



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Saarbrücken

BLZ 59050101

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 59050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	195	2.270	201	1.353	147	1.472		0	100,00%	0,00%	164	19.139	123	10.717	409	6.059
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	191	2.062	199	1.255	155	1.387		0	100,00%	0,00%	166	16.419	122	9.289	405	5.025
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	1.690	202	1.035	158	1.362		0	100,00%	0,00%	168	11.543	124	6.529	383	3.881
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	190	1.598	186	962	152	1.098		0	100,00%	0,00%	161	6.124	118	3.488	392	2.094
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	1.699	183	979	136	1.097		0	100,00%	0,00%	161	9.294	106	5.385	362	3.097
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	1.515	185	888	154	1.349		0	100,00%	0,00%	171	14.327	120	8.333	403	5.132
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	1.734	194	1.076	159	1.376		0	100,00%	0,00%	163	11.855	122	7.012	393	4.337
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	1.686	199	1.015	158	1.251		0	100,00%	0,00%	162	12.005	132	6.789	398	4.114
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	193	1.532	202	895	149	1.265		0	100,00%	0,00%	168	10.969	120	6.533	390	4.018
10.07.2020	99,80%	0,20%	0,12%	195	1.563	200	909	148	1.303		0	100,00%	0,00%	166	10.062	126	5.752	379	3.642
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	1.360	187	768	133	1.044		0	100,00%	0,00%	165	4.842	115	2.858	369	1.966
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	1.402	186	815	117	1.100		0	100,00%	0,00%	161	6.448	112	3.893	365	2.406
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,12%	189	1.650	193	966	126	1.369		0	100,00%	0,00%	164	11.972	123	6.894	401	4.260
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,15%	198	1.769	208	1.016	154	1.374		0	99,99%	0,01%	163	11.345	128	6.453	421	4.029
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	200	1.510	210	868	148	1.343		0	100,00%	0,00%	156	12.212	128	6.999	389	4.951
16.07.2020	99,77%	0,23%	0,17%	199	1.732	200	1.012	148	1.370		0	100,00%	0,00%	177	11.128	121	6.480	423	4.131
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	192	1.639	208	975	144	1.322		0	100,00%	0,00%	171	8.192	120	4.804	380	3.578
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	1.137	169	648	121	1.128		0	100,00%	0,00%	163	4.527	98	2.750	353	1.828
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	178	1.368	170	784	116	1.138		0	99,90%	0,10%	159	6.007	101	3.580	357	2.221
20.07.2020	99,93%	0,07%	0,11%	180	1.308	193	814	130	1.393		0	100,00%	0,00%	164	10.719	115	6.343	385	4.270
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	185	1.146	207	714	144	1.437		0	99,99%	0,01%	166	9.785	120	5.679	386	4.002
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	188	1.257	204	745	157	1.381		0	100,00%	0,00%	158	9.277	119	5.623	373	4.059
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	197	1.230	201	718	143	1.380		0	100,00%	0,00%	162	9.035	126	5.284	382	3.481
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	1.209	189	719	147	1.255		0	100,00%	0,00%	156	8.213	119	4.731	363	3.246
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	1.089	191	626	134	1.231		0	100,00%	0,00%	158	4.618	118	2.669	351	1.937
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	1.186	160	693	119	1.156		0	100,00%	0,00%	151	7.060	105	4.237	360	2.604
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	1.276	181	751	123	1.492		0	100,00%	0,00%	156	11.417	113	6.665	390	4.636
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	1.401	180	832	128	1.579		0	100,00%	0,00%	159	10.751	114	6.249	365	4.462
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	1.703	179	1.008	125	1.582		0	100,00%	0,00%	158	11.422	116	6.705	385	4.507
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	191	1.880	187	1.065	138	1.534		0	100,00%	0,00%	154	13.101	113	7.494	366	4.741
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	186	2.327	182	1.325	143	1.595		0	100,00%	0,00%	155	15.112	119	8.343	385	5.150

