



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
KSK Waiblingen

BLZ 60250010

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 60250010

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	1.800	209	1.361	192	1.717		0	100,00%	0,00%	170	21.607	137	12.322	452	7.710
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	136	1.568	211	1.224	188	1.771		0	99,97%	0,03%	178	20.456	135	11.851	465	7.387
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	153	1.400	208	1.037	196	1.734		0	100,00%	0,00%	162	15.028	135	8.516	418	5.336
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	153	1.314	206	984	189	1.583		0	100,00%	0,00%	158	8.141	125	4.746	402	2.863
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	1.389	181	1.028	168	1.498		0	99,97%	0,03%	152	13.157	110	7.670	399	4.013
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	1.514	195	1.176	191	1.633		0	100,00%	0,00%	160	19.708	132	11.418	405	6.892
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	1.251	201	962	200	1.607		0	100,00%	0,00%	162	15.970	129	9.523	408	6.251
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	1.503	202	1.146	193	1.649		0	100,00%	0,00%	163	15.671	133	9.170	433	5.685
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,20%	147	1.420	211	1.089	200	1.666		0	99,94%	0,06%	164	15.232	133	8.920	412	5.887
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,14%	145	1.206	210	915	201	1.581		0	100,00%	0,00%	163	13.161	132	7.557	398	5.012
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	152	1.072	192	824	192	1.406		0	100,00%	0,00%	159	7.923	123	4.573	395	2.805
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	149	1.284	193	943	144	1.419		0	100,00%	0,00%	154	11.011	120	6.471	379	3.954
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	142	1.279	209	952	156	1.647		0	100,00%	0,00%	160	17.017	140	10.070	452	6.265
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	153	1.373	208	1.044	164	1.657		0	100,00%	0,00%	164	15.363	141	8.926	415	6.092
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	154	1.298	208	978	174	1.679		0	100,00%	0,00%	164	17.779	136	10.496	411	6.995
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	151	1.359	211	1.030	177	1.777		0	100,00%	0,00%	170	15.471	139	9.086	422	6.267
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	156	1.151	208	832	174	1.775		0	100,00%	0,00%	165	11.968	133	6.867	412	4.560
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	152	954	194	716	157	1.595		0	100,00%	0,00%	155	6.050	134	3.635	383	2.470
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	164	1.073	213	789	175	1.544		0	100,00%	0,00%	154	9.532	119	5.745	391	3.294
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	137	1.154	201	880	157	1.931		0	100,00%	0,00%	163	15.719	132	9.154	410	5.843
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	141	982	199	754	170	1.871		0	99,99%	0,01%	161	14.757	138	8.443	433	5.779
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	1.181	198	907	161	1.906		0	99,96%	0,04%	165	13.270	139	7.620	397	5.203
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	1.165	211	878	171	1.819		0	100,00%	0,00%	164	13.093	138	7.634	398	4.782
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	1.124	212	841	185	1.722		0	100,00%	0,00%	175	11.268	139	6.674	394	4.180
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	912	207	698	163	1.686		0	100,00%	0,00%	162	6.380	124	3.806	377	2.611
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	1.179	188	883	151	1.679		0	100,00%	0,00%	156	11.368	118	6.937	405	4.309
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	1.307	196	1.003	178	2.035		0	100,00%	0,00%	160	17.142	139	10.200	411	6.162
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	1.231	205	903	177	2.061		0	100,00%	0,00%	160	15.828	141	9.316	417	6.033
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	1.595	203	1.187	171	2.111		0	100,00%	0,00%	162	17.015	139	9.852	416	5.928
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	139	1.857	211	1.395	183	2.165		0	100,00%	0,00%	161	18.701	134	10.750	460	6.195
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	1.730	206	1.272	181	2.187		0	100,00%	0,00%	159	19.186	145	10.477	470	6.116

