	226	12.899
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	923	195	333	145	1.576		0	99,98%	0,02%	236	7.778	114	5.013	233	12.237
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	873	231	324	163	1.743		0	100,00%	0,00%	232	11.875	133	7.828	259	30.320
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	923	208	332	161	1.740		0	100,00%	0,00%	233	10.392	126	6.945	252	27.172
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	801	207	319	160	1.697		0	99,97%	0,03%	229	9.736	125	6.109	267	17.034
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	931	211	367	171	1.766		0	100,00%	0,00%	254	9.292	125	6.238	320	21.352
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	987	215	372	173	1.763		0	100,00%	0,00%	240	10.058	127	6.718	255	25.813
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	945	187	331	150	1.736		0	100,00%	0,00%	231	6.773	114	4.431	229	14.954
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	966	188	363	148	1.721		0	100,00%	0,00%	224	8.528	107	5.802	240	13.131
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	1.163	207	495	166	1.934		0	99,98%	0,02%	236	14.580	127	9.564	257	36.481
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	1.202	203	490	172	1.915		0	99,98%	0,02%	237	16.094	125	10.633	257	40.251
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	1.404	210	533	170	1.934		0	100,00%	0,00%	232	17.421	130	11.421	258	42.267

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 61450050

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	189,25	62.571	216,02	24.810	176,09	132.872		0	99,97%	0,03%	249	858.034	129	484.838	413	968.583

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 61450050

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Ostalb für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Ostalb for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)