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 59050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	1.967	177	1.170	127	1.336		0	100,00%	0,00%	155	8.569	109	4.678	363	2.586
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	1.872	165	1.110	121	1.331		0	100,00%	0,00%	148	10.522	97	5.889	353	3.150
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	1.738	185	1.023	133	1.779		0	100,00%	0,00%	155	17.095	136	9.535	399	5.914
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	183	1.532	203	932	152	1.594		0	100,00%	0,00%	157	13.024	119	7.547	372	4.882
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	1.726	189	1.006	163	1.393		0	100,00%	0,00%	158	11.580	119	6.516	362	4.193
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	201	1.648	206	948	170	1.570		0	100,00%	0,00%	158	11.321	115	6.284	377	3.766
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	195	1.657	205	962	150	1.563		0	100,00%	0,00%	160	9.188	119	5.250	368	3.260
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	1.530	192	878	148	1.237		0	100,00%	0,00%	159	4.939	108	2.786	348	1.851
09.08.2020	99,92%	0,08%	0,06%	278	1.490	182	888	136	1.197		0	100,00%	0,00%	153	7.206	104	4.125	379	2.306
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	1.545	198	891	146	1.679		0	100,00%	0,00%	159	11.787	119	6.749	381	4.272
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	1.432	188	844	141	1.452		0	100,00%	0,00%	158	11.148	117	6.415	383	4.274
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	1.438	193	854	155	1.434		0	100,00%	0,00%	157	10.675	115	6.043	385	3.821
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,04%	186	591	216	362	160	1.010		0	100,00%	0,00%	163	10.855	112	6.167	383	3.761
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	87	125	129	95	142	1.400		0	100,00%	0,00%	163	9.262	114	5.344	388	3.718
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	150	29	175	5	154	1.252		0	100,00%	0,00%	155	5.124	106	2.936	390	1.913
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	34	174	5	113	1.252		0	100,00%	0,00%	152	7.115	99	4.049	348	2.513
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	65	205	34	118	1.492		0	100,00%	0,00%	159	12.000	121	6.851	389	4.830
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	91	153	59	120	1.433		0	100,00%	0,00%	164	10.885	118	6.175	374	4.246
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	92	168	54	121	1.430		0	100,00%	0,00%	160	9.548	115	5.574	389	3.762
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	120	187	77	122	1.344		0	100,00%	0,00%	164	9.411	117	5.520	384	3.600
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,04%	338	41	232	13	138	1.308		0	100,00%	0,00%	164	7.570	117	4.436	363	2.871
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	352	23	128	1	133	1.203		0	100,00%	0,00%	157	4.447	105	2.620	348	1.685
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	27	508	4	115	1.165		0	100,00%	0,00%	154	6.505	101	3.910	364	2.271
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	401	190	210	126	1.372		0	100,00%	0,00%	160	10.838	115	6.299	376	4.239
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	167	197	101	140	1.358		0	100,00%	0,00%	162	9.663	113	5.786	389	3.710
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	111	191	68	147	1.374		0	100,00%	0,00%	165	9.829	118	5.740	399	3.676
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	142	197	76	143	1.365		0	99,96%	0,04%	159	10.402	118	6.026	375	4.132
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	194	216	117	143	1.385		0	100,00%	0,00%	161	12.037	117	6.828	381	4.107
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	123	226	59	120	1.151		0	100,00%	0,00%	159	6.203	108	3.522	374	2.207
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	138	143	80	120	1.160		0	100,00%	0,00%	151	9.496	102	5.676	380	3.132
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	253	192	150	133	1.416		0	99,98%	0,02%	161	20.535	121	11.285	390	6.404

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 59050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	222	178	139	150	1.449		0	100,00%	0,00%	168	25.667	117	19.679	169	70.742
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	115	207	58	137	1.379		0	99,29%	0,71%	170	20.358	116	15.674	181	52.439
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	183	195	101	145	1.443		0	100,00%	0,00%	175	18.094	114	13.813	178	47.378
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	213	220	124	161	1.402		0	100,00%	0,00%	169	13.964	110	11.025	178	42.543
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	119	251	58	139	1.257		0	100,00%	0,00%	161	8.873	100	7.359	160	22.487
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	133	172	73	130	1.243		0	100,00%	0,00%	157	11.839	92	9.188	162	20.014
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	189	225	113	146	1.562		0	100,00%	0,00%	175	18.534	120	14.093	183	53.066
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	221	228	147	163	1.591		0	99,99%	0,01%	169	15.940	113	12.472	187	45.624
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	150	239	86	144	1.594		0	97,34%	2,66%	178	16.177	112	12.513	183	44.194
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	175	205	94	162	1.548		0	100,00%	0,00%	179	16.182	115	12.382	188	46.472
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	1.434	192	847	139	1.561		0	100,00%	0,00%	179	13.215	120	10.086	183	44.909
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	1.677	181	986	135	1.359		0	100,00%	0,00%	179	6.713	98	5.632	168	21.387
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	1.730	179	1.036	113	1.475		0	100,00%	0,00%	171	9.686	99	7.357	160	18.044
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	1.632	210	977	125	1.607		0	100,00%	0,00%	182	17.540	117	13.427	172	53.026
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	1.806	192	1.095	123	1.641		0	100,00%	0,00%	182	16.289	112	12.805	166	53.976
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	1.550	197	881	119	1.537		0	100,00%	0,00%	180	14.269	111	11.279	166	45.448
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	1.559	205	938	121	1.606		0	99,83%	0,17%	180	13.367	109	10.605	173	42.128
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	1.406	196	810	119	1.568		0	100,00%	0,00%	180	11.612	110	8.965	169	38.692
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	195	1.475	196	839	127	1.382		0	100,00%	0,00%	181	6.142	101	5.432	158	19.745
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	1.349	180	767	115	1.354		0	100,00%	0,00%	172	8.897	96	7.023	160	17.364
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	1.297	230	753	125	1.711		0	100,00%	0,00%	180	14.759	112	11.754	175	46.276
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	1.424	184	867	127	1.679		0	100,00%	0,00%	185	12.576	115	10.217	174	41.382
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	1.213	196	703	131	1.685		0	100,00%	0,00%	183	13.519	110	10.462	175	38.420
24.09.2020	99,20%	0,80%	0,17%	186	1.160	195	648	142	1.661		0	86,35%	13,65%	203	13.709	113	10.517	182	39.427
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	1.246	199	695	142	1.669		0	100,00%	0,00%	183	12.005	113	9.711	171	39.318
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	1.339	188	746	121	1.475		0	100,00%	0,00%	173	7.570	109	6.288	157	20.292
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	1.260	172	714	116	1.418		0	100,00%	0,00%	165	10.412	97	8.246	165	18.085
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	1.778	202	1.018	130	1.805		0	100,00%	0,00%	175	19.216	114	15.317	177	58.786
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	2.116	194	1.267	137	1.715		0	100,00%	0,00%	176	20.663	119	16.419	176	60.063
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	2.502	198	1.411	132	1.757		0	100,00%	0,00%	176	24.004	117	16.272	194	37.199

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 59050101

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,98%	0,02%	0,02%	184,36	102.943	196,22	60.296	137,17	129.731		0	99,81%	0,19%	165	1.059.490	114	697.133	312	1.427.842

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 59050101

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Saarbrücken für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Saarbrücken for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)