



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
KSK Saarlouis

BLZ 59350110

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 59350110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	187	1.081	201	652	149	1.203		0	100,00%	0,00%	188	11.169	127	6.077	448	3.816
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	1.165	199	674	158	1.248		0	100,00%	0,00%	193	9.596	125	5.304	419	3.393
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	904	205	577	164	1.060		0	100,00%	0,00%	186	7.335	126	3.976	404	2.641
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	814	188	514	151	917		0	100,00%	0,00%	186	4.265	121	2.347	386	1.314
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	941	182	579	134	911		0	100,00%	0,00%	181	6.364	110	3.420	402	1.676
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	864	180	541	169	1.107		0	99,98%	0,02%	191	9.243	126	4.948	443	3.148
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	175	847	197	544	158	1.065		0	100,00%	0,00%	184	7.551	123	4.278	402	2.878
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	1.035	196	623	154	1.168		0	100,00%	0,00%	183	7.742	129	4.467	416	2.736
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	899	191	578	155	1.062		0	100,00%	0,00%	184	6.905	126	3.788	403	2.578
10.07.2020	99,74%	0,26%	0,13%	531	942	200	595	152	1.006		0	100,00%	0,00%	256	6.583	127	3.631	390	2.460
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	184	989	181	615	139	903		0	100,00%	0,00%	183	3.356	123	1.932	382	1.184
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	842	174	519	122	922		0	99,95%	0,05%	179	4.526	119	2.501	376	1.419
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	189	869	193	506	122	968		0	100,00%	0,00%	184	7.557	123	4.302	402	2.798
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	834	204	486	147	1.090		0	100,00%	0,00%	183	7.566	129	4.309	434	2.870
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	818	194	504	143	1.031		0	100,00%	0,00%	176	8.267	124	4.445	439	3.088
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	184	1.014	196	633	146	1.054		0	100,00%	0,00%	194	7.544	120	4.196	438	2.807
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	196	814	197	474	142	1.087		0	100,00%	0,00%	183	5.476	132	3.042	397	2.199
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	809	176	485	124	989		0	99,97%	0,03%	183	2.763	110	1.534	375	980
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,13%	163	702	177	438	117	877		0	99,96%	0,04%	181	4.011	114	2.341	386	1.417
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	703	200	426	127	1.111		0	100,00%	0,00%	184	7.174	117	4.023	423	2.772
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	188	736	206	460	143	1.075		0	99,99%	0,01%	184	6.475	130	3.582	423	2.451
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	688	191	420	130	1.013		0	100,00%	0,00%	181	6.011	122	3.476	387	2.618
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	613	198	405	142	1.080		0	100,00%	0,00%	179	5.970	122	3.378	425	2.339
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	706	198	437	154	1.005		0	100,00%	0,00%	178	5.444	122	3.125	377	2.194
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	551	185	345	138	938		0	100,00%	0,00%	176	3.162	115	1.801	400	1.153
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	719	179	435	118	920		0	100,00%	0,00%	173	4.431	105	2.604	394	1.530
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	669	174	413	120	1.175		0	100,00%	0,00%	175	7.343	119	4.199	405	2.729
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	175	840	176	495	122	1.291		0	100,00%	0,00%	175	7.242	119	4.157	403	3.007
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	953	182	561	132	1.237		0	100,00%	0,00%	177	7.936	114	4.315	422	2.686
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	1.182	186	746	134	1.301		0	100,00%	0,00%	175	8.941	117	4.885	396	2.845
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	1.111	190	650	133	1.348		0	100,00%	0,00%	175	9.157	116	4.703	409	3.083

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 59350110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	978	170	586	124	1.150		0	100,00%	0,00%	174	4.930	109	2.612	393	1.605
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	925	168	579	121	1.117		0	100,00%	0,00%	170	6.317	103	3.545	399	1.821
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	1.013	180	612	129	1.457		0	100,00%	0,00%	175	10.487	143	5.709	421	3.463
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	906	197	573	142	1.296		0	100,00%	0,00%	175	8.275	120	4.533	414	2.941
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	926	195	565	141	1.007		0	100,00%	0,00%	177	7.481	115	4.097	421	2.468
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,04%	178	1.005	198	607	148	1.298		0	100,00%	0,00%	180	6.972	118	3.826	412	2.461
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	178	917	194	559	144	1.096		0	100,00%	0,00%	177	5.788	116	3.144	418	2.041
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	704	169	398	141	1.046		0	100,00%	0,00%	175	3.178	109	1.709	393	1.010
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	157	732	320	447	131	970		0	100,00%	0,00%	170	4.659	111	2.554	422	1.245
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	723	244	450	139	1.296		0	100,00%	0,00%	175	8.353	123	4.439	411	3.035
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	903	181	517	133	1.141		0	100,00%	0,00%	177	6.966	113	3.870	417	2.401
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	778	191	455	148	1.128		0	100,00%	0,00%	179	7.026	121	3.851	425	2.477
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	351	230	209	154	773		0	100,00%	0,00%	176	7.101	118	3.932	397	2.739
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	43	210	21	135	1.166		0	100,00%	0,00%	181	6.418	116	3.433	405	2.160
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	262	35	267	11	151	1.048		0	100,00%	0,00%	174	3.494	114	1.904	389	1.256
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	26	141	2	128	1.019		0	100,00%	0,00%	171	4.594	104	2.495	398	1.322
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	45	147	15	133	1.254		0	100,00%	0,00%	177	7.955	119	4.540	452	3.235
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	86	31	176	7	133	1.190		0	100,00%	0,00%	180	6.986	118	3.941	426	2.622
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	33	172	10	130	1.236		0	100,00%	0,00%	180	6.136	119	3.507	410	2.505
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	282	37	181	10	133	1.172		0	100,00%	0,00%	185	5.856	116	3.423	425	2.469
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	202	28	169	5	155	1.099		0	100,00%	0,00%	179	5.248	113	2.888	407	2.055
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	23	240	1	150	1.010		0	100,00%	0,00%	179	2.749	112	1.623	364	1.175
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	29	135	3	120	1.000		0	100,00%	0,00%	175	4.414	103	2.578	388	1.430
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	200	184	106	130	1.206		0	100,00%	0,00%	181	6.659	119	3.718	422	2.638
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	244	142	267	53	145	1.216		0	99,97%	0,03%	182	6.037	117	3.408	419	2.497
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	240	59	241	22	154	1.076		0	100,00%	0,00%	184	6.644	117	3.807	441	2.578
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	286	93	248	44	148	1.078		0	100,00%	0,00%	180	7.175	115	3.951	414	2.687
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	110	229	55	148	1.101		0	99,98%	0,02%	182	7.980	119	4.380	414	2.616
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	74	188	26	125	932		0	100,00%	0,00%	178	4.268	111	2.357	413	1.287
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	83	224	40	123	951		0	100,00%	0,00%	171	6.038	104	3.301	399	1.684
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	74	162	32	134	1.229		0	100,00%	0,00%	179	11.877	126	6.424	464	3.798

