



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
KSK Göppingen

BLZ 61050000

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 61050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	206	1.320	250	652	194	764		0	100,00%	0,00%	236	11.276	160	5.681	526	4.722
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	196	1.187	254	601	198	790		0	100,00%	0,00%	227	10.759	160	5.437	489	4.483
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	915	249	464	193	794		0	100,00%	0,00%	219	7.949	199	4.131	494	3.325
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	828	225	399	182	653		0	100,00%	0,00%	218	4.221	147	2.114	464	1.683
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	971	210	455	162	642		0	99,95%	0,05%	213	6.457	138	3.376	456	2.271
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	1.106	220	547	194	822		0	99,96%	0,04%	231	10.809	156	5.652	480	4.779
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	200	986	245	500	193	845		0	99,98%	0,02%	228	8.387	156	4.507	497	3.754
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	985	250	535	195	833		0	100,00%	0,00%	218	7.997	153	4.271	455	3.407
09.07.2020	99,92%	0,08%	0,12%	193	885	247	446	199	789		0	100,00%	0,00%	229	8.405	151	4.433	490	3.248
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	192	1.005	235	487	197	817		0	100,00%	0,00%	225	7.344	146	3.878	452	3.224
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	717	220	337	186	691		0	100,00%	0,00%	220	4.050	138	2.087	439	1.657
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	850	209	401	144	669		0	100,00%	0,00%	210	5.901	131	3.163	426	2.346
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	179	903	250	496	163	782		0	100,00%	0,00%	226	9.627	157	5.008	481	3.977
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	189	791	256	416	180	758		0	100,00%	0,00%	220	8.335	180	4.582	481	3.552
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,17%	190	879	283	448	176	775		0	99,99%	0,01%	229	9.623	154	5.048	487	4.279
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	195	1.152	248	577	175	940		0	100,00%	0,00%	245	8.682	156	4.517	516	3.637
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	800	243	392	171	965		0	99,99%	0,01%	230	6.614	151	3.523	462	3.028
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	655	253	326	174	852		0	99,97%	0,03%	224	3.310	196	1.640	461	1.498
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	192	797	231	370	160	852		0	100,00%	0,00%	212	5.109	125	2.724	442	1.858
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	174	812	233	442	144	1.041		0	100,00%	0,00%	230	8.398	133	4.386	481	3.655
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	749	232	417	154	1.088		0	100,00%	0,00%	234	7.659	136	4.146	512	3.282
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	723	211	384	142	1.090		0	99,99%	0,01%	233	7.102	145	3.845	493	3.143
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	806	213	441	148	1.152		0	100,00%	0,00%	224	6.981	137	3.721	489	2.918
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	840	206	430	149	1.041		0	100,00%	0,00%	227	6.180	135	3.299	501	2.724
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	596	200	297	131	1.002		0	100,00%	0,00%	222	3.441	134	1.802	462	1.538
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	856	185	457	124	999		0	100,00%	0,00%	219	5.814	126	3.078	447	2.320
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	844	197	450	146	1.191		0	100,00%	0,00%	241	8.885	140	4.936	506	3.801
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	864	202	445	141	1.352		0	100,00%	0,00%	236	8.389	139	4.556	500	3.566
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	1.142	210	602	146	1.263		0	100,00%	0,00%	235	9.272	139	4.960	480	4.126
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	180	1.264	222	625	155	1.274		0	100,00%	0,00%	239	9.889	136	4.900	501	4.044
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	180	1.272	228	638	156	1.280		0	100,00%	0,00%	234	10.351	139	5.251	498	4.019

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 61050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	979	219	474	141	1.147		0	100,00%	0,00%	220	4.812	155	2.430	468	2.068
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	1.147	188	575	139	1.114		0	100,00%	0,00%	216	8.164	118	4.062	481	2.785
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	1.262	219	665	161	1.405		0	100,00%	0,00%	236	11.852	137	6.112	525	5.157
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	188	1.086	252	599	168	1.371		0	100,00%	0,00%	239	9.051	140	4.788	506	4.170
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	990	221	515	167	1.107		0	100,00%	0,00%	236	8.626	148	4.523	525	3.415
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	981	225	559	161	1.259		0	100,00%	0,00%	233	8.167	151	4.298	496	3.396
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	985	258	528	172	1.199		0	100,00%	0,00%	247	7.036	150	3.862	503	2.665
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	858	204	427	154	1.091		0	100,00%	0,00%	224	4.058	142	1.941	485	1.460
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	893	196	465	153	1.055		0	100,00%	0,00%	226	5.332	135	2.687	482	1.812
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	1.013	210	535	166	1.323		0	100,00%	0,00%	236	9.098	143	4.759	486	3.719
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	1.126	232	616	173	1.160		0	100,00%	0,00%	234	7.458	158	3.851	492	3.086
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	1.029	220	502	177	1.195		0	100,00%	0,00%	232	7.416	145	3.778	499	2.967
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	307	249	137	173	894		0	100,00%	0,00%	233	8.063	148	4.115	508	3.133
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	79	24	150	3	160	1.271		0	100,00%	0,00%	233	7.178	154	3.720	498	2.787
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	485	23		0	165	1.091		0	100,00%	0,00%	233	3.833	151	1.896	497	1.341
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	84	24	216	1	125	1.045		0	100,00%	0,00%	228	4.979	129	2.531	448	1.808
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	35	351	13	136	1.205		0	100,00%	0,00%	237	9.077	141	4.619	539	3.640
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	61	139	23	143	1.218		0	100,00%	0,00%	236	7.012	146	3.831	515	3.211
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	49	166	20	142	1.279		0	100,00%	0,00%	241	6.798	148	3.450	504	2.989
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	181	79	183	28	143	1.172		0	100,00%	0,00%	249	6.630	138	3.480	530	2.779
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	56	267	17	160	1.211		0	100,00%	0,00%	251	5.710	182	3.081	508	2.506
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	21		0	142	1.116		0	100,00%	0,00%	229	4.003	132	2.040	456	1.536
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	73	25	164	2	129	1.081		0	100,00%	0,00%	231	4.767	129	2.551	483	1.722
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	238	236	111	144	1.316		0	100,00%	0,00%	240	7.546	143	4.092	507	3.221
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	119	253	40	154	1.215		0	99,96%	0,04%	254	6.748	146	3.707	523	2.991
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	232	66	264	22	159	1.245		0	100,00%	0,00%	245	6.824	141	3.698	504	2.902
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	119	242	43	164	1.397		0	100,00%	0,00%	243	7.162	151	3.921	495	2.944
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	107	208	51	166	1.318		0	100,00%	0,00%	259	7.597	151	3.938	526	3.042
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	94	196	28	140	1.160		0	99,95%	0,05%	236	4.219	136	2.191	488	1.698
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	99	173	47	142	1.147		0	100,00%	0,00%	232	6.610	123	3.485	470	2.662
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	90	207	33	161	1.413		0	99,98%	0,02%	242	11.735	151	6.186	525	4.824

