



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
KSK St. Wendel

BLZ 59251020

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 59251020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	347	218	192	164	413		0	100,00%	0,00%	180	4.057	131	2.250	437	1.643
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	329	300	184	153	452		0	100,00%	0,00%	180	3.662	128	2.042	430	1.363
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	354	219	181	159	431		0	100,00%	0,00%	184	2.624	133	1.448	400	1.045
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,10%	182	221	202	117	151	347		0	99,99%	0,01%	184	1.602	137	852	402	509
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	277	192	163	141	350		0	99,99%	0,01%	177	2.638	126	1.496	420	847
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	266	255	149	145	413		0	100,00%	0,00%	183	3.538	130	2.027	416	1.346
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	274	201	147	156	357		0	100,00%	0,00%	186	2.810	134	1.589	377	1.097
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	218	204	122	151	365		0	100,00%	0,00%	182	2.956	156	1.640	393	1.122
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	261	216	142	149	372		0	100,00%	0,00%	189	2.440	139	1.446	395	1.056
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	182	398	253	203	154	413		0	100,00%	0,00%	187	2.520	138	1.463	411	988
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	377	215	206	138	338		0	100,00%	0,00%	182	1.310	140	735	384	516
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	294	198	158	130	347		0	100,00%	0,00%	173	2.041	138	1.060	386	644
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	350	205	201	127	418		0	100,00%	0,00%	181	2.973	136	1.677	399	1.293
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	385	238	204	150	394		0	100,00%	0,00%	216	2.716	153	1.677	363	1.061
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	448	236	254	146	441		0	100,00%	0,00%	203	2.905	150	1.889	355	1.119
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	401	227	222	154	427		0	100,00%	0,00%	204	2.665	154	1.672	402	1.115
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	194	392	253	192	151	450		0	100,00%	0,00%	189	2.074	129	1.151	435	1.023
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	404	223	206	126	389		0	100,00%	0,00%	188	1.051	128	562	366	446
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	283	200	164	124	394		0	100,00%	0,00%	178	1.864	119	1.050	377	633
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	309	190	180	122	455		0	99,99%	0,01%	182	2.851	123	1.588	386	1.170
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	193	224	96	151	418		0	99,99%	0,01%	183	2.556	137	1.412	397	1.193
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	277	230	147	130	435		0	100,00%	0,00%	179	2.319	134	1.336	413	961
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	187	218	116	147	446		0	100,00%	0,00%	180	2.060	126	1.150	390	1.050
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	180	207	107	146	362		0	100,00%	0,00%	176	2.273	128	1.345	378	985
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	173	217	112	136	417		0	100,00%	0,00%	181	1.289	137	728	383	521
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	238	189	150	122	379		0	100,00%	0,00%	170	1.984	125	1.105	365	853
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	205	276	130	125	480		0	100,00%	0,00%	168	2.629	126	1.536	391	1.244
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	156	260	217	165	123	522		0	100,00%	0,00%	171	2.762	120	1.500	389	1.358
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	371	213	200	123	515		0	100,00%	0,00%	171	3.055	120	1.611	404	1.246
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	277	211	147	139	481		0	100,00%	0,00%	168	3.328	115	1.811	386	1.279
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	160	330	219	174	153	490		0	100,00%	0,00%	166	3.510	121	1.915	385	1.456

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 59251020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	336	203	207	128	396		0	100,00%	0,00%	170	2.107	121	1.136	400	787
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	381	210	235	127	386		0	100,00%	0,00%	168	2.558	111	1.421	361	921
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	410	235	228	140	502		0	100,00%	0,00%	167	4.126	122	2.258	416	1.547
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	155	402	246	207	153	459		0	100,00%	0,00%	166	3.333	123	1.837	379	1.272
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	429	274	239	147	376		0	100,00%	0,00%	173	2.701	127	1.420	405	1.049
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	320	253	172	143	463		0	100,00%	0,00%	179	2.665	132	1.505	394	1.010
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	301	223	162	136	475		0	100,00%	0,00%	170	2.189	137	1.211	384	884
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	293	248	154	144	375		0	100,00%	0,00%	173	1.450	127	781	368	465
09.08.2020	99,57%	0,43%	0,17%	141	321	810	182	134	365		0	100,00%	0,00%	169	1.968	127	1.040	357	664
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	329	206	167	132	477		0	100,00%	0,00%	171	3.101	130	1.693	427	1.212
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	308	219	175	132	394		0	99,99%	0,01%	177	2.850	124	1.534	407	993
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	308	237	144	172	376		0	100,00%	0,00%	174	2.686	127	1.513	403	1.006
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,07%	201	171	278	86	164	239		0	99,98%	0,02%	171	2.753	122	1.404	377	959
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	43	21		0	137	413		0	100,00%	0,00%	178	2.379	125	1.310	384	881
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,09%	85	25	653	2	149	361		0	100,00%	0,00%	178	1.308	122	800	422	637
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	32	131	4	127	345		0	99,99%	0,01%	165	1.895	118	1.020	358	664
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	50	21		0	127	413		0	100,00%	0,00%	174	2.862	127	1.585	399	1.251
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	26	208	3	130	416		0	99,99%	0,01%	171	2.866	129	1.559	396	1.034
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	35	200	8	124	435		0	100,00%	0,00%	172	2.652	125	1.476	431	1.063
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	79	31	117	4	126	382		0	100,00%	0,00%	178	2.341	128	1.253	393	981
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	68	21		0	153	392		0	100,00%	0,00%	175	1.884	131	1.076	382	819
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	242	21		0	139	357		0	100,00%	0,00%	177	1.316	132	778	393	535
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	80	29	126	3	124	334		0	100,00%	0,00%	173	2.048	119	1.177	349	771
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	105	227	52	127	388		0	100,00%	0,00%	178	2.616	126	1.488	390	1.046
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	38	257	10	144	363		0	99,99%	0,01%	181	2.546	123	1.412	396	1.077
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	36	226	11	137	439		0	100,00%	0,00%	179	2.928	125	1.575	379	1.104
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	248	39	210	9	142	380		0	100,00%	0,00%	178	2.660	123	1.519	404	1.145
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	36	215	12	172	391		0	100,00%	0,00%	181	2.766	122	1.496	361	1.220
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	36	205	7	125	303		0	100,00%	0,00%	177	1.620	129	876	382	650
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	41	213	11	118	310		0	99,99%	0,01%	172	2.686	123	1.435	381	815
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	62	223	20	141	329		0	100,00%	0,00%	186	4.547	135	2.493	438	1.806

