



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SaarLB

BLZ 59050000

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 59050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	2.937	2	1.813	2	413	3		0	100,00%	0,00%	126	171	207	91	603	42
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%		0		0		0		0	100,00%	0,00%	138	99	289	64	659	20
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%		0		0		0		0	100,00%	0,00%	142	109	292	65	619	11
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%		0		0		0		0	100,00%	0,00%	142	109	292	65	619	11
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%		0		0		0		0	100,00%	0,00%	175	28	740	8	590	9
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%		0		0		0		0	100,00%	0,00%	139	25	472	17	554	7
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%		0		0		0		0	100,00%	0,00%	177	97	278	69	382	10
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%		0		0		0		0	100,00%	0,00%	138	91	368	41	558	12
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%		0		0		0		0	100,00%	0,00%	121	67	311	32	656	18
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%		0		0		0		0	100,00%	0,00%	120	122	309	81	615	16
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%		0		0		0		0	100,00%	0,00%	120	122	309	81	615	16
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%		0		0		0		0	100,00%	0,00%	106	61	308	41	361	15
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%		0		0		0		0	100,00%	0,00%	111	16	380	10	346	2
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%		0		0		0		0	100,00%	0,00%	110	22	417	17	325	9
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	2.955	2		0		0		0	100,00%	0,00%	98	92	257	70	393	39
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%		0		0		0		0	100,00%	0,00%	108	25	359	29	372	19
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%		0		0		0		0	100,00%	0,00%	92	75	317	39	654	27
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%		0		0		0		0	100,00%	0,00%	123	53	264	41	1.063	15
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%		0		0		0		0	100,00%	0,00%	111	73	297	46	15.579	23
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%		0		0		0		0	100,00%	0,00%	106	23	353	16	20.643	15
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%		0		0		0		0	100,00%	0,00%	109	12	434	11	385	10
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%		0		0		0		0	100,00%	0,00%	94	74	277	47	509	26
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%		0		0		0		0	100,00%	0,00%	153	101	297	55	564	12
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%		0		0		0		0	100,00%	0,00%	116	114	255	73	423	19
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%		0		0		0		0	99,83%	0,17%	161	84	217	53	1.130	7
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%		0		0		0		0	100,00%	0,00%	161	112	225	54	1.309	8
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	1.385	6	1.690	7		0		0	100,00%	0,00%	225	10	431	4		0
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%		0		0		0		0	100,00%	0,00%	93	14	201	9	360	8
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%		0		0		0		0	100,00%	0,00%	99	158	226	141	450	22
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	622	7		0		0		0	100,00%	0,00%	108	102	306	59	597	11
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	308	22		0		0		0	100,00%	0,00%	108	90	250	55	4.686	24

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 59050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	721	20		0		0		0	100,00%	0,00%	119	82	260	52	652	40
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	621	23		0		0		0	100,00%	0,00%	98	130	212	66	333	22

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 59050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	378	22		0		0		0	100,00%	0,00%	104	26	274	22	240	21
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	340	23		0		0		0	100,00%	0,00%	94	7	539	5	535	1
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	26	877	4		0		0	100,00%	0,00%	108	127	206	71	1.230	19
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	608	22		0		0		0	100,00%	0,00%	90	142	239	88	488	30
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	690	21		0		0		0	100,00%	0,00%	126	58	264	45	564	27
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	566	24	1.953	2		0		0	100,00%	0,00%	110	59	282	51	913	14
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	592	22		0		0		0	100,00%	0,00%	112	66	296	46	5.482	13
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	761	23		0		0		0	100,00%	0,00%	103	8	717	6	1.371	4
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	286	21		0		0		0	100,00%	0,00%	115	18	380	7	530	5
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	21		0		0		0	100,00%	0,00%	123	72	281	48	632	14
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	324	25	1.287	2		0		0	100,00%	0,00%	104	77	247	91	575	19
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	573	21		0		0		0	100,00%	0,00%	105	86	266	63	374	30
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	677	21		0		0		0	100,00%	0,00%	114	74	277	46	645	18
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	271	21		0		0		0	100,00%	0,00%	106	84	222	58	481	22
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	693	23		0		0		0	100,00%	0,00%	112	29	293	10	459	3
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	312	22		0		0		0	100,00%	0,00%	100	12	397	7	438	1
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	21		0		0		0	100,00%	0,00%	103	47	303	40	556	15
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	363	17		0		0		0	100,00%	0,00%	105	69	283	57	472	20
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	332	17		0		0		0	100,00%	0,00%	131	61	354	45	434	29
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	359	20		0	632	1		0	100,00%	0,00%	110	86	280	48	663	12
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	957	12		0		0		0	100,00%	0,00%	122	54	206	28	540	55
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	997	15		0		0		0	100,00%	0,00%	114	7	306	5	127	1
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	309	21		0	1.220	1		0	100,00%	0,00%	96	14	560	11	2.284	4
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	21		0		0		0	100,00%	0,00%	108	66	242	35	577	11
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	362	17		0		0		0	100,00%	0,00%	103	87	259	57	6.058	33
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	896	15		0		0		0	100,00%	0,00%	84	123	230	106	619	16
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	800	16		0		0		0	100,00%	0,00%	102	63	327	38	506	7
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	816	16		0		0		0	100,00%	0,00%	93	86	226	45	671	13
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	511	14		0		0		0	100,00%	0,00%	116	8	610	7	538	1
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	345	18		0		0		0	100,00%	0,00%	111	14	516	12	389	7
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	22		0		0		0	100,00%	0,00%	113	106	238	85	568	41