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 59350110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	87	203	39	144	1.215		0	100,00%	0,00%	181	14.036	116	10.167	181	42.153
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	58	169	25	138	1.259		0	99,29%	0,71%	180	11.719	109	8.679	187	31.868
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	85	195	45	135	1.176		0	100,00%	0,00%	191	10.833	111	7.844	189	29.318
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	235	61	264	24	155	1.114		0	100,00%	0,00%	179	8.664	113	6.441	186	26.705
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	98	241	39	138	1.021		0	100,00%	0,00%	180	5.430	101	4.155	182	13.923
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	93	162	43	131	963		0	100,00%	0,00%	170	7.303	96	5.380	177	11.783
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	67	192	30	144	1.170		0	100,00%	0,00%	194	10.899	125	8.018	191	32.415
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	96	228	48	157	1.248		0	99,99%	0,01%	179	10.518	111	7.480	194	28.383
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	78	182	33	145	1.265		0	97,34%	2,66%	191	9.764	112	7.128	194	27.014
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	79	251	41	154	1.212		0	100,00%	0,00%	189	10.538	110	7.493	195	28.478
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	802	193	486	141	1.196		0	100,00%	0,00%	194	8.197	114	5.771	193	26.012
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	777	175	483	129	1.048		0	100,00%	0,00%	188	4.514	102	3.421	192	13.020
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	753	183	456	136	1.031		0	100,00%	0,00%	184	5.886	101	4.223	186	10.820
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	840	206	517	136	1.260		0	100,00%	0,00%	191	11.125	111	7.912	197	32.016
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	901	220	548	137	1.213		0	100,00%	0,00%	206	9.884	111	7.057	189	33.024
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	847	203	505	135	1.161		0	100,00%	0,00%	203	9.149	111	6.450	191	27.575
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	722	191	405	137	1.128		0	99,83%	0,17%	200	8.249	112	5.898	192	26.225
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	788	189	498	141	1.138		0	100,00%	0,00%	202	7.490	112	5.279	191	23.994
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	808	199	469	146	1.042		0	100,00%	0,00%	201	3.609	108	2.881	183	11.977
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	739	174	427	130	1.044		0	100,00%	0,00%	189	5.615	99	4.212	185	10.942
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	677	199	405	144	1.248		0	99,99%	0,01%	202	8.981	114	6.630	196	29.073
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	658	217	415	140	1.282		0	100,00%	0,00%	203	8.084	116	5.956	199	25.509
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	714	185	405	143	1.246		0	100,00%	0,00%	205	8.196	111	6.032	195	25.078
24.09.2020	98,30%	1,70%	0,13%	180	614	232	359	151	1.282		0	85,41%	14,59%	224	8.662	110	6.121	194	25.290
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	762	202	477	159	1.219		0	100,00%	0,00%	201	7.471	113	5.667	190	25.722
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	833	182	497	138	1.137		0	100,00%	0,00%	193	4.946	103	3.722	177	13.665
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	905	179	563	132	1.134		0	100,00%	0,00%	188	6.544	100	4.739	185	11.460
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	898	195	531	143	1.398		0	100,00%	0,00%	197	11.771	113	8.703	198	36.983
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	1.358	195	826	162	1.326		0	100,00%	0,00%	193	13.651	115	10.157	195	38.478
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	1.183	198	722	150	1.347		0	100,00%	0,00%	196	13.053	115	8.479	219	22.380

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 59350110

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,98%	0,02%	0,01%	179,71	56.061	196,93	33.711	140,00	103.443		0	99,80%	0,20%	185	669.947	116	416.680	338	885.813

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 59350110

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Saarlouis für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Saarlouis for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)