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 59251020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	45	232	18	139	382		0	100,00%	0,00%	180	5.051	154	3.625	185	13.677
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	89	59	164	23	138	401		0	99,29%	0,71%	187	4.373	133	3.065	196	9.598
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	45	273	14	142	399		0	99,99%	0,01%	193	3.905	126	2.675	203	8.853
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	27	303	4	147	403		0	100,00%	0,00%	177	3.226	123	2.254	198	7.928
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	41	189	9	128	377		0	100,00%	0,00%	178	2.051	136	1.535	184	4.165
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	52	127	15	124	361		0	100,00%	0,00%	170	3.094	119	2.102	188	4.297
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	45	177	16	132	444		0	100,00%	0,00%	191	3.964	125	2.757	213	9.841
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	29	198	5	159	412		0	100,00%	0,00%	181	3.662	120	2.496	205	8.574
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,13%	142	42	292	11	138	442		0	97,34%	2,66%	190	3.793	127	2.560	208	8.191
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	37	177	7	150	481		0	100,00%	0,00%	208	3.755	122	2.550	213	8.696
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	342	267	177	129	456		0	100,00%	0,00%	193	2.952	126	2.043	205	7.864
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	342	207	154	126	404		0	100,00%	0,00%	197	1.759	120	1.323	189	4.116
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	317	231	164	127	395		0	100,00%	0,00%	185	2.378	125	1.750	193	3.885
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	482	262	288	127	474		0	100,00%	0,00%	194	3.816	123	2.696	203	9.596
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	436	230	232	121	496		0	100,00%	0,00%	199	3.342	122	2.353	194	9.671
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	349	225	185	129	517		0	100,00%	0,00%	198	3.294	122	2.271	196	8.835
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	332	230	168	129	462		0	99,83%	0,17%	201	3.119	137	2.253	193	9.773
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	325	233	165	127	451		0	100,00%	0,00%	201	2.741	122	1.880	192	7.482
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	250	232	122	140	413		0	100,00%	0,00%	196	1.549	120	1.200	192	4.023
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	311	218	165	130	393		0	100,00%	0,00%	192	2.058	123	1.478	190	3.616
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	304	234	157	130	516		0	100,00%	0,00%	197	3.256	120	2.306	201	8.817
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	214	230	131	138	500		0	100,00%	0,00%	198	2.966	127	2.074	199	7.910
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	280	239	153	128	518		0	100,00%	0,00%	198	3.139	123	2.139	206	7.478
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,08%	302	210	208	109	141	525		0	86,11%	13,89%	187	3.542	121	2.469	243	7.659
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	222	223	113	153	521		0	99,99%	0,01%	192	2.906	124	2.133	205	7.777
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	333	213	167	137	478		0	100,00%	0,00%	191	1.996	116	1.553	193	4.474
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	336	231	173	122	487		0	100,00%	0,00%	176	2.731	119	1.957	203	3.661
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	282	199	152	140	596		0	100,00%	0,00%	192	4.203	123	3.037	202	11.159
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	412	235	218	132	578		0	100,00%	0,00%	187	4.494	127	3.271	203	11.841
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	524	225	243	129	610		0	100,00%	0,00%	187	5.117	123	3.206	231	7.308

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 59251020

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	150,42	21.268	232,08	11.203	138,17	38.837		0	99,81%	0,19%	182	255.701	128	156.855	330	293.215

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 59251020

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK St. Wendel für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK St. Wendel for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)