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 59050000

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	315	20		0		0		0	99,86%	0,14%	187	61	261	48	219	290
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	386	17		0		0		0	98,87%	1,13%	141	81	291	52	211	327
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	380	15		0		0		0	100,00%	0,00%	175	87	359	46	490	307
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	735	20		0	894	2		0	99,84%	0,16%	213	72	264	53	226	259
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	266	22		0		0		0	100,00%	0,00%	156	29	540	13	245	34
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	317	21		0		0		0	99,84%	0,16%	119	26	259	19	184	45
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	19	812	2		0		0	100,00%	0,00%	218	84	192	127	271	360
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	827	16		0		0		0	99,81%	0,19%	138	76	296	54	227	287
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	248	16		0		0		0	95,68%	4,32%	185	84	253	52	261	247
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	945	16		0		0		0	99,84%	0,16%	165	95	272	65	276	571
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	321	17		0		0		0	100,00%	0,00%	146	61	310	37	327	237
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	323	21		0		0		0	99,63%	0,37%	75	4	570	2	221	26
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	334	23		0		0		0	99,65%	0,35%	114	12	321	14	261	54
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	17		0	516	2		0	100,00%	0,00%	121	85	215	58	200	228
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	289	18		0		0		0	100,00%	0,00%	130	104	240	72	201	248
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	379	16		0		0		0	100,00%	0,00%	133	84	271	51	199	234
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	252	20		0		0		0	99,31%	0,69%	136	141	220	77	186	205
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	291	19		0		0		0	99,86%	0,14%	115	111	259	51	294	163
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	705	21		0		0		0	100,00%	0,00%	116	18	455	7	238	45
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	295	20		0		0		0	100,00%	0,00%	93	56	297	41	269	29
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	20		0		0		0	98,87%	1,13%	172	63	260	36	186	334
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	343	18		0		0		0	99,34%	0,66%	137	70	272	47	186	249
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	248	22		0		0		0	99,53%	0,47%	116	130	188	82	265	263
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	687	22		0		0		0	99,67%	0,33%	173	88	243	57	209	231
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	584	23		0		0		0	100,00%	0,00%	139	59	263	47	226	289
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	334	23		0		0		0	99,69%	0,31%	92	7	626	4	290	33
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	302	23		0		0		0	99,43%	0,57%	154	135	275	45	220	40
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	22		0		0		0	99,85%	0,15%	107	77	241	53	189	291
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	282	22		0		0		0	99,86%	0,14%	119	140	235	103	190	301
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	250	23		0		0		0	99,47%	0,53%	133	102	228	57	214	302

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 59050000

3	100,00%	0,00%	0,00%	525,01	1.294	1.405,33	19	735,00	9	0	99,87%	0,13%	124	6.641	314	4.355	1.019	7.580
---	---------	-------	-------	--------	-------	----------	----	--------	---	---	--------	-------	-----	-------	-----	-------	-------	-------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SaarLB für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SaarLB for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)