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 60250010

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	1.564	190	1.135	174	1.823		0	100,00%	0,00%	158	9.623	138	5.403	409	3.331
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	1.861	181	1.333	159	1.842		0	100,00%	0,00%	155	15.371	114	8.740	401	4.901
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	1.719	204	1.268	184	2.323		0	100,00%	0,00%	165	22.178	140	12.507	431	8.317
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	148	1.533	218	1.118	204	2.186		0	100,00%	0,00%	163	17.336	142	10.063	429	6.630
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	146	1.438	215	1.069	205	1.827		0	100,00%	0,00%	166	16.356	140	9.514	445	5.378
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	1.665	215	1.224	207	2.158		0	100,00%	0,00%	165	14.928	142	8.587	420	5.167
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	1.481	217	1.057	212	2.025		0	100,00%	0,00%	164	13.049	143	7.348	401	4.328
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	154	1.442	202	1.017	196	1.788		0	100,00%	0,00%	163	7.827	127	4.519	388	2.897
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	1.431	198	1.049	188	1.798		0	100,00%	0,00%	157	9.936	132	5.782	407	2.988
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	1.544	207	1.119	215	2.234		0	100,00%	0,00%	170	17.267	144	10.077	528	6.140
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	1.453	211	1.066	212	1.978		0	100,00%	0,00%	165	13.944	145	7.898	409	4.979
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	1.350	214	979	219	2.062		0	100,00%	0,00%	166	12.900	143	7.439	415	4.506
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	176	553	235	389	225	1.458		0	100,00%	0,00%	166	14.740	146	8.360	405	4.637
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	47	160	17	213	2.050		0	100,00%	0,00%	161	13.312	144	7.529	416	4.301
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	39	153	13	214	1.879		0	100,00%	0,00%	160	7.888	130	4.412	395	2.642
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	69	30	180	8	154	1.876		0	100,00%	0,00%	156	9.716	127	5.593	398	3.160
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	69	35	151	13	159	2.126		0	100,00%	0,00%	167	15.989	141	9.030	418	6.215
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	71	27	168	5	166	2.079		0	100,00%	0,00%	165	12.728	143	7.566	418	4.914
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	31	323	9	164	2.073		0	100,00%	0,00%	166	11.911	143	7.019	408	4.516
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	43	218	19	164	2.030		0	100,00%	0,00%	169	12.089	137	7.147	412	4.512
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	28	443	7	190	2.074		0	100,00%	0,00%	167	10.821	143	6.217	411	3.954
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	89	23	306	2	169	1.874		0	100,00%	0,00%	164	7.163	124	4.288	384	2.769
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	78	27	303	4	155	1.814		0	100,00%	0,00%	159	8.567	120	5.107	380	3.046
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	395	211	296	173	2.019		0	100,00%	0,00%	165	14.357	142	8.420	403	5.256
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	151	198	117	177	2.006		0	100,00%	0,00%	172	12.518	142	7.379	417	4.376
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	80	208	42	189	2.011		0	100,00%	0,00%	165	13.357	138	7.959	403	4.582
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	90	269	52	192	2.093		0	99,95%	0,05%	169	13.812	143	8.254	443	4.832
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	183	107	248	64	190	2.038		0	100,00%	0,00%	158	15.027	141	8.728	408	4.852
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	126	190	74	168	1.859		0	100,00%	0,00%	155	7.988	124	4.644	389	2.730
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	100	206	56	161	1.844		0	100,00%	0,00%	150	13.079	120	7.554	385	4.285
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	171	231	118	185	2.169		0	99,92%	0,08%	158	22.713	139	12.850	467	7.538

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 60250010

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	142	218	97	198	2.164		0	100,00%	0,00%	167	24.666	140	18.626	257	65.837
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	144	238	92	200	2.070		0	99,64%	0,36%	167	19.530	133	15.219	266	48.947
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	134	245	77	202	2.199		0	100,00%	0,00%	171	17.920	141	14.114	268	45.791
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	97	255	55	215	2.165		0	100,00%	0,00%	166	14.948	131	11.839	263	40.660
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	101	276	56	189	1.915		0	100,00%	0,00%	165	9.061	126	7.203	240	21.834
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	101	247	54	170	1.891		0	100,00%	0,00%	152	13.376	97	9.548	217	16.386
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	121	216	71	198	2.127		0	100,00%	0,00%	166	21.275	130	16.195	266	50.426
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	159	244	92	224	2.179		0	99,99%	0,01%	172	17.661	132	13.697	278	44.859
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	113	231	70	210	2.188		0	98,80%	1,20%	164	17.651	132	13.256	277	42.268
10.09.2020	89,07%	10,93%	0,63%	139	137	208	82	217	2.154		0	85,58%	14,42%	167	17.511	139	13.473	278	43.325
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	1.228	215	907	198	2.283		0	100,00%	0,00%	169	13.889	130	10.754	278	39.117
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	1.185	197	838	186	2.031		0	100,00%	0,00%	164	8.499	116	6.708	241	21.034
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	1.356	201	1.016	149	2.003		0	100,00%	0,00%	162	12.225	115	9.356	215	19.509
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	1.339	207	1.030	160	2.321		0	100,00%	0,00%	174	19.711	141	14.957	245	48.515
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	1.446	209	1.087	163	2.346		0	100,00%	0,00%	168	18.369	130	14.044	235	48.077
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	1.284	214	971	162	2.254		0	100,00%	0,00%	171	16.526	135	12.885	248	43.515
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	1.228	214	882	164	2.271		0	100,00%	0,00%	172	15.330	140	11.722	255	41.303
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	1.286	218	950	163	2.177		0	100,00%	0,00%	177	13.486	138	10.237	241	37.964
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	149	1.213	194	909	170	1.997		0	100,00%	0,00%	166	7.815	134	6.193	214	20.656
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	1.063	192	782	155	2.026		0	100,00%	0,00%	166	11.737	123	8.993	221	19.672
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	1.370	210	1.047	164	2.271		0	100,00%	0,00%	170	17.978	142	13.693	247	47.938
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	1.125	215	813	177	2.269		0	100,00%	0,00%	197	15.038	146	11.695	249	42.437
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	1.182	212	861	166	2.244		0	100,00%	0,00%	170	15.879	134	12.022	246	39.978
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	148	1.120	216	820	182	2.309		0	100,00%	0,00%	174	15.168	134	11.891	248	40.095
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	1.191	219	870	182	2.277		0	100,00%	0,00%	169	15.649	137	11.944	248	41.359
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	1.243	192	897	161	2.135		0	100,00%	0,00%	166	10.028	124	8.049	222	23.319
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	1.288	191	944	159	2.073		0	100,00%	0,00%	156	12.211	118	8.248	277	9.251
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	1.481	209	1.098	171	2.434		0	100,00%	0,00%	172	21.929	142	17.400	252	58.430
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	1.996	207	1.541	178	2.473		0	100,00%	0,00%	168	23.818	138	18.450	251	59.817
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	2.103	213	1.501	179	2.591		0	100,00%	0,00%	166	27.072	136	20.233	250	68.231

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 60250010

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,88%	0,12%	0,02%	144,54	89.185	214,16	65.880	181,24	181.364		0	99,82%	0,18%	164	1.338.418	134	867.002	361	1.496.108

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 60250010

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Waiblingen für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Waiblingen for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)