



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
KSK Esslingen-Nürtingen

BLZ 61150020

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 61150020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	220	2.107	175	1.134	200	1.795		0	100,00%	0,00%	260	20.165	119	11.416	658	9.253
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	2.110	169	1.160	203	1.757		0	99,99%	0,01%	267	19.432	119	11.302	573	8.282
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	1.860	169	1.015	204	1.757		0	99,98%	0,02%	246	14.928	118	8.499	625	6.259
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	1.638	163	877	195	1.482		0	100,00%	0,00%	238	7.667	115	4.372	560	3.210
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	1.635	152	910	171	1.427		0	99,94%	0,06%	231	11.364	103	6.479	535	4.077
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	1.721	155	953	198	1.659		0	99,99%	0,01%	245	18.749	117	10.814	539	7.907
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	1.728	166	938	200	1.806		0	99,90%	0,10%	243	15.858	119	9.071	539	6.723
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	1.701	162	927	205	1.602		0	99,90%	0,10%	240	15.138	118	8.516	521	6.204
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,11%	214	1.660	168	904	196	1.681		0	99,99%	0,01%	242	13.796	118	8.156	517	6.010
10.07.2020	99,90%	0,10%	0,13%	216	1.771	175	974	206	1.554		0	99,98%	0,02%	244	12.685	121	7.320	599	5.405
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	208	1.443	155	801	197	1.444		0	99,96%	0,04%	232	7.833	108	4.350	538	3.401
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	201	1.582	153	894	144	1.407		0	99,98%	0,02%	228	10.155	107	5.839	580	3.885
13.07.2020	99,92%	0,08%	0,16%	211	1.611	169	899	152	1.741		0	100,00%	0,00%	237	16.648	123	9.670	615	7.617
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	218	1.625	170	884	160	1.756		0	99,98%	0,02%	239	15.299	121	8.812	586	6.704
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,14%	219	1.712	160	926	168	1.682		0	99,97%	0,03%	243	16.208	113	9.453	602	7.709
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	213	1.582	169	887	168	1.764		0	99,97%	0,03%	252	14.911	120	8.797	632	7.037
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	1.594	165	896	163	1.902		0	99,77%	0,23%	255	11.835	119	6.966	598	5.627
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	212	1.322	150	727	148	1.639		0	99,81%	0,19%	253	5.787	109	3.304	609	2.734
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	1.459	171	845	169	1.645		0	99,79%	0,21%	243	8.925	106	5.123	572	3.616
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	204	1.315	162	732	156	2.127		0	99,94%	0,06%	247	15.349	119	8.814	594	7.195
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	223	1.254	186	710	170	1.994		0	99,97%	0,03%	238	13.218	126	7.718	537	6.357
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	208	1.419	168	789	158	2.102		0	99,90%	0,10%	262	12.966	118	7.386	539	6.003
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	1.301	181	715	167	2.075		0	99,98%	0,02%	252	12.361	125	7.349	557	5.664
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	1.384	164	763	163	2.040		0	99,98%	0,02%	249	11.583	121	6.738	527	5.568
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	1.224	143	643	149	1.826		0	100,00%	0,00%	248	6.347	109	3.781	492	3.213
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	1.511	149	836	139	1.875		0	100,00%	0,00%	238	10.656	111	6.400	515	4.703
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	1.431	161	802	157	2.354		0	99,97%	0,03%	258	16.012	122	9.369	542	7.188
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	1.433	163	801	161	2.417		0	100,00%	0,00%	243	15.154	120	8.882	545	6.821
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	1.772	154	977	160	2.500		0	100,00%	0,00%	242	16.346	122	9.252	543	7.049
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	2.135	169	1.149	171	2.528		0	100,00%	0,00%	247	17.334	121	9.736	544	7.160
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	214	2.110	159	1.112	166	2.478		0	100,00%	0,00%	251	17.936	117	9.667	556	7.551

