



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020**  
**Evaluation period July 2020 to September 2020**  
**SPK Neunkirchen**

**BLZ 59252046**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 59252046

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	772	234	402	151	425		0	100,00%	0,00%	192	5.872	140	2.913	422	2.005
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	189	633	234	300	169	437		0	100,00%	0,00%	179	5.083	136	2.580	400	1.782
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	550	231	245	160	434		0	100,00%	0,00%	179	3.733	136	1.954	385	1.387
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	611	217	331	160	384		0	100,00%	0,00%	175	1.894	143	968	370	703
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	560	231	309	144	357		0	100,00%	0,00%	181	3.264	119	1.630	379	1.033
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	485	208	243	154	408		0	100,00%	0,00%	177	4.640	129	2.415	442	1.688
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	694	231	389	175	443		0	100,00%	0,00%	179	3.800	133	1.999	391	1.646
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	474	225	257	158	529		0	100,00%	0,00%	180	3.682	149	1.883	364	1.415
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,10%	169	356	230	171	154	456		0	100,00%	0,00%	180	3.549	131	1.854	370	1.435
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	493	215	261	147	395		0	100,00%	0,00%	175	3.421	132	1.773	370	1.193
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	513	214	273	147	353		0	100,00%	0,00%	179	1.590	126	875	364	592
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	378	250	191	133	354		0	100,00%	0,00%	177	2.305	134	1.251	344	773
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	367	206	189	130	409		0	100,00%	0,00%	179	3.811	132	2.016	363	1.667
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	410	232	208	155	408		0	100,00%	0,00%	212	3.730	155	2.230	362	1.159
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	202	514	250	254	156	399		0	100,00%	0,00%	199	3.851	155	2.290	357	1.293
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	527	231	225	162	410		0	100,00%	0,00%	205	3.531	142	2.109	386	1.357
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	368	237	196	153	385		0	100,00%	0,00%	182	2.976	126	1.611	405	1.217
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	152	395	233	225	133	396		0	100,00%	0,00%	173	1.348	112	749	377	676
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	138	430	218	228	124	358		0	100,00%	0,00%	173	2.217	129	1.141	358	750
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,10%	164	355	222	189	130	419		0	100,00%	0,00%	178	3.437	135	1.826	368	1.389
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	411	235	263	155	399		0	100,00%	0,00%	169	3.381	127	1.752	370	1.340
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	453	231	250	152	403		0	100,00%	0,00%	165	2.932	125	1.677	374	1.261
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	172	395	426	213	146	424		0	100,00%	0,00%	164	2.738	136	1.511	373	1.111
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	359	243	169	149	400		0	100,00%	0,00%	170	2.933	131	1.474	354	1.138
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	322	228	171	148	392		0	100,00%	0,00%	171	1.279	125	825	354	760
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	387	205	225	125	365		0	100,00%	0,00%	162	2.460	123	1.384	360	1.030
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	358	194	201	125	459		0	100,00%	0,00%	164	3.872	121	1.982	368	1.589
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	384	207	189	122	403		0	100,00%	0,00%	169	3.636	122	1.985	350	1.576
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	552	207	260	129	436		0	100,00%	0,00%	156	4.114	118	2.096	372	1.626
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	609	223	266	138	449		0	100,00%	0,00%	161	4.693	123	2.283	364	1.753
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	763	199	392	134	462		0	100,00%	0,00%	162	5.010	122	2.426	373	1.687

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 59252046

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	625	209	273	121	426		0	100,00%	0,00%	166	2.585	139	1.226	328	989
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	553	208	254	122	392		0	100,00%	0,00%	163	3.370	118	1.584	364	980
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	560	212	253	136	517		0	100,00%	0,00%	177	5.328	115	2.607	367	1.996
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	167	624	226	288	145	453		0	100,00%	0,00%	163	4.232	123	2.083	354	1.529
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	464	228	211	142	375		0	100,00%	0,00%	163	4.047	125	2.015	404	1.242
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	512	240	236	147	455		0	100,00%	0,00%	168	3.523	127	1.788	384	1.304
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	457	206	205	147	419		0	100,00%	0,00%	167	3.281	136	1.629	363	1.202
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	404	207	197	144	382		0	100,00%	0,00%	177	1.570	115	804	359	601
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	529	205	237	148	367		0	100,00%	0,00%	164	2.401	117	1.144	364	694
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	421	278	224	137	491		0	100,00%	0,00%	166	4.400	126	2.168	370	1.542
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	485	211	234	141	463		0	100,00%	0,00%	164	3.855	124	1.962	363	1.314
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	546	224	280	144	446		0	100,00%	0,00%	166	3.693	120	1.896	384	1.218
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	249	266	125	150	313		0	100,00%	0,00%	165	3.858	117	1.895	345	1.378
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	26	121	4	131	505		0	100,00%	0,00%	172	3.229	123	1.626	379	1.297
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	25	82	1	151	415		0	100,00%	0,00%	166	1.710	125	879	411	568
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	65	26	182	3	115	402		0	100,00%	0,00%	163	2.541	113	1.303	369	877
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	29	165	4	117	461		0	100,00%	0,00%	170	3.965	125	1.979	384	1.481
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	33	306	11	119	463		0	100,00%	0,00%	167	3.995	121	2.104	359	1.481
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	27	150	4	129	467		0	100,00%	0,00%	169	3.151	122	1.612	366	1.333
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	63	31	122	6	116	459		0	100,00%	0,00%	175	3.155	118	1.661	391	1.167
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	25	126	4	137	452		0	100,00%	0,00%	175	2.512	124	1.286	378	984
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	83	23	639	2	136	381		0	100,00%	0,00%	167	1.437	124	767	334	573
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	63	31	113	5	117	377		0	100,00%	0,00%	164	2.538	116	1.338	361	703
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	112	680	54	117	418		0	100,00%	0,00%	170	3.844	137	2.006	372	1.355
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	50	328	19	130	453		0	100,00%	0,00%	169	3.561	122	1.826	346	1.373
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	48	241	19	136	482		0	100,00%	0,00%	173	3.358	124	1.791	374	1.325
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	52	206	10	139	496		0	100,00%	0,00%	168	3.923	121	2.104	364	1.397
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	55	217	24	133	494		0	100,00%	0,00%	167	4.112	122	2.079	389	1.302
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	54	184	19	115	387		0	100,00%	0,00%	169	2.014	116	1.039	355	631
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	62	196	25	114	378		0	100,00%	0,00%	157	3.308	112	1.672	357	978
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	72	249	29	129	474		0	100,00%	0,00%	170	6.855	123	3.390	382	2.125