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 61050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	103	265	43	170	1.476		0	100,00%	0,00%	241	13.180	135	8.817	261	34.381
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	87	219	36	161	1.416		0	99,65%	0,35%	263	10.509	144	6.721	276	21.386
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	85	266	28	165	1.404		0	100,00%	0,00%	255	10.021	148	7.149	273	28.818
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	63	206	13	169	1.359		0	100,00%	0,00%	224	8.609	139	6.061	263	23.392
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	232	81	217	25	151	1.214		0	100,00%	0,00%	211	4.911	133	3.187	240	10.769
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	108	208	41	147	1.241		0	100,00%	0,00%	204	7.784	103	5.050	216	12.257
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	129	201	60	164	1.448		0	100,00%	0,00%	224	11.560	141	8.348	268	32.674
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	85	208	28	179	1.409		0	100,00%	0,00%	223	10.423	141	7.479	271	28.620
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	69	205	28	166	1.445		0	99,33%	0,67%	237	10.487	141	7.153	273	27.593
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	115	267	45	172	1.433		0	100,00%	0,00%	239	11.041	135	7.469	271	28.566
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	877	254	389	159	1.485		0	100,00%	0,00%	234	8.617	134	6.175	271	26.186
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	980	200	386	141	1.267		0	100,00%	0,00%	215	5.043	94	3.605	202	13.802
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	1.011	212	438	124	1.257		0	100,00%	0,00%	225	6.606	116	4.564	219	12.071
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	1.111	236	521	134	1.457		0	100,00%	0,00%	247	11.654	133	8.390	241	32.808
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	1.026	224	453	139	1.447		0	100,00%	0,00%	244	10.756	130	7.692	233	32.907
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	876	230	386	142	1.550		0	100,00%	0,00%	236	9.874	130	6.682	241	27.611
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	861	226	381	142	1.479		0	100,00%	0,00%	235	8.817	128	6.332	246	26.535
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	952	241	400	140	1.512		0	100,00%	0,00%	237	8.142	135	5.883	241	25.940
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	831	217	364	136	1.395		0	100,00%	0,00%	235	4.662	129	3.416	218	13.296
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	744	205	320	130	1.326		0	100,00%	0,00%	225	5.844	117	4.021	239	9.299
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	936	233	419	142	1.557		0	100,00%	0,00%	244	10.146	142	6.807	261	22.560
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	907	236	397	144	1.553		0	100,00%	0,00%	239	9.033	129	6.464	249	26.705
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	794	233	355	143	1.573		0	100,00%	0,00%	240	9.198	137	6.659	246	25.605
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	878	240	374	151	1.622		0	100,00%	0,00%	243	8.898	136	6.512	248	25.599
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	818	228	366	147	1.613		0	100,00%	0,00%	241	8.619	128	6.409	249	26.373
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	777	200	349	130	1.449		0	100,00%	0,00%	228	5.689	119	4.085	223	14.186
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	850	193	364	130	1.440		0	100,00%	0,00%	223	7.286	111	5.188	229	12.080
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	1.223	242	505	145	1.767		0	100,00%	0,00%	237	12.861	135	9.550	249	38.036
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	1.549	224	679	151	1.629		0	100,00%	0,00%	236	13.533	126	9.881	253	37.734
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	1.556	242	694	149	1.681		0	100,00%	0,00%	234	14.276	137	9.200	263	30.661

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 61050000

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	180,07	62.967	224,48	30.443	156,68	109.930		0	99,99%	0,01%	232	732.856	141	433.224	411	916.750

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 61050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Göppingen für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Göppingen for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)