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 61150020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	1.999	154	1.068	164	2.119		0	100,00%	0,00%	247	9.755	117	5.271	539	3.857
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	1.891	150	1.011	148	2.119		0	99,98%	0,02%	239	14.015	103	7.931	542	5.221
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	1.923	167	1.029	172	2.813		0	100,00%	0,00%	261	21.161	123	11.836	573	9.340
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	1.823	173	997	184	2.533		0	99,95%	0,05%	254	17.251	123	9.877	570	7.642
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	1.972	173	1.051	192	2.124		0	100,00%	0,00%	257	14.856	122	8.398	570	6.349
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	219	1.742	175	954	189	2.575		0	100,00%	0,00%	255	14.763	125	8.228	568	5.944
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	1.721	178	914	194	2.272		0	99,98%	0,02%	252	13.511	123	7.420	547	5.054
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	1.511	162	851	179	1.958		0	100,00%	0,00%	250	7.428	112	4.240	560	3.034
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	1.681	158	932	171	1.977		0	100,00%	0,00%	241	9.551	121	5.217	533	3.416
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	1.695	160	922	185	2.595		0	99,88%	0,12%	253	15.838	122	9.062	542	6.619
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	1.589	173	885	198	2.389		0	99,98%	0,02%	253	13.643	123	7.751	558	5.996
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	217	1.546	167	822	197	2.265		0	99,94%	0,06%	257	13.092	128	7.437	555	5.560
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	233	627	188	343	210	1.572		0	99,97%	0,03%	258	14.332	120	8.098	559	5.854
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	234	86	174	53	200	2.325		0	99,97%	0,03%	264	13.003	119	7.216	558	5.075
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	33	178	8	186	2.030		0	100,00%	0,00%	250	6.981	119	3.924	539	3.254
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	40	104	9	143	2.019		0	100,00%	0,00%	242	8.656	108	4.860	548	3.127
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	43	361	12	160	2.374		0	100,00%	0,00%	262	15.387	118	8.764	559	7.404
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	29	166	5	170	2.213		0	100,00%	0,00%	255	12.175	124	6.993	553	5.739
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	264	45	427	15	165	2.342		0	100,00%	0,00%	253	11.374	122	6.537	544	5.131
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	275	31	376	6	163	2.131		0	100,00%	0,00%	261	11.367	117	6.599	551	5.316
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,04%	217	83	162	25	180	2.142		0	100,00%	0,00%	263	10.425	121	6.110	529	5.039
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	31	144	6	165	1.927		0	99,90%	0,10%	264	6.824	112	4.022	519	3.571
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	41	173	11	152	1.889		0	100,00%	0,00%	251	8.357	113	4.831	564	3.223
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	450	158	230	163	2.224		0	99,96%	0,04%	269	13.505	117	7.897	570	5.870
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	244	109	261	46	176	2.179		0	99,91%	0,09%	280	11.897	125	7.156	582	5.618
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	141	148	58	186	2.112		0	99,89%	0,11%	268	12.245	124	7.113	557	5.696
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	246	151	221	73	189	2.190		0	99,94%	0,06%	261	12.762	120	7.481	555	5.655
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	173	176	88	189	2.141		0	99,92%	0,08%	257	14.406	122	8.184	562	5.850
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	139	175	63	158	1.873		0	99,87%	0,13%	262	7.987	122	4.571	553	3.443
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	97	175	46	152	1.938		0	99,98%	0,02%	265	12.168	108	7.059	578	4.789
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	185	176	96	175	2.333		0	99,96%	0,04%	396	20.300	135	11.768	804	9.489

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 61150020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	181	172	80	188	2.338		0	100,00%	0,00%	269	23.194	124	17.264	371	59.353
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	124	179	61	195	2.190		0	99,83%	0,17%	268	19.195	118	14.909	368	49.867
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	266	167	188	80	198	2.248		0	100,00%	0,00%	293	17.649	120	13.615	380	45.720
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	231	186	186	92	203	2.187		0	100,00%	0,00%	229	15.534	112	11.910	358	43.438
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	171	155	87	183	2.010		0	99,99%	0,01%	226	9.514	105	7.742	236	25.607
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	162	176	73	182	2.033		0	100,00%	0,00%	221	13.288	94	9.732	238	20.914
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	180	159	77	199	2.272		0	99,97%	0,03%	246	21.242	111	16.659	386	61.124
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	246	155	156	79	218	2.254		0	99,95%	0,05%	237	19.010	115	14.950	383	54.696
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	163	178	77	201	2.341		0	99,16%	0,84%	239	18.856	113	14.815	376	53.501
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	316	130	229	60	206	2.404		0	100,00%	0,00%	246	18.829	113	14.607	362	54.596
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	1.433	166	755	201	2.391		0	100,00%	0,00%	246	15.056	117	11.944	372	50.639
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	1.493	148	786	181	2.109		0	100,00%	0,00%	239	8.691	106	7.060	238	27.504
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	1.601	153	850	146	2.254		0	100,00%	0,00%	234	12.409	106	9.590	227	25.128
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	1.537	161	851	152	2.525		0	100,00%	0,00%	262	19.975	120	16.045	339	61.922
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	1.453	161	804	154	2.600		0	100,00%	0,00%	250	18.034	114	14.417	329	62.240
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	1.517	161	819	160	2.482		0	99,95%	0,05%	250	16.851	112	13.266	333	54.354
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	1.607	165	862	156	2.561		0	99,82%	0,18%	245	15.752	116	12.190	338	45.453
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	1.490	164	812	159	2.425		0	99,91%	0,09%	247	14.265	117	11.402	340	51.208
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	1.394	155	745	152	2.214		0	100,00%	0,00%	244	7.835	106	6.504	219	26.748
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	1.614	150	870	145	2.247		0	99,99%	0,01%	235	11.863	102	9.321	228	25.567
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	1.358	164	745	156	2.549		0	100,00%	0,00%	254	18.358	114	14.714	362	56.981
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	219	1.321	175	719	170	2.550		0	99,98%	0,02%	249	16.384	113	13.136	349	51.845
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	1.303	171	719	156	2.650		0	99,89%	0,11%	246	16.383	112	12.924	345	49.638
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	1.481	170	794	163	2.688		0	100,00%	0,00%	261	15.617	113	12.895	339	51.678
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	1.598	164	878	165	2.552		0	100,00%	0,00%	256	16.146	115	12.844	361	52.843
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	1.491	149	788	148	2.365		0	100,00%	0,00%	236	9.946	106	7.671	238	23.025
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	1.559	149	854	145	2.358		0	100,00%	0,00%	227	13.030	102	9.853	244	21.594
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	1.830	157	1.004	158	3.019		0	99,94%	0,06%	243	23.134	116	18.588	360	73.803
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	2.235	158	1.236	166	2.782		0	99,96%	0,04%	240	25.041	113	19.590	338	76.670
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	2.502	160	1.348	171	2.876		0	100,00%	0,00%	240	27.493	114	21.037	298	85.354

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 61150020

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	211,50	107.213	173,77	58.214	173,87	197.983		0	99,96%	0,04%	251	1.310.234	116	856.396	485	1.796.317

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 61150020

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Esslingen-Nürtingen für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Esslingen-Nürtingen for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)