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 59252046

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	58	164	17	139	554		0	100,00%	0,00%	174	7.265	119	5.191	170	20.610
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	81	271	25	128	472		0	99,29%	0,71%	177	6.330	119	4.324	173	15.593
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	69	226	27	130	465		0	100,00%	0,00%	189	5.447	120	3.772	181	13.971
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	80	209	34	156	462		0	100,00%	0,00%	176	4.386	123	3.117	178	12.648
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	49	205	8	123	444		0	100,00%	0,00%	172	2.893	111	2.111	165	6.867
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	48	232	8	123	431		0	100,00%	0,00%	164	3.902	110	2.546	165	6.016
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	53	142	16	131	513		0	100,00%	0,00%	197	6.028	115	4.054	183	15.595
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	234	71	478	12	156	480		0	99,99%	0,01%	174	5.264	119	3.592	193	13.154
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	62	353	14	137	502		0	97,34%	2,66%	184	5.254	117	3.486	186	12.976
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	58	293	13	151	477		0	100,00%	0,00%	184	5.221	117	3.738	193	13.364
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	565	218	248	131	488		0	100,00%	0,00%	184	4.090	134	2.943	184	12.616
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	550	203	257	128	433		0	100,00%	0,00%	187	2.139	120	1.665	169	6.506
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	473	215	233	119	416		0	100,00%	0,00%	182	3.212	116	2.277	168	5.413
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	506	211	198	116	490		0	100,00%	0,00%	185	5.675	115	4.111	176	15.722
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	511	225	237	123	529		0	100,00%	0,00%	188	5.068	123	3.556	170	14.938
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	477	229	166	119	489		0	100,00%	0,00%	192	4.712	115	3.267	175	13.203
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	490	208	206	118	504		0	99,83%	0,17%	194	4.541	123	3.049	176	12.292
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	517	229	231	122	473		0	100,00%	0,00%	188	3.675	124	2.560	171	11.558
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	474	216	249	132	428		0	100,00%	0,00%	191	1.923	113	1.631	163	6.310
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	457	228	204	120	419		0	100,00%	0,00%	179	2.957	113	2.033	167	5.205
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	444	258	191	120	647		0	100,00%	0,00%	185	5.000	122	3.488	179	14.080
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	305	216	130	115	488		0	100,00%	0,00%	191	4.118	117	2.993	182	12.141
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	419	322	197	117	469		0	100,00%	0,00%	186	4.029	116	2.909	183	11.479
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	383	250	140	132	476		0	86,55%	13,45%	223	4.016	118	3.014	180	11.781
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	490	227	213	134	471		0	100,00%	0,00%	185	3.881	116	2.928	177	12.549
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	469	212	216	123	434		0	100,00%	0,00%	184	2.456	112	1.928	168	6.663
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	412	213	156	118	398		0	100,00%	0,00%	172	3.102	114	2.307	176	5.374
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	498	207	225	127	463		0	100,00%	0,00%	188	6.293	124	4.694	185	18.650
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	620	207	299	125	493		0	100,00%	0,00%	185	6.720	121	4.806	182	18.440
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	805	222	357	125	503		0	100,00%	0,00%	188	7.196	132	4.377	209	11.504

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 59252046

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,00%	156,38	32.582	233,29	15.472	135,45	40.525		0	99,82%	0,18%	176	346.926	124	205.192	308	434.188

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report  
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3  
Institut BLZ 59252046

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neunkirchen für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neunkirchen for